

AI肌診断 skinsense マニュアル

更新日: 2025/04/14

1. AI肌診断 skinsenseとは？

Novera社のAI肌診断サービス「skinsense」は、最新のAI技術を活用し、所要時間3分でお手持ちのスマートフォンやタブレットからすぐに利用できる肌診断サービスです。

肌の状態を正確に解析することで、よりパーソナライズされたスキンケア提案を可能にします。

【skinsenseの特長】

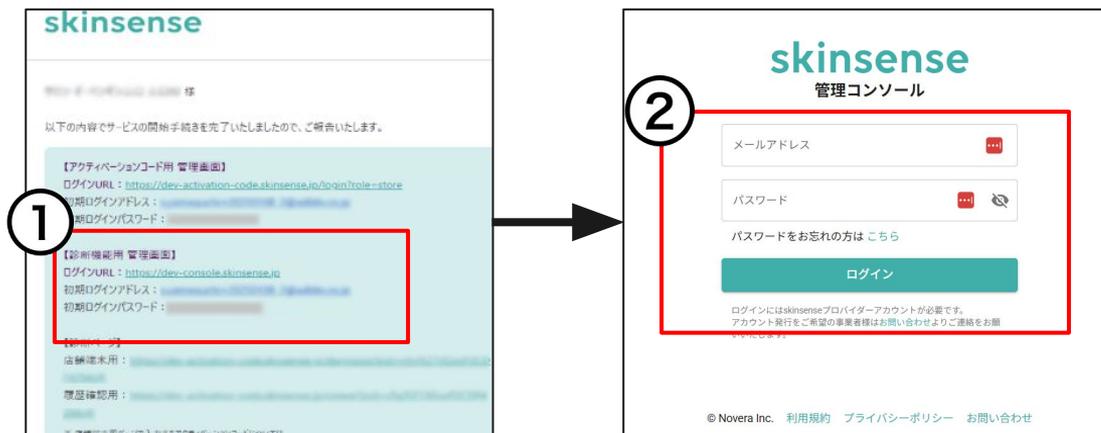
- 簡単な操作で肌診断が可能
- AIによる高精度分析でお客様に最適なケアを提案
- 診断データを活用して、お客様との信頼関係を強化
- 診断結果をもとに、最適なスキンケア商品や施術を提案

事前準備

ご利用前に事前準備が必要です。

2-1.【管理コンソール】初回ログイン

管理コンソールでは、AI肌診断をご利用するための設定などを行います。



申込時に設定したメールアドレスに届いた手続き完了メールをお手元にご準備ください。

- ①メールに記載されている【診断機能用 管理画面】のログインURLをクリック
- ②メールに記載されている、初回ログインアドレスと初回ログインパスワードを入力し[ログイン]をクリック

2-2. 【管理コンソール】初期パスワードの変更

初回ログイン後、初期ログインパスワードの変更を推奨します。



③右上アイコンをクリックし、「アカウント設定」をクリック

④「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力し、[更新]をクリック

※本サービスでは、個別のユーザー管理機能がないため、法人ごとに1つのアカウントを共有してご利用ください。

3-1.【管理コンソール】基本情報

サロン名など基本情報を設定します。



①[プロジェクト]をクリック

サロン名など必要な項目を入力してください。

3-2. 【管理コンソール】基本情報 LINE ID連携

LINE DevelopersからLIFFアプリの登録が必要です。

The screenshot shows the 'ID連携' (ID Linkage) settings page. At the top, there are three radio buttons: '有効(必須)' (checked), '有効(任意)', and '無効'. Below this is the 'LINE ID連携' section with a text input field containing '01234567890abcdefg'. A blue box contains a 'LIFFアプリ登録の手引' (LIFF App Registration Guide) with five numbered steps. Below the guide is a section for 'カスタムユーザー属性取得APIエンドポイント' (Custom User Attribute Retrieval API Endpoint) with a text input field.

②ID連携は「有効(必須)」を選択

③LIFF IDをLINE ID連携に入力

LIFF IDの登録方法は【LIFF ID登録方法】をご確認ください。

④必要な項目入力が完了したら[更新]をクリック

【LIFF ID登録方法】

- 1.LINE Developers (<https://developers.line.biz/ja/>) からアカウントを取得します。
既にお持ちの場合は改めて作成していただく必要はないので、お持ちのアカウントをご利用ください。
- 2.プロバイダーを作成
※サロonzソリューション提供の [LINE対応Web予約](#) をご利用の場合、LINE対応Web予約と同じプロバイダーを使用してください。
- 3.新規チャネル作成(例: skinsense)
「LINEログイン」を選択してください。
アプリタイプは「ウェブアプリ」を選択してください。
- 4.チャネル詳細の LIFFタブから LIFFアプリ[追加]を選択
- 5.LIFFアプリの基本情報に以下の内容を入力
 - ・サイズ: Full
 - ・エンドポイントURL:
<https://activation-code.skinsense.jp/viewer>
 - ・Scope: openId, profile
 - ・友だち追加オプション: 任意
- 7.チャネルを公開する
- 6.追加したLIFFアプリのLIFF IDを③LINE ID連携に入力

