

予約が反映しなかったときは連携ログから原因を確認し、必要に応じて設定変更を行ってください。
 ※すでに連携不備で反映しなかった予約は、サロンズソリューションから登録し直してください。



連携ログは、Shop、Webスケジュールから確認いただけます。

- ・ Shop > レセプション > サロンボード
- ・ Webスケジュール > 左上の設定 > 連携ログ

サロンズソリューションから入れた予約

ホットペッパービューティーから入れた予約



→ サロンボード

→ ホットペッパービューティー



連携ログ メッセージ	対応方法
設備の受付可能数を超過して予約を登録しようとしています。 → サロンボード	受付可能数を増やすか、別の設備で予約を登録してください。 サロンボード > 設定 > 設備設定 受付可能数
指定したスタイリストの受付設定が未設定です。 → サロンボード	サロンボードから該当のスタッフのシフトを設定してください。 サロンボード > 予約管理 > 毎月の受付設定 > スタッフの受付設定
対象となるスタイリストが見つかりませんでした。 → サロンボード →	サロンズソリューションとサロンボードのスタッフマスタが紐づいていません。 HPB連携管理サイト > スタッフ・設備一覧 再取得をクリックして紐づけし直してください。
スタイリスト設定により連携を実施しませんでした。 → サロンボード →	マスタの紐付けが「連携しない」に設定されています。 紐付けされているスタッフで予約を入れてください。 紐付けする場合は、 HPB連携管理サイト > スタッフ・設備一覧 から紐付けしてください。
この予約に必要なスタッフ・設備に振り分けられていません。 → サロンボード	サロンボードでメニューやクーポンに割当てがないスタッフ・設備で予約されているため連携できていません。 サロンボード > 設定 > 対応メニュー設定
入力された振り分け日時にスタッフの予定が入っています。 → サロンボード	サロンボードのスケジュール表で、そのスタッフ枠に予定が入っています。(予定が入っている=グレーになっています) 予定がない日時に予約を登録してください。
営業時間外のため実行できませんでした。 → サロンボード	サロンズソリューションから入れた予約時間が、サロンボードに設定されている営業時間外のため連携できていません。営業時間内に予約を入れていただくか、設定を見直してください。 サロンボード > 予約管理 > 毎月の受付設定 > サロンの受付設定 サロンの営業時間・受付可能数設定 (日別)
営業時間に合わせて予