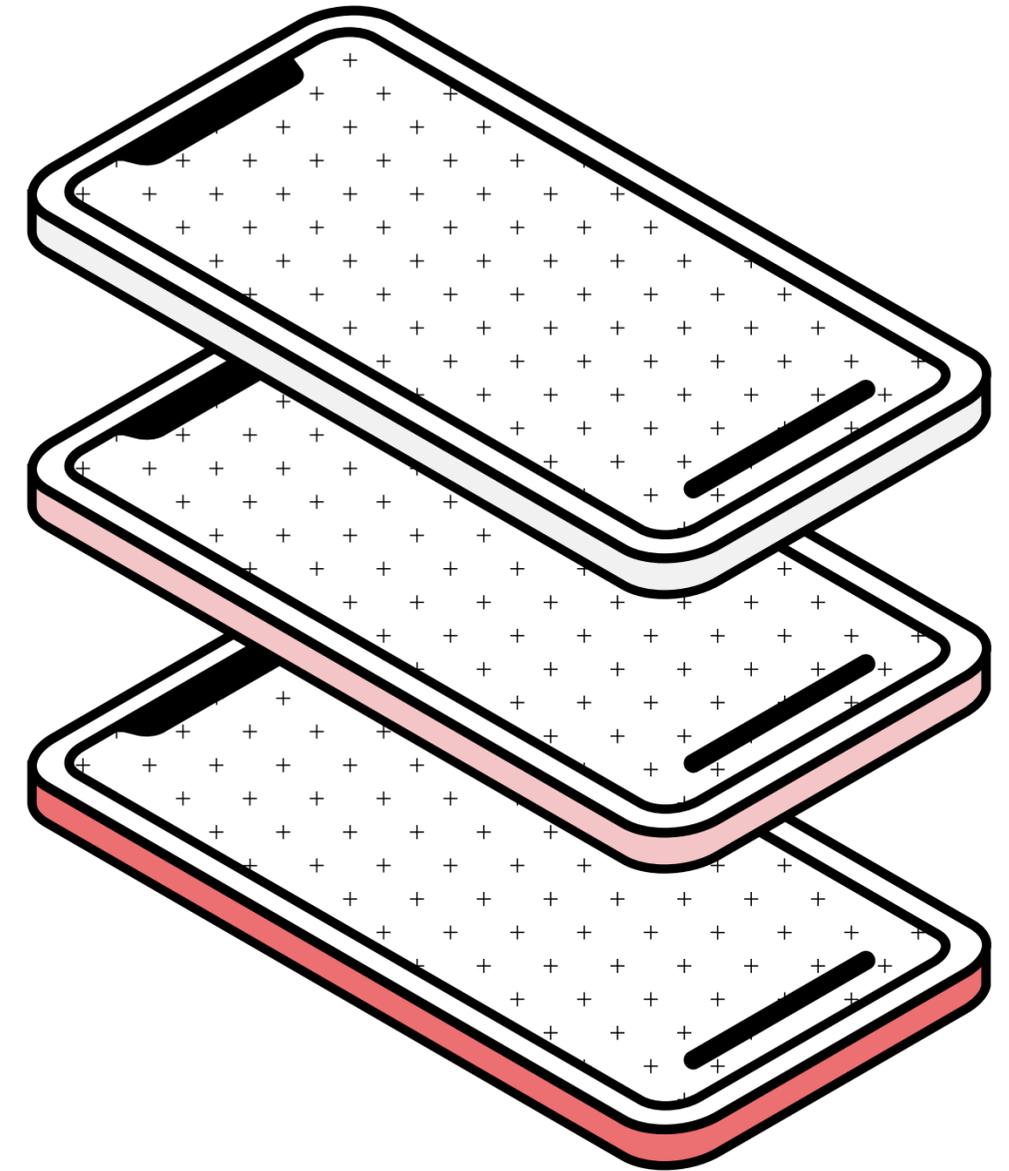


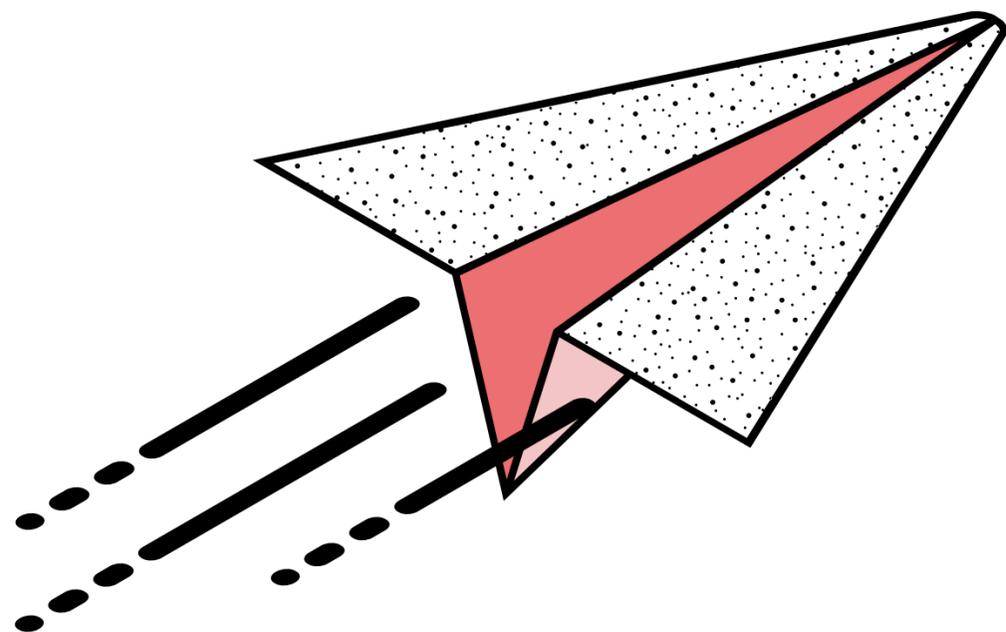
サロンの販促に困った時に読むガイドブック

LINE公式アカウント ターゲットティング配信 【初心者編】



色々な 配信条件

ターゲティング配信しやすい条件



01

来店履歴

02

売上金額

03

商品購入履歴

04

コース契約履歴

05

担当者

01

来店履歴

組み合わせても使いやすい 来店に関する条件を使いこなそう

来店期間

期間を区切って各条件を設定したい場合に利用

初回来店

初回来店日をキーにしたい場合に利用

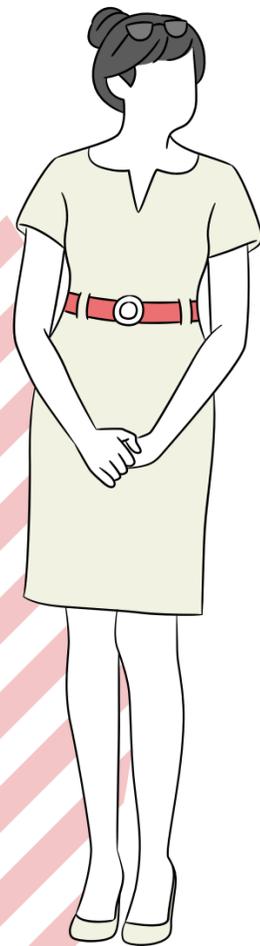