※LINE Developers、LIFFアプリの詳しい登録方法は [LINE Developersの登録・設定マニュアル](#) でもご案内しています。⑨のLIFFアプリの情報は異なるのでご注意ください。

4.【管理コンソール】カウンセリングなどの設定

運用に合わせて各種設定を行ってください。



「フィードバック」「カウンセリング」「ルール」などサロン運用に合わせて設定を行ってください。

※「商品」の登録・お客様画面に商品の表示は非対応です。(2025年5月現在)

5-1.【管理コンソール】リリース

肌診断の際に使用する内容(ルールやカウンセリングなど)を登録し、リリース行います。



①[リリース]をクリック

②[+新規登録]をクリック

③リリース名やルール、カウンセリングを設定し、[登録する]をクリック

リリース名は期間やイベント名など登録した内容などご自由に入力してください。

5-2. 【管理コンソール】リリース

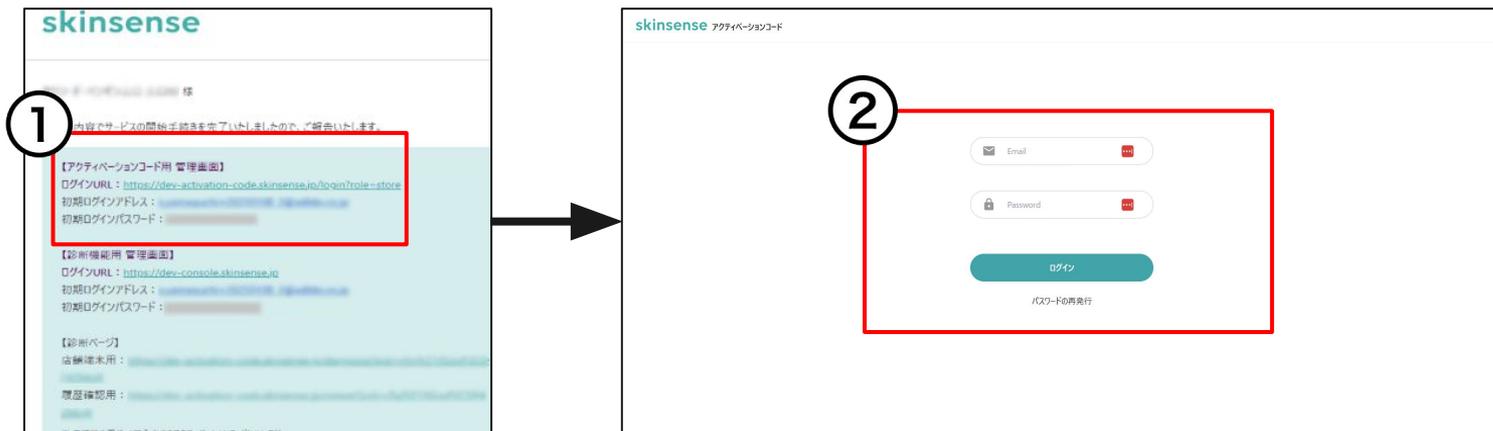
管理コンソールの内容を変更した際は都度リリース対応が必要です。



プロジェクト やリリース内容などに変更を加えた際は、**Ⓐ**[本番環境を最新にする]をクリックし、更新内容を反映させてください。

6-1.【アクティベーションコード】初回ログイン

アクティベーションコードのページでは、AI肌診断を使用する端末を識別するための登録を行います。



申込時に設定したメールアドレスに届いた手続き完了メールをお手元にご準備ください。

- ①メールに記載されている【アクティベーションコード用 管理画面】のログインURLをクリック
- ②メールに記載されている、初回ログインアドレスと初回ログインパスワードを入力し[ログイン]をクリック

6-2. 【アクティベーションコード】初期ログイン情報の変更

初回ログイン後、初期ログインパスワードの変更を推奨します。

The screenshot shows the 'skinsense' user profile page. The page title is 'skinsense アクティベーションコード'. The main heading is 'アカウント情報' (Account Information). There are several input fields: 'ペンインサロン商標' (Pen Salon Brand), 'ペンイン サニー' (Pen Salon Sunny), '電話番号' (Phone Number), '現在のパスワード' (Current Password), and '新しいパスワード' (New Password). A '更新する' (Update) button is located next to the account information. In the top right corner, there is a menu icon (three dots) and a 'コード一覧' (Code List) button. A red box highlights the 'アカウント情報' section, and a red circle with the number '3' highlights the menu icon and 'コード一覧' button. Another red circle with the number '4' highlights the 'アカウント情報' heading.

