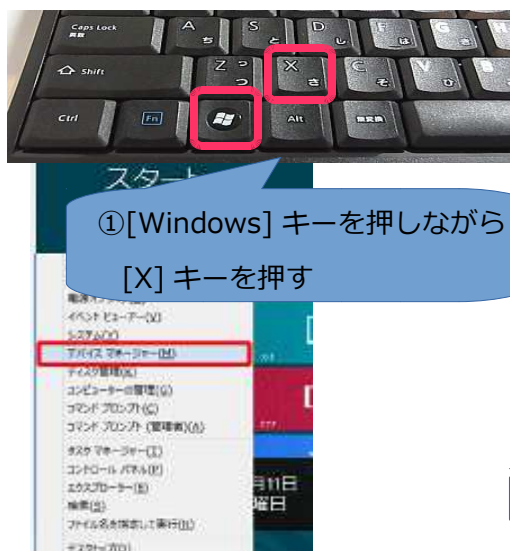


【CTI アロハ USB の設定方法】

1. アロハ USB の USB ケーブルをパソコンに接続してください。
2. デバイスマネージャーを開き、アロハ USB が認識しているか確認します。

【Windows 8 、 10 の場合】



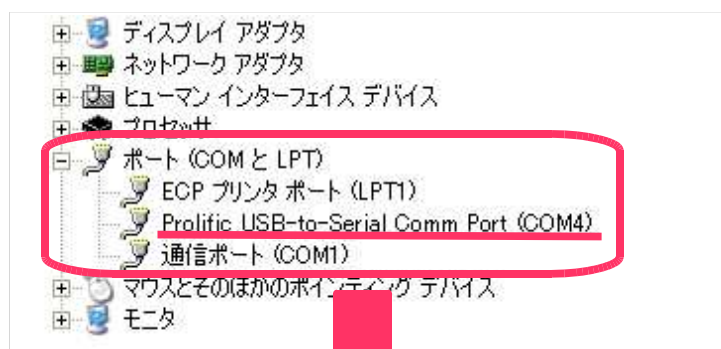
【Windows 7 の場合】



【デバイスマネージャー】

「ポート (COM と LPT) 」の下に、「Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM*)」が表示されていれば OK です。

表示がない場合は、「※ドライバをインストールする」を実施してください。



「 Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4) 」 の場合、
COM ポート番号は、 **4** です。
COM ポート番号は次の設定で使用します。

3. COMポート番号をShopで設定します。 以下のいずれかの設定画面で設定してください。

【Salons Solution DD】 Shop → 設定 → 機器設定

トップメニュー (サロンWillDo A)

障害情報 2014-04-22最終更新
お知らせ 2014-04-22最終更新
リリースノート 2014-04-08最終更新

基本設定 機器設定 店舗設定

開店業務
レセプション
小口管理
閉店業務
会員登録
タイムカード
設定
マスター
シフト表
グリーンペンギン
自動メール設定
アップデート

Comポート番号 4 ☐ アロハ
ポート2番号

キャッシュドロア
● 使用しない
○ USB ○ USB(MSP0S)
○ シリアル Comポート番号 1

リライカード
● 使用しない
○ CRW-POS 表示項目設定

レシート
● 使用 ○ プリント
● 58mm ● 80mm
☐ 用紙カット機能

コメント(上部)

画像パス
☐ ロゴを使用する

領収書・契約書発行者
情報1
情報2
情報3
情報4

☐ 領収書の金額は現金での支払い額のみ
※役務レシートの店舗控えには、
情報1・情報2のみ印字されます。

確定

閉じる

デバイスマネージャーのCOMポート番号をセット
例) COM4 のとき 4

アロハにチェック

【Salons Solution】 Shop → 店舗設定 → 周辺機器

店舗設定

レジ
印刷
会員
周辺機器
全般

ディスプレイ 基準画面サイズ

CTI
Comポート番号 4
Comポート番号2

キャッシュ
● 使用 ○ USB ○ USB(MSP0S)
○ シリアル

リライカード
● 使用しない
○ CRW-POSを使用する
○ ABS-S31を使用する
☒ リライカードで受付可能にする
☒ リライカード印字とリライ受付を同時に使用する

ABS Comポート番号 1
表示項目設定

CTI
Comポート番号 4
Comポート番号2
☒ アロハを使用する

確定 閉じる

デバイスマネージャーのCOMポート番号をセット
例) COM4 のとき 4

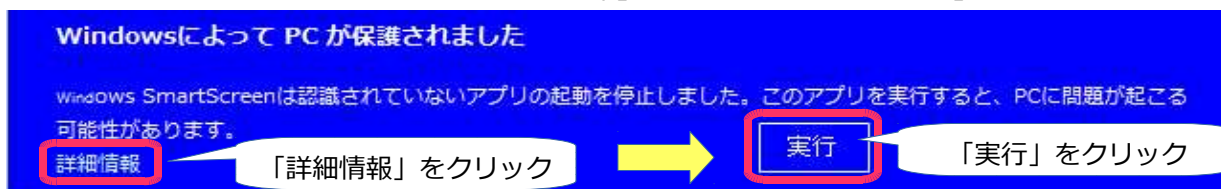
アロハを使用するにチェック

※ドライバーをインストールする

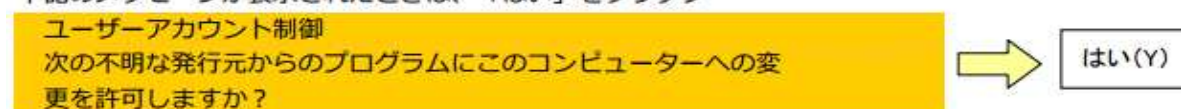
CTI → アロハ USB の  ダウンロード をクリックして
「PL2303_Prolific_DriverInstaller_v110.exe」を実行します。



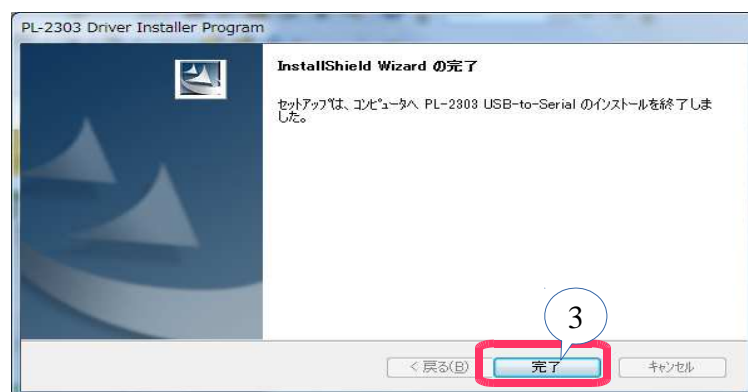
下記のメッセージが表示されたときは、「詳細情報」をクリックして、「実行」をクリック



下記のメッセージが表示されたときは、「はい」をクリック



次へをクリック



完了をクリック

アロハ USB をパソコンに接続し、「**1. アロハ USB の USB ケーブルをパソコンに接続してください。**」から実施してください。

※インストール後、デバイスマネージャーで COM ポート番号が表示されないときはコールセンターまでご連絡ください。