最終来店

新しい情報を案内する場合役立つ指標

来店回数

お得意様だったかどうかがわかる重要指標

お客様のご利用金額



- たくさんご利用いただいているVIPのお客様限定のキャンペーン
- 来店期間や最終来店日との条件を利用し、以前はたくさんご利用いただいていたのに、最近来店がないVIPのお客様に戻ってきていただくためのご案内

ご利用金額が少ないお客様ではなく、高いお客様を抽出しましょう！

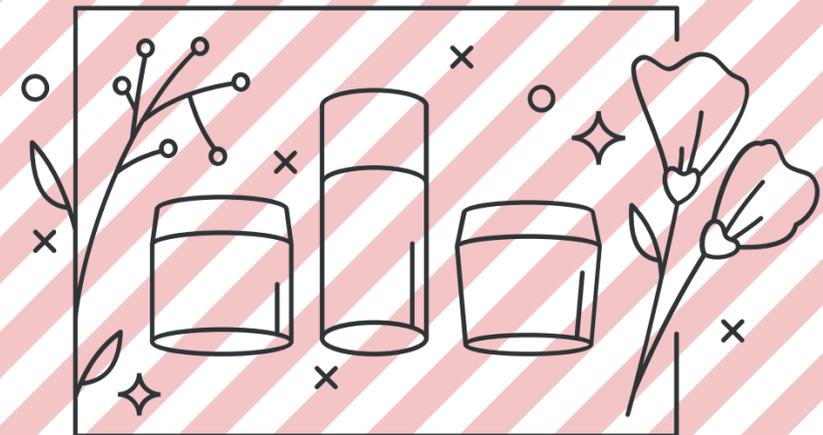
03

商品
購入履歴

- 以前ご購入いただいた商品が新しくなったご案内
- 以前ご購入いただいた商品に関連する商品のご案内
- 以前ご購入いただいた商品から推測できるお悩みにアプローチできる別商品や施術のご案内

