

CTIDドライバのインストール方法

ドライバのダウンロードからインストールまで

更新日: 2021/8/31

1-1 ドライバのダウンロード

Web(グリーンペンギン)からダウンロード画面を開きます。

DDペンギンサロン

集計・分析 (Owner)

メンテナンス

スケジュール

会員登録/検索

未入金管理

お盆

Web予約設定

IPアドレスホワイトリスト

ブロックリスト

消費税改正 金額一括変更ツール

設定

ソフトウェアダウンロード

在庫

大規模アップ! カウンセリングシートもシェーマもペーパレス
カメラ・グラフ機能搭載サロン専用電子カルテ

メンテナンス

現在、計画または実施中のメンテナンスはありません。

お知らせ

【予告】LINEで予約受付できる! 自社サイトやSNSへもリン

【感謝還元★導入費最大80%OFF】 月々¥18,800お得なとくととLINE予約

PR

オプション

【電子契
けいやく

ダウンロード

ダウンロード可能なソフトウェアはMicrosoft Windows専用です。詳しくはサポートページの「システム要件」をご覧ください。

PCの交換や再インストールのときに、グリーンペンギンのURLを新しいPCに設定できると、入替えがスムーズにできて便利です。

Shop (赤ペンギン)

1. マルチクライアント登録を解除する (パソコンの入れ替えの場合のみ)
パソコンを新しく買替えた場合など「パソコンの入れ替え」をされた場合は、マルチクライアント管理のご利用方法に従って登録を解除してください。
・ 「マルチクライアント管理」画面の利用には「システム管理者」権限が必要です。
・ サロンソリューションを初めてご利用される場合や、マルチクライアントの追加契約をされた場合は、この手順は不要です。

2. 赤ペンギンをセットアップする
以下の店舗リストからセットアップしたい店舗をクリックして、インストーラをダウンロードしましょう。店舗を間違わないようにご注意ください。
・ サロンWILLDo A
・ サロンWILLDo B
・ サロンWILLDo C
・ サロンWILLDo D

ダウンロードが完了したらマニュアルに従ってセットアップしてください。

Office (白ペンギン)

こちらのインストーラをダウンロードしましょう。詳しい手順はマニュアルをご覧ください。

周辺機器

周辺機器のセットアップ方法をご覧ください。

Web(グリーンペンギン) にログインしてください。

- ① [ソフトウェアダウンロード] をクリック
- ② [周辺機器のセットアップ方法] をクリック

※ソフトウェアダウンロードの利用には、ダウンロードの権限が必要です。

権限がない場合は、salons.jp (サポートサイト) の [周辺機器ドライバダウンロード画面](#) からダウンロードすることもできます。その場合は [次のページ](#) へ進んでください。

1-2 ドライバのダウンロード

メーカー公式サイトからドライバをダウンロードします。

| | | | | | |
|-----------|--------|---|--|-----|---------------|
| レシートプリンタ | TM-m30 |  | EPSON Advanced Printer Driver TM-m30用 (Ver.5シリーズ) (EPSON公式サイト) | PDF | |
| CTI アロハ | |  | 3 ドライバソフト (日興電機製作所 公式サイト)※4 | PDF | 機器設定 マニュアル |
| リライトカード端末 | |  | ▼ダウンロード | PDF | |

