

失敗しない！「システム選定」の評価チェックシート



★ご質問・ご不明点などございましたらお気軽にご連絡くださいませ★

電話：0596-64-8585（平日9:00~18:00）メール：is@willdo.co.jp

事前ご予約でご都合のいい時間にお電話差し上げます！QRコードから予約ページへアクセス！



① サロンの現状を確認し、課題を探りましょう（当てはまるものに○を付けてください）

【管理について】	管理しているものは何か	顧客情報	予約	カルテ	売上	写真	契約書類	なし
	システム化されているものは何か	顧客情報	予約	カルテ	売上	写真	契約書類	なし
	二重管理になっている物はあるか	顧客情報	予約	カルテ	売上	写真	契約書類	なし
	上記以外に管理したいものは何か（ご自由にご記入ください）							
【集客・予約について】	集客媒体は何を利用しているか	電話	自社HP	HPB	LINE	SNS	その他	
	予約管理媒体と予約情報が連携しているか	してる	してない	自力				
	新規顧客の予約経路は何か	電話	自社HP	HPB	LINE	SNS	それ以外	
	既存顧客の予約経路は何か	電話	来店予約	自社HP	HPB	LINE	SNS	その他
	予約に関して時間がかかったり面倒なものはあるか	電話	来店予約	自社HP	HPB	LINE	SNS	その他
	トータルで見た時の広告費はいくらか	売上の2%以内	売上の5%以内	売上の10%以内	それ以上			
	ダブルブッキングなどの予約トラブルは発生しているか	ある	ない					
集客や予約周りで改善したいことはあるか（ご自由にご記入ください）								
【法律について】	契約書の取扱いはあるか	ある	ない					
	同意書の取扱いはあるか	ある	ない					
	特定商取引法に関するメニューはあるか	ある	ない					
	ホームページやSNSの表現が景品表示法にふれていないか	心配あり	心配なし					
	上記項目で気になることや知らなかったことなどあるか	ある	ない					
	サロンとお客様間でのトラブルを経験したことはあるか	ある	ない					
【セキュリティについて】	お客様情報が個人のスマホに入っていないか（写真含む）	ある	ない					
	お客様の目に入る場所にカルテなどが保管されていないか	はい	いいえ					
	サロンとお客様間でのトラブルを経験したことはあるか	ある	ない					
【教育について】	新人スタッフへの研修に時間がかかっているか	はい	いいえ					
	スタッフのミスは多いか	はい	いいえ					
	スタッフの入退社が多いか	はい	いいえ					
	研修や教育での悩みやトラブルがあるか	はい	いいえ					
	上記以外で改善したいことはありますか？（ご自由にご記入ください）							

②システムを提供している会社を比較しながら評価しましょう（比較するときのメモとしてご利用ください）

チェック項目	ポイント	A社	B社	C社
業界に詳しいか	業界実績は何年か 導入実績が豊富か 導入事例が公開されているか			
自分の業種に対して特化しているか	得意とする業種はなにか どんな機能があるか			
セキュリティ体制は万全か	プライバシーマークの取得しているか I S M S 認証の取得をしているか システムのデータの保存先はどこか システムへのログインは、スタッフ毎にID/PASSが発行されるか システムのアクセスログが残るか			
サポート体制はどうなっているのか	コールセンターはあるか コールセンター以外での問合せ窓口はあるか マニュアルはあるか Q & Aはあるか 訪問のサポートはあるか 遠隔（リモート）サポートはあるか			
システムについて	操作画面を見せてもらえたか お客様画面を見せてもらえたか サロンワークを想定した提案を貰えたか			
料金について	イニシャルコストはいくらか ランニングコストはいくらか 契約期間の縛りはあるか データの上限はあるか オプション機能・料金はありますか 見積は貰えるか			
その他	導入までの期間はどのくらいか 補助金に対応しているか 使用時のデバイス（PC・タブレット・スマホ・専用機器など）はなにか			