商品だけでなく、施術やプリペイドを含む
全ての購入履歴の情報を利用できます。
販売担当者と絞ることも可能！

購入履歴からお客様 のお悩みや志向を把握しアプローチ



現在の契約ステータス、残回数、消化日、有効期限など
コース契約に関する情報から配信内容を考えましょう！

もうすぐ契約終了しそうなお客様

継続、もしくはより充実したコース
をご契約いただくことで、現在ご契
約中のコースで得た成果を保持、も
しくは、より満足する状態になれま
すよ！という訴求や、親和性の高い
商品に関して配信

継続利用をうながす！

契約履歴があり、現在は契約のな
いお客様

以前ご契約いただいていたコースの
裁定案や、親和性のあるメニューの
体験キャンペーンや商品キャンペー
ンをフックにして再来店をうながす

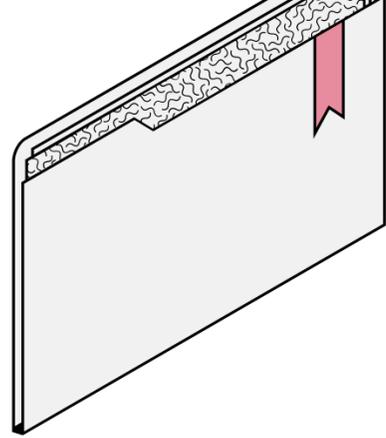
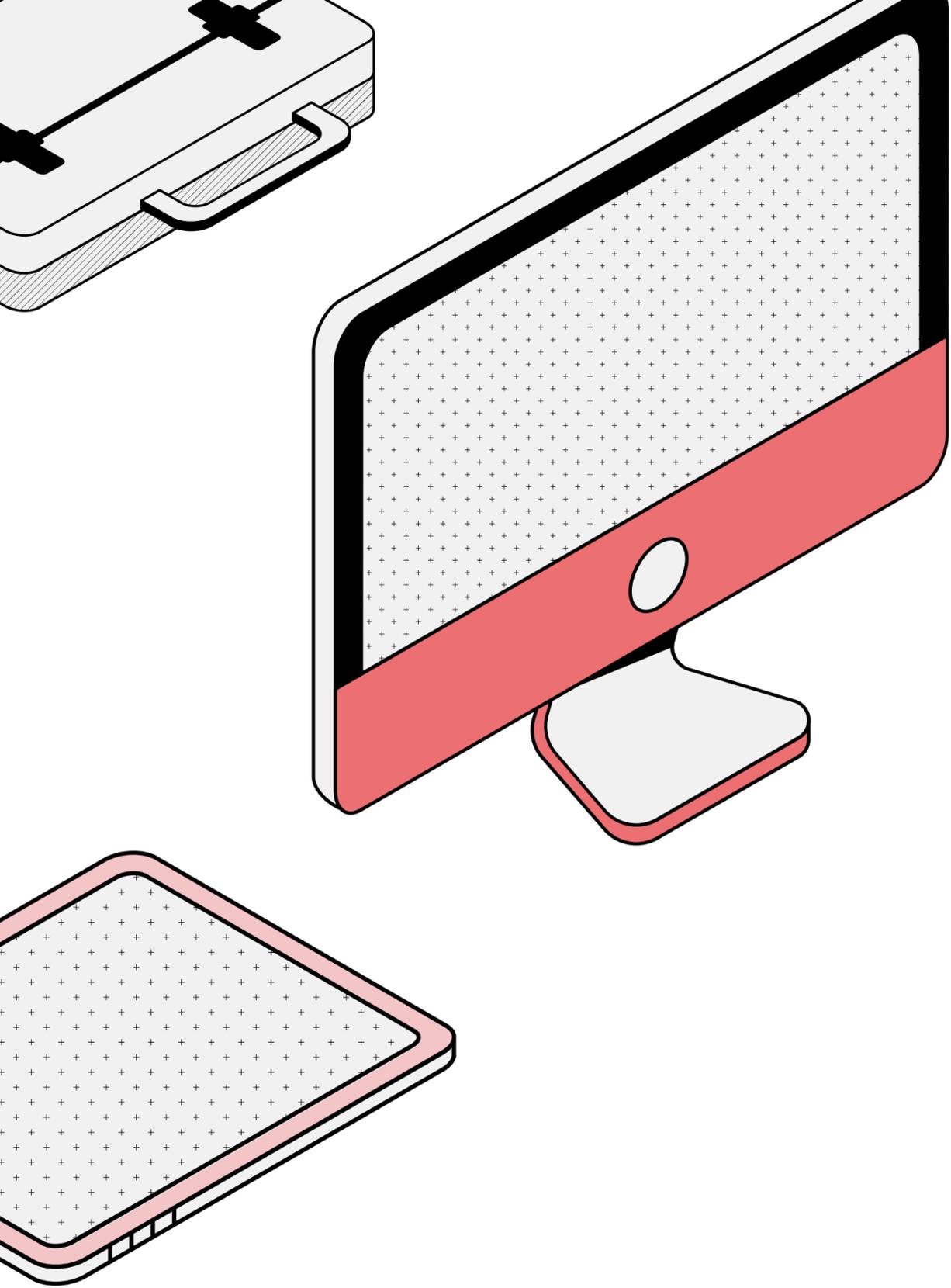
再来店をうながす！

