

1

# **CTIドライバのインストール方法** ドライバのダウンロードからインストールまで

更新日:2021/8/31

© 2021 WiLLDo Inc.

1-1 ドライバのダウンロード

#### Web(グリーンペンギン)からダウンロード画面を開きます。

✿集計・分析 (Owner)	<b>6</b> 大幅機 カメラ	EUP!カウンセリングシートもシェーマもペーバレス ラ・グラフ機能搭載サロン専用電子カルテ
<b>■ マ</b> スタ		
蘭スケジュール	現在 計画	」 または実施中のメンテナンスはありません。
▲ 会員登録/検索	4040011	
■ 実入金管理	お知らせ	
◎ 勤怠	(中告)し	NE C が利安切 C さる!目在 J イトや SNS ヘモリン
■ Web予約設定	LINE予約	★ ゆく貝取/ 00 /0/F1 /7べ#10,000319/3とくこ ★ ダウンロード
☆IPアドレスホワイトリスト	****	
<b>ぷ</b> ブロックリスト	PR	ダウンロード可能なソフトウェアはMicrosoft Windows専用です。 詳しくはサポートページの「システム要件」をご覧ください。
■ 消費税法改正 金額一括変更ツール	オプショ:	PCの交換や再インストールのときに、グリーンペンギンのURLを新しいPCに控えておくと、入替えがスムーズにできて便利です。
く設定	【電子契約	0L (± ~ )
	けいやく	Snop (ホハシキシ)
♥ / / / / / / / / / / / / · · · ·		1.マルチクライアント登録を解除する(パソコンの入れ構えの時のみ) パンコンを新しく思い着えた場合などパパンコンの入れ構え、をされた場合は、マルチクライアント管理のご利用方法に従って登録を解除して、 「フルチクライアント登録」に置いた明には、そのステム登録書」規模が必要です。
		<ul> <li>サロンズンリューションを初めてご利用される場合や、マルチクライアントの追加契約をされた場合は、この手順は不要です。</li> <li>オペンボンタセットアップする</li> </ul>
		LWFのG増リストからセットアップしたい店舗をクリックして、インストーラをダウンロードしましょう。店舗を間違わないようにご注意くださ ・ サロンWILLDo A
		・サロンWILDo B ・サロンWILDo C ・サロンWILDo D
		ダウンロードが発了したらマニュアルに従ってセットアップしてください。
		Office (白ペンギン)
		こちらのインストーラーを ダウンロード しましょう。 詳しい手順は マニュアル をご覧ください。
	$\sim$	
	(2)	周辺機器
		/

Web(グリーンペンギン) にログインしてください。

① [ソフトウェアダウンロード] をクリック

② [周辺機器のセットアップ方法] をクリック

※ソフトウェアダウンロードの利用には、ダウンロードの権 限が必要です。

権限がない場合は、<u>salons.jp(サポートサイト)の周辺機器</u> <u>ドライバダウンロード画面</u>からダウンロードすることもできま す。その場合は<u>次のページ</u>へ進んでください。

1-2 ドライバのダウンロード

#### メーカー公式サイトからドライバをダウンロードします。



	*** 歴生					
	ノー見					
ダウンロード種類	アロハ USB	アロハ ND4	7DA ND3	アロハ ND5	アロハ ND6	備考
デライバソフト			0			バージョンv202
取り扱い説明書	0	(	C	0	0	
188484411至中	0	0	0	0	0	

③ 「ドライバソフト(日興電機製作所 公式サイト)]をク 日興雷機製作所様のホームページに遷移します。 ※先方サイトの更新状況によっては表示が異なる場合があります。 ④ドライバソフト [O] ボタンをクリックしてドライバをダ ウンロード

