

CTIDドライバのインストール方法

ドライバのダウンロードからインストールまで

更新日: 2021/8/31

1-1 ドライバのダウンロード

Web(グリーンペンギン)からダウンロード画面を開きます。

The screenshot shows the Green Penguin Salon website interface. On the left sidebar, the menu item 'ソフトウェアダウンロード' (Software Download) is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area shows a 'ダウンロード' (Download) section with a red box around the link '周辺機器のセットアップ方法' (Peripheral Setup Method), which is also circled with a '2'.

Web(グリーンペンギン) にログインしてください。

- ① [ソフトウェアダウンロード] をクリック
- ② [周辺機器のセットアップ方法] をクリック

※ソフトウェアダウンロードの利用には、ダウンロードの権限が必要です。

権限がない場合は、salons.jp (サポートサイト)の周辺機器
[ドライバダウンロード画面](#)からダウンロードすることもできます。
 その場合は[次のページ](#)へ進んでください。

1-2 ドライバのダウンロード

メーカー公式サイトからドライバをダウンロードします。

レシートプリンタ	TM-m30		EPSON Advanced Printer Driver TM-m30用 (Ver.5シリーズ) (EPSON公式サイト)	PDF	
CTI アロハ			3 ドライバソフト (日興電機製作所 公式サイト)※4	PDF	機器設定 マニュアル
リライトカード端末			▼ダウンロード	PDF	

日興電機製作所様ホームページよりCTI アロハのドライバをダウンロードしてください。

③ [ドライバソフト(日興電機製作所 公式サイト)] をクリック

日興電機製作所様のホームページに遷移します。

※先方サイトの更新状況によっては表示が異なる場合があります。

④ドライバソフト [O] ボタンをクリックしてドライバをダウンロード

▶ CTI製品の各種ダウンロード

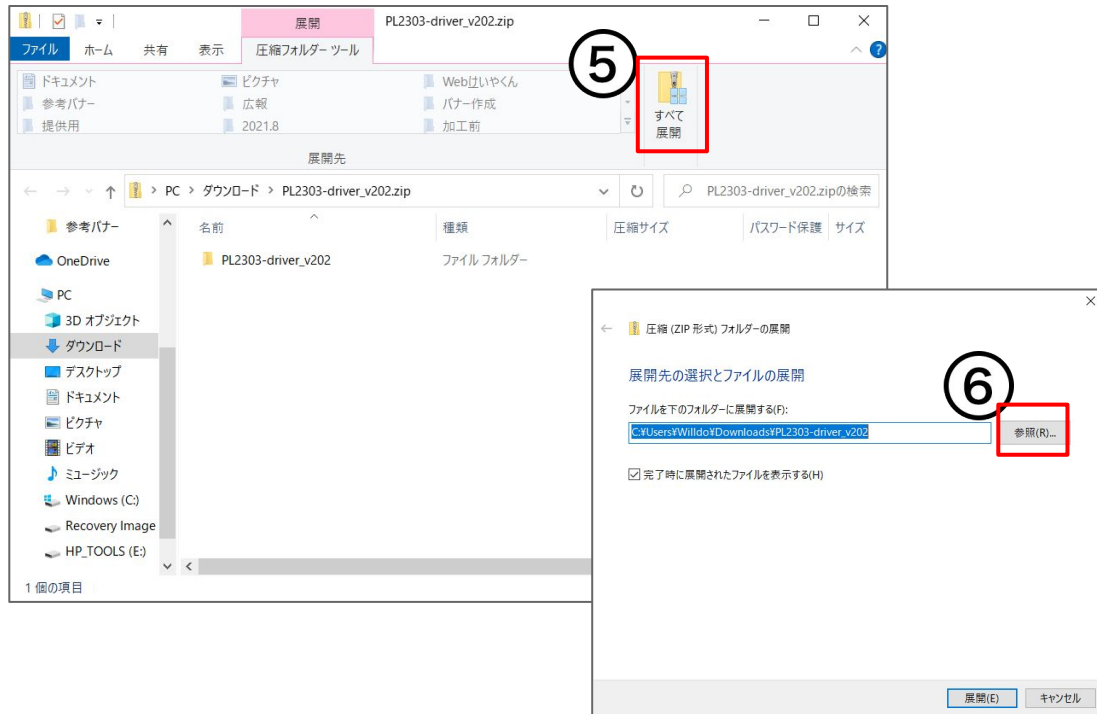
ダウンロードページ一覧

ダウンロード種類	アロハ USB	アロハ ND4	アロハ ND3	アロハ ND5	アロハ ND6	備考
ドライバソフト			○			バージョンv202
取り扱い説明書	○	○	○	○	○	
機能仕様書	○	○	○	○	○	