主担当や指名情報

- 施術担当、販売担当、指名情報を活用してよりパーソナライズしたメッセージが作成可能
- スタッフの退職や異動のご案内。指名なしの場合は新人スタッフの紹介など

ターゲティングしたオーディエンスへの配信とはいえ、一斉送信感を軽減するために、担当者情報を利用することでパーソナライズしたメッセージが作成できます！





ターゲティング

具体的なグループ分けと配信内容

まずは、誰に届けたい!?

やりたい事（目的）からターゲティング条件を紐解こう

例①

**新規のお客様に
再来店をうながしたい**

↓お客様を絞り込む条件↓

初回来店：直近2か月以内

来店回数：1回

例②

**過去のVIP客に
再来店をうながしたい**

↓お客様を絞り込む条件↓

最終来店：去年1年間

来店回数：20回以上

総売上：30万円以上

購入条件：Aコースを契
約したことがある

例③

**新人スタッフにお客様を
つけたい**

↓お客様を絞り込む条件↓

来店期間：直近半年

担当者：指名なし

購入条件：施術Aを受け
たことがある

配信の目的を明確にして「誰に送る」のかを顧客検索の条件に落とし込みま
しょう！

何を届ける？

LINEで送れるものってどんなものがあるかな？

テキストやスタンプ

準備も簡単で気軽に送れる

画像や動画

Instagramの投稿を流用すると制作の手間もおさえられてInstagramを使っていないお客様へもアプローチ可能

クーポン

みんな大好きクーポン。期限や上限数も設定できる。

リッチメッセージ

テキストと画像を組み合わせると1通で送れるのでわかりやすい＆配信数の削減に役立つ！

カードタイプ

送りたい内容がたくさん＆画像も使いたいという場合は少しの手間で見栄えの良いメッセージが送れる

08

価値を
届ける



新規のお客様に
再来店をうながしたい

×

再来クーポン

集客サイト等から新規でご来店いただいたお客様に再来店時にのみ使えるクーポンを配信♪
クーポン内容は割引やプレゼント、キャッシュバックなど色々設定可能。

08

価値を届ける



過去のVIP客に
再来店をうながしたい



新メニューのご案内

ご来店いただいていたいない期間に始めた、新しいメニューのご案内♪
カードタイプメッセージなら横スクロールでたくさん見せられる。

08

価値を
届ける



新人スタッフにお客様をつけたい

×

スタッフ指名限定クーポン

フリーでご予約いただくお客様に、特定のスタッフを指名でご予約いただくと、お得にご利用いただけるクーポンを配信♪

お問い合わせ



資料ご覧いただきありがとうございました。
サービスデモ、お見積依頼はお手数ですが下記からご連絡お願い申し上げます。

✉ is@willdo.co.jp

☎ 0596-64-8585



株式会社ウィル・ドゥ

<https://salons-solution.jp/>