日興電機製作所様ホームページよりCTI アロハのドライバをダウンロードしてください。

③ [ドライバソフト(日興電機製作所 公式サイト)] をクリック

日興電機製作所様のホームページに遷移します。

※先方サイトの更新状況によっては表示が異なる場合があります。

④ドライバソフト [O] ボタンをクリックしてドライバをダウンロード

▶ CTI製品の各種ダウンロード

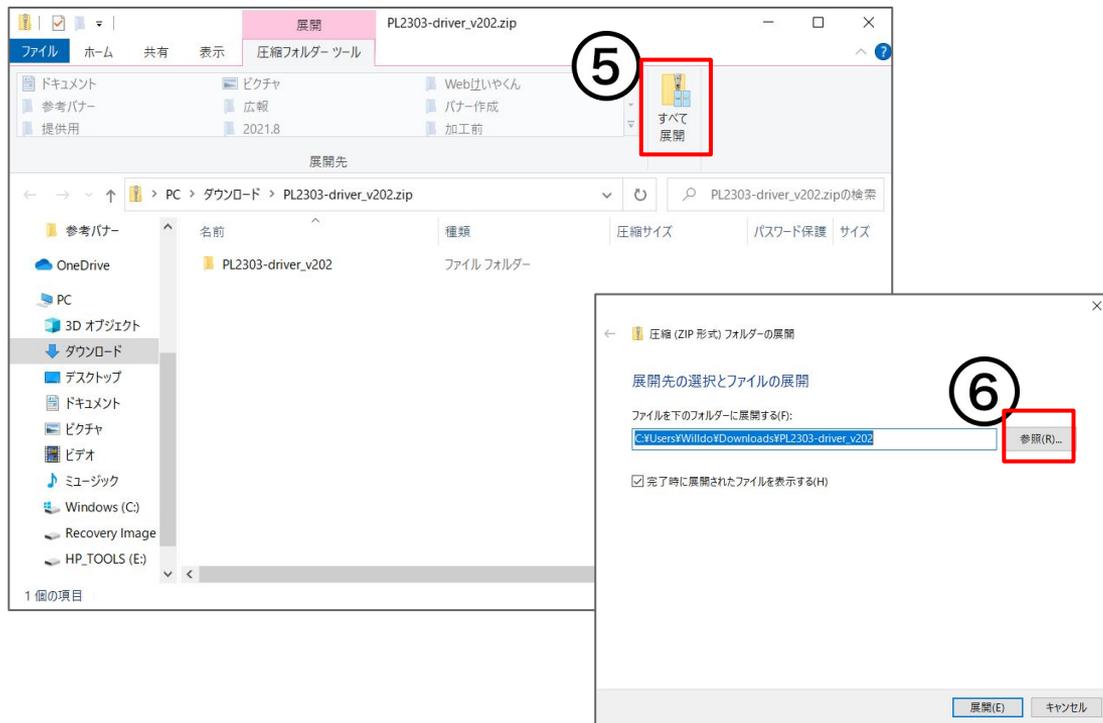
ダウンロードページ一覧

| ダウンロード種類 | アロハ USB | アロハ ND4 | アロハ ND3 | アロハ ND5 | アロハ ND6 | 備考 |
|----------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| ドライバソフト | | | | ○ | | バージョンv202 |
| 取り扱い説明書 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |
| 機能仕様書 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | |

本マニュアルでは、OSはWindows10、ブラウザはGoogle chromeを利用しています。ご利用の環境によっては表示が異なる場合があります。

1-3 ドライバのダウンロード

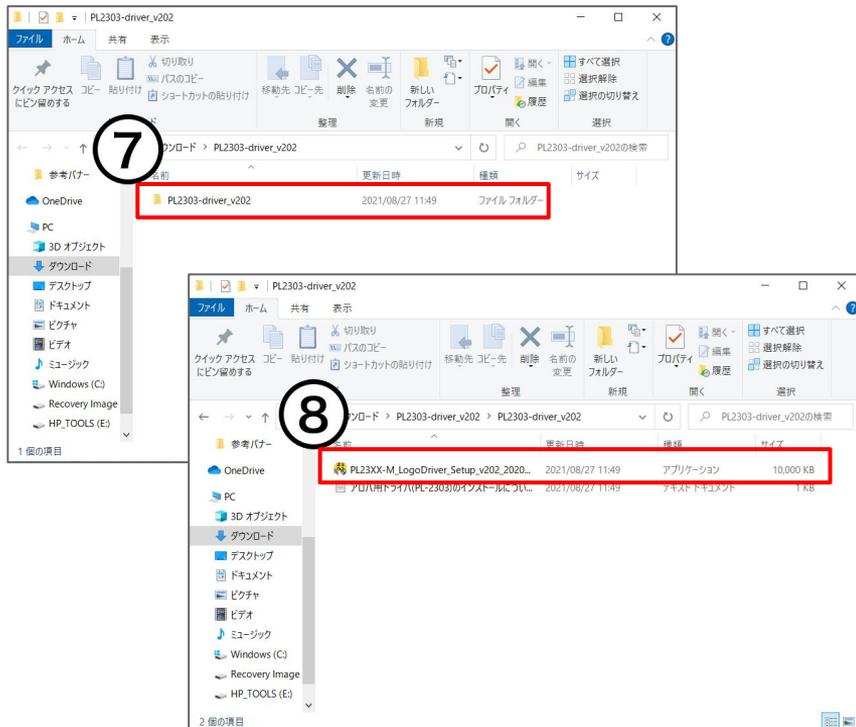
ダウンロードしたファイルを展開します。



⑤ [すべて展開] をクリック

⑥ [展開] をクリック

1-4 ドライバのダウンロード

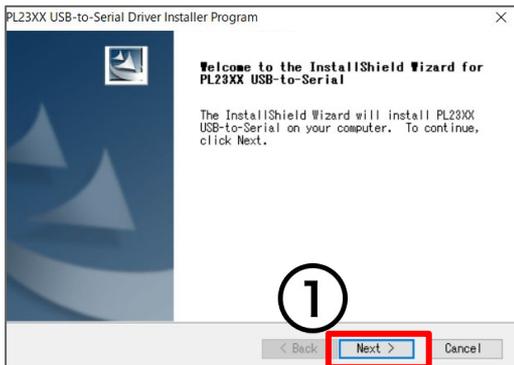


⑦「PL2303-driver_v202」をダブルクリック

⑧「PL23XX-M_LogoDriver_Setup_v202_20200527.exe」をダブルクリック

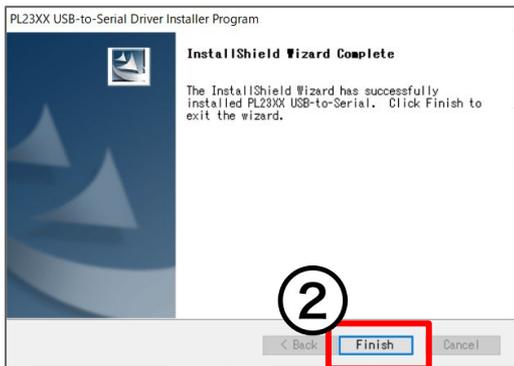
2 ドライバをインストール

CTIのドライバをインストールします。



インストール画面が表示されます。

- ① [Next] をクリック
- ② [Finish] をクリック



3-1 パソコンに接続

CTI機器(アロハ)をパソコンに接続します。



デバイスマネージャーを開き、アロハ USB が認識しているか確認します。

- ① Windows スタートボタン をクリック
- ② デバイスマネージャー をクリック
- ③ 「ポート (COM と LPT)」の下に「Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM*)」が表示されていればOKです

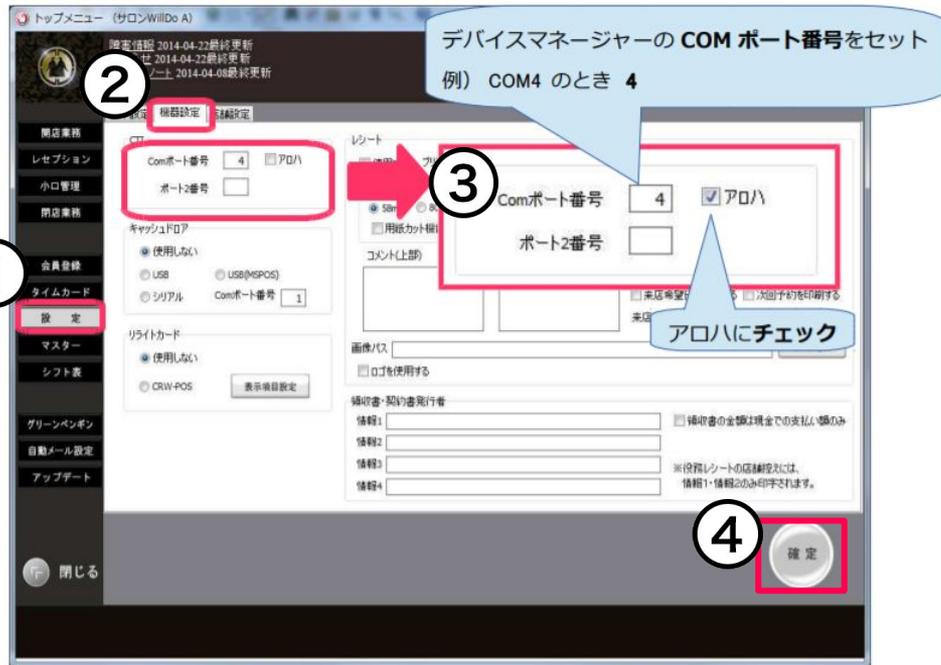
※「Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4)」の場合、COM ポート番号は、「4」です。