本マニュアルでは、OSはWindows10、ブラウザはGoogle chromeを利用しています。ご利用の環境によっては表示が異なる場合があります。

1-3 ドライバのダウンロード

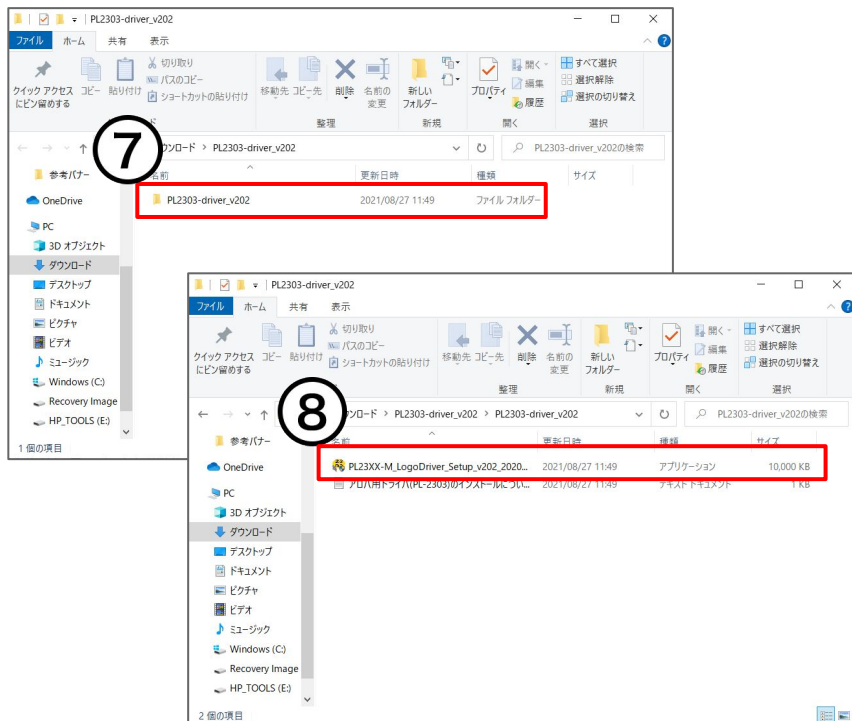
ダウンロードしたファイルを展開します。



⑤ [すべて展開] をクリック

⑥ [展開] をクリック

1-4 ドライバのダウンロード

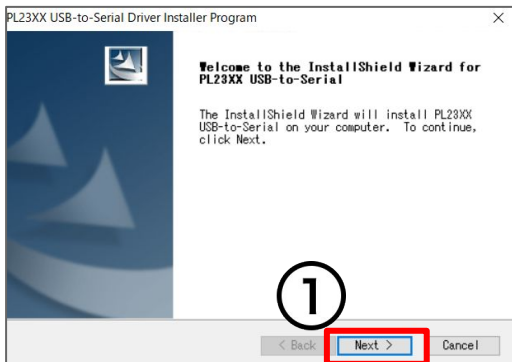


⑦「PL2303-driver_v202」をダブルクリック

⑧「PL23XX-M_LogoDriver_Setup_v202_20200527.exe」をダブルクリック

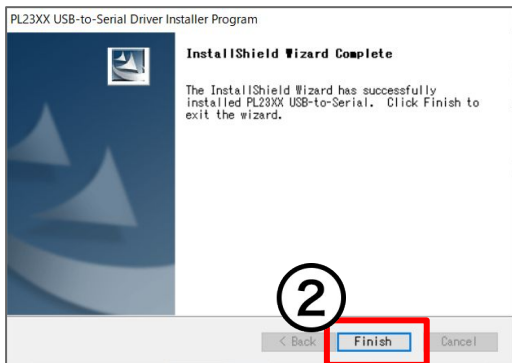
2 ドライバをインストール

CTIのドライバをインストールします。



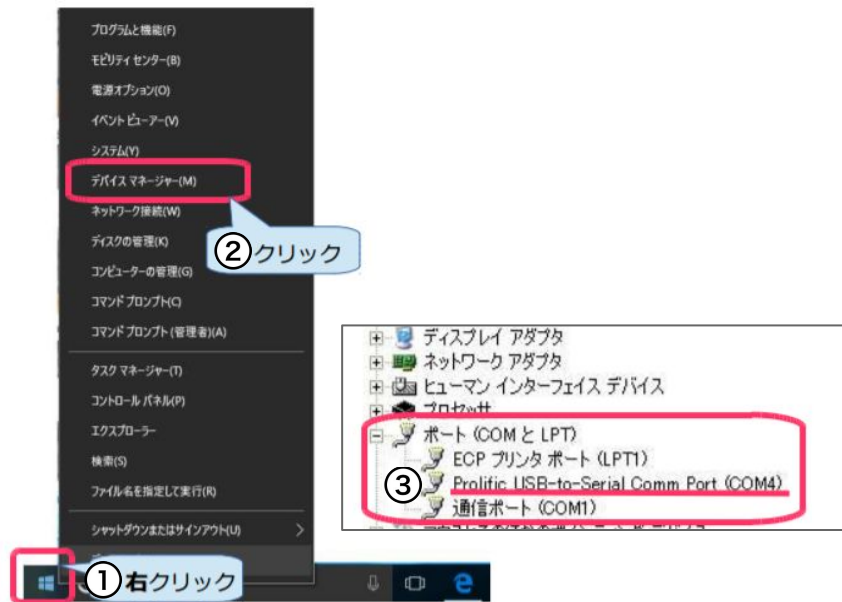
インストール画面が表示されます。

- ① [Next] をクリック
- ② [Finish] をクリック



3-1 パソコンに接続

CTI機器(アロハ)をパソコンに接続します。



デバイスマネージャーを開き、アロハ USB が認識しているか確認します。

- ① Windows スタートボタン をクリック
- ② デバイスマネージャー をクリック
- ③ 「ポート (COM と LPT)」の下に「Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM*)」が表示されていればOKです

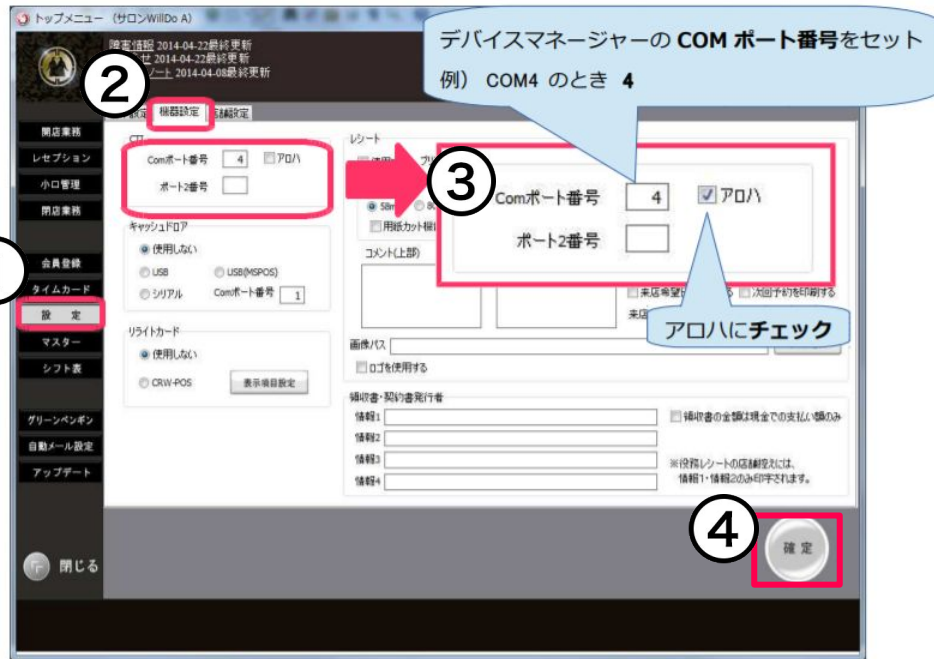
※「Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4)」の場合、COM ポート番号は、「4」です。