③右上アイコンをクリックし、「アカウント設定」をクリック

④アカウント情報と「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力し、[更新する]をクリック

※本サービスでは、個別のユーザー管理機能がないため、法人ごとに1つのアカウントを共有してご利用ください。

7-1.【アクティベーションコード】端末の振り分け

どの端末で使用しているアクティベーションコードか識別ができるように、メモを登録しておきます



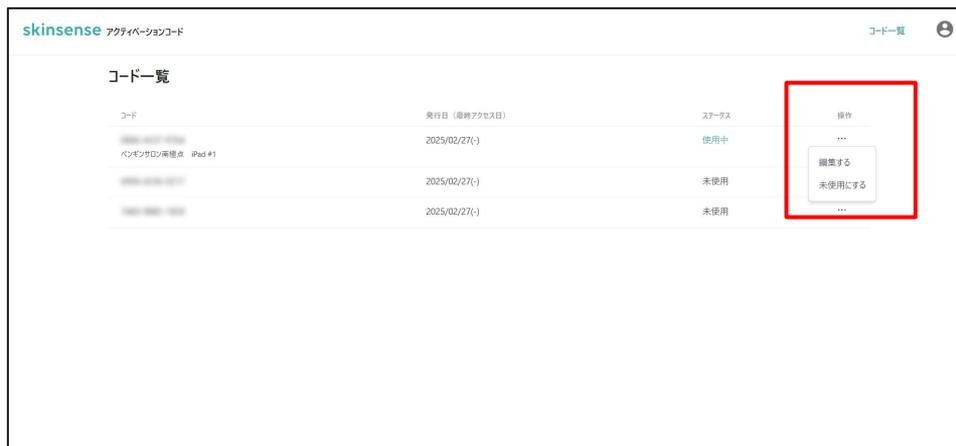
①操作「…」をクリックし、表示された「編集する」をクリック

②どの端末で使用しているアクティベーションコードか識別ができるように、メモに使用する端末情報を入力し[更新する]をクリック

※アクティベーションコードは本サービスを解約する際にも必要です

7-2. 【アクティベーションコード】機種変更などした時

機種変更などで、今まで使っていた端末と別の端末でAI肌診断を使用するとき



元々の端末を登録していたコードの操作「…」をクリックし、「未使用にする」をクリック。

その後、必要に応じてメモを編集し、新しい端末に未使用にしたアクティベーションコードを入力して認証してください。

操作方法

8. 認証

初回ログイン時は認証が必要です。AI肌診断に使用する端末と手続き完了メールをお手元にご準備ください。



- ① AI肌診断に使用する端末から、メールに記載されている【診断ページ】の店舗端末用URLをタップ
- ② [7-1](#)で端末の振り分けを行ったアクティベーションコードを入力し、[認証]をタップ

※アクティベーションコードは1つの端末、1つのブラウザに1つ必要です。

同じ端末でも、認証したブラウザと異なるブラウザから開くことは出来ないのをご注意ください。

9. 診断

実際に肌診断をしていきましょう。

< カウンセリング (1/2)

生年月日
1980/01/01

性別
 男性 女性 その他

最もなりたい肌を教えてください (任意)
 潤いのある肌 ハリのある肌 シミやくすみのない肌
 毛穴が目立たないキメの整った肌

お肌のお悩みは何ですか? (任意)
 テカリ シミ くすみ かさつき 小シワ 毛穴

お肌で気になることがあれば、教えてください。 (任意)

Powered by skinsense

設定したカウンセリング項目に沿ってカウンセリングを行い、[顔写真を撮影する]をタップして顔写真撮影を行ってください。

Point

正確に診断するために、診断する場所や照明の明るさなど、常に同じ環境で撮影を行いましょう。

10-1. 診断結果

お客様のLINEと連携することで、診断結果をお客様に共有します。



- ①診断結果下部に表示されている[最新の結果をLINEアカウントと連携する]をクリック
- ②お客様のスマホなどからQRコードを読み込んでいただくと、お客様で診断結果を確認することができます

※このページ以外、あとからお客様に診断結果を共有することはできないのでご注意ください。

※サロンのLINEと友だち登録は任意ですが、LINE認証およびプロフィール等の許可は必須となります。

10-2. 診断結果

肌診断後の操作について。



【同じお客様の肌診断を再度行う場合】

③[肌診断する]をタップ

【別のお客様の肌診断を行う場合】

④[リセット]をタップし、「OK」をタップ

※「ダイアログを表示しない」をタップすると、次回以降[リセット]がタップできなくなるので、キャッシュクリアを行ってください。

※ブラウザはGoogle chromeを利用しています。ご利用の環境によっては表示が異なる場合があります。

11. LINEからの履歴確認

LINEのリッチメニューからお客様はいつでも履歴確認が可能になります



LINEのリッチメニューにAI肌診断の「履歴確認」メニューを追加しておくことで、お客様はサロンのトーク画面から、いつでも肌診断結果の履歴を確認することができます。

リッチメニュー登録方法については、LINE Official Account Managerにて手順をご確認ください。

12. お問い合わせ

アクティベーションコードの追加・削除依頼や、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

▪ お問い合わせ

メール support@willdo.co.jp

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 （携帯電話から 0596-64-8282）

LINE [お友達追加](#)

▪ Q&A (<https://www.salons.jp/pages/874417/faq>)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

▪ ご意見箱

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。
お気軽にご意見をお寄せください。

お問い合わせ



LINE



ご意見箱