COM ポート番号は次の設定で使します。

※インストール後、デバイスマネージャーで COM ポート番号が表示されないときはコールセンターまでご連絡ください。

3-2 パソコンに接続

COM ポート番号を Shop で設定します。



【DD2の場合】

Shopを開きます。

①[設定]をクリック

②[機器設定]をクリック

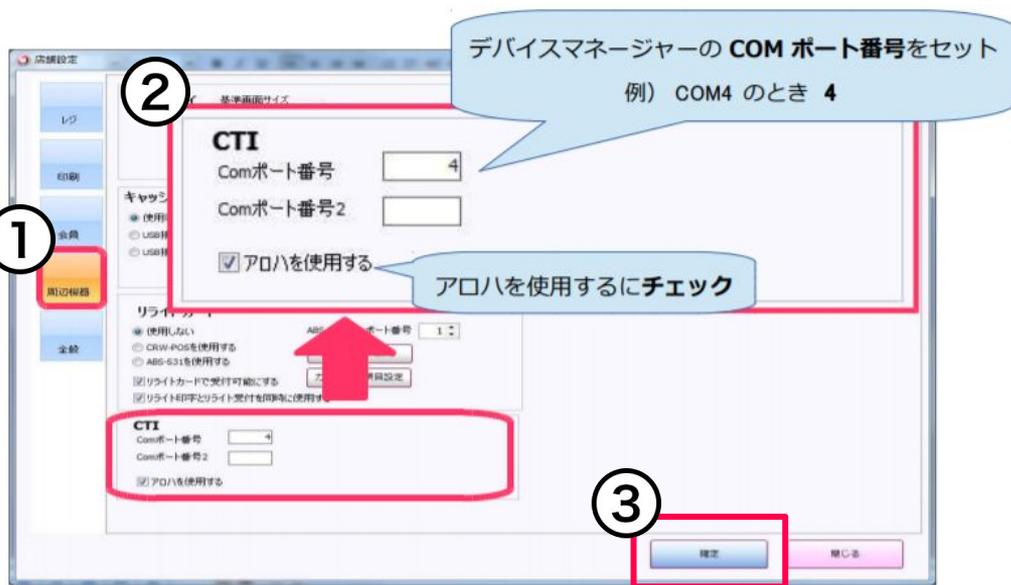
③デバイスマネージャーのCOMポート番号を入力し、「アロハ」にチェック

例)COM4の時は「4」を入力する

④「確定」をクリック

3-3 パソコンに接続

COM ポート番号を Shop で設定します。



【SS3の場合】

Shopの店舗設定を開きます。

①[周辺機器]をクリック

②デバイスマネージャのCOMポート番号を入力し、「アロハを使用する」にチェック

例)COM4の時は「4」を入力する

③「確定」をクリック

お困りの場合

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

▪ お問い合わせ

メール support@willdo.co.jp

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 （携帯電話から 0596-31-0005）

LINE [お友達追加](#)

▪ Q&A (<https://www.salons.jp/pages/874417/faq>)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

▪ ご意見箱

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。
お気軽にご意見をお寄せください。

お問い合わせ



LINE



ご意見箱