COM ポート番号は次の設定で使します。

※インストール後、デバイスマネージャーで COM ポート番号が表示されないときはコールセンターまでご連絡ください。

3-2 パソコンに接続

COM ポート番号を Shop で設定します。



【DD2の場合】

Shopを開きます。

① [設定] をクリック

② [機器設定] をクリック

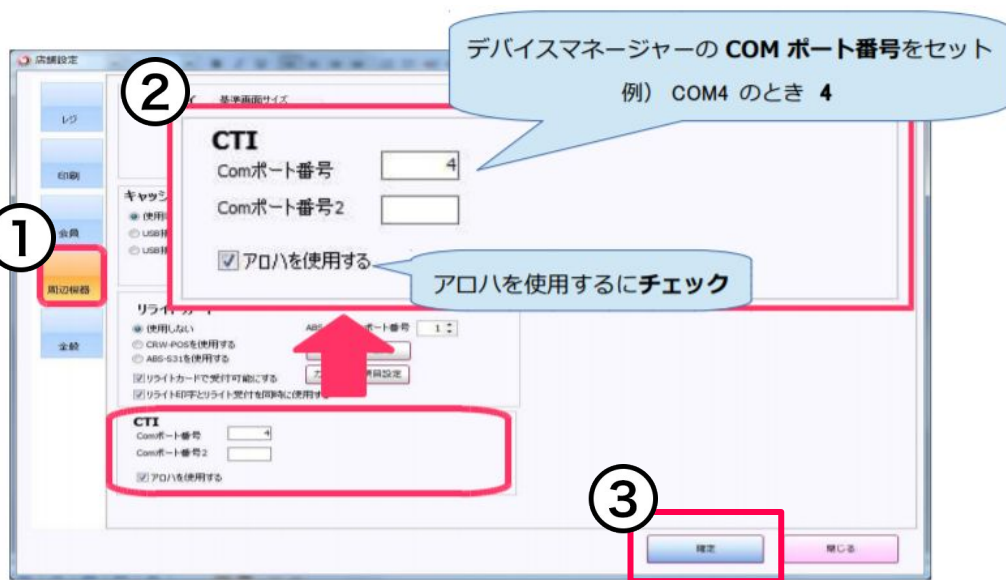
③ デバイスマネージャーの COM ポート番号を入力し、「アロハ」にチェック

例) COM4 の時は「4」を入力する

④ 「確定」をクリック

3-3 パソコンに接続

COMポート番号を Shop で設定します。



【SS3の場合】

Shopの店舗設定を開きます。

①[周辺機器]をクリック

②デバイスマネージャのCOMポート番号を入力し、「アロハを使用する」にチェック

例)COM4の時は「4」を入力する

③「確定」をクリック

お困りの場合

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

▪ お問い合わせ

メール support@willdo.co.jp

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 （携帯電話から 0596-31-0005）

LINE [お友達追加](#)

▪ Q&A (<https://www.salons.jp/pages/874417/faq>)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

▪ ご意見箱

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。
お気軽にご意見をお寄せください。

お問い合わせ



LINE



ご意見箱