本マニュアルでは、OSはWindows10、ブラウザはGoogle chromeを利用し ています。ご利用の環境によっては表示が異なる場合があります。

1-3 ドライバのダウンロード

### ダウンロードしたファイルを展開します。



⑤ [すべて展開] をクリック

⑥ [展開] をクリック

## 1-4 ドライバのダウンロード

📕   🗹 📕 =   PL2303-drivi	er_v202			- 0	×			
ファイル ホーム 共有	表示				~ 🕜			
オ レンロック アクセス コピー 貼り付け にピンロのする	★ 切り取り ■ パスのコピー ■ ショートカットの貼り付け 移動先 コピー		1* 2 11(ティ 2 編	<ul> <li>         すべて選択         第 選択解除      </li> <li> <li>         選択の切り替え     </li> </li></ul>				
$\sim$		整理 新規	間<	選択				
← → × ↑ ( 7	ウンロード → PL2303-driver_v202		v U P	PL2303-driver_v202の検索				
■ 参考バナー	名前	更新日時	種類	サイズ				
<ul> <li>OneDrive</li> </ul>	PL2303-driver_v202	2021/08/27 11:49	ファイル フォルダ	-				
PC				-				
3D オブジェクト								
🖊 ダウンロード								
🔜 デスクトップ	📕   🛃 📜 🔻   PL2303-	driver_v202					- 0	×
🗎 ドキュメント	ファイル ホーム 共有	表示						~ (?
📰 ピクチャ		1 👗 切り取り				11 884 -	₩すべて選択	
🔡 ビデオ	× -	N パスのコピー	* 📑 🗡	- 🕂 🖡 👸	$\checkmark$	「「福隼	88 選択解除	
♪ ミュージック	クイック アクセス コピー 貼り にピン留めする	付け 🖻 ショートカットの貼り付け 移	勅先 コピー先   削除	: 名前の 新しい 変更 フォルダー	70/(7	1 加度度	🔡 選択の切り替え	
🐛 Windows (C:)			弊理	新規			深沢	
Recovery Image				mor v202	25	0 010	202 driver v2020187	-
HP_TOOLS (E:)	$\leftarrow \rightarrow \vee \uparrow$		_v202 / PL2303-0	niver_v202 V	0	> PLZ:	sus-driver_v2020/869	90 90
1 個の項目	🧵 参考バナー	2前 (1)		更新日時	種類		サイズ	1
L	<ul> <li>OneDrive</li> </ul>	REPLICIAL PLICE PL	Setup_v202_2020	2021/08/27 11:49	アプリ	ケーション	10,000 KB	L
	PC	アロハ用トライハ(PL-2303)	のインストールについ	2021/08/27 11:49	アキス	トトキュメント	1 KB	•
	3D オブジェクト							
	ダウンロード							
	= デスクトップ							
	📑 ドキュメント							
	■ ピクチャ							
	📕 ビデオ							
	♪ ミュージック							
	🐛 Windows (C:)							
	<ul> <li>Recovery Image</li> </ul>							
	110 20010 (5)							
	HP_TOOLS (E:)	~						

⑦「PL2303-driver\_v202」をダブルクリック

⑧「PL23XX-M\_LogoDriver\_Setup\_v202\_20200527.exe」をダブルク リック

2 ドライバをインストール

### CTIのドライバをインストールします。





インストール画面が表示されます。 ① [Next] をクリック ② [Finish] をクリック

### 3-1 パソコンに接続

### CTI機器(アロハ)をパソコンに接続します。



デバイスマネージャーを開き、アロハ USB が認識しているか確認します。

①Windowsスタートボタン をクリック

② デバイスマネージャー をクリック

③「ポート(COM と LPT)」の下に「Prolific USB-to-Serial Comm Port(COM\*)」が表示されていればOKです

※「Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4)」の場合、

COM ポート番号は、「4」です。

COM ポート番号は次の設定で使用します。

※インストール後、デバイスマネージャーで COM ポート番号が表示されないときは<u>コールセンターまで</u>ご連絡ください。

### 3-2 パソコンに接続

### COM ポート番号を Shop で設定します。

网边来移	2.011-01-2.28(1) (加 /-): 2014-04-05最终更新	例) COM4 のとき 4	
レセプション 小口管理 閉応業務	Comボート番号 4 回アロハ ボート2番号 キャッシュドロア	10-FT 	4 <b>₽</b> ₽0/\
会員登録 タイムカード 没定	<ul> <li>● 使用しない</li> <li>● US8 ● US8(MSPOS)</li> <li>● シリアル Comt 一ト番号 1</li> </ul>	コメント(上部) ポート2番号	■ 未成希望: 未成希望: 未成
マスター シフト表	リライトカード ● 使用しない ○ CRW-POS 表示項目設定	■使パス ■ ロゴを使用する  婦収者・契約書発行者	アロハにチェック
グリーンペンギン 自動メール設定 アップデート		保留1 (後報2 (後報3) (後報4	<ul> <li>● 確認書の全職は現金での支払く増加み</li> <li>※役指レンートの店舗受えには、</li> <li>1 情報1・情報20から印字されます。</li> </ul>
			4

【DD2の場合】 Shopを開きます。 ①[設定]をクリック ②[機器設定]をクリック ③デバイスマネージャーのCOMポート番号を入力し、「アロ ハ」にチェック 例)COM4の時は「4」を入力する ④「確定」をクリック

### 3-3 パソコンに接続

COM ポート番号を Shop で設定します。



```
【SS3の場合】
```

Shopの店舗設定を開きます。

①[周辺機器]をクリック

②デバイスマネージャーのCOMポート番号を入力し、「アロ ハを使用する」にチェック

例)COM4の時は「4」を入力する

③「確定」をクリック

### お困りの場合

### <u>サポートサイト</u>をご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

### •<u>お問合せ</u>

- メール <u>support@willdo.co.jp</u>
- お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 (携帯電話から 0596-31-0005) LINE お友達追加
- Q&A (https://www.salons.jp/pages/874417/faq)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

### ・<u>ご意見箱</u>

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。 お気軽にご意見をお寄せください。



お問合せ





ご意見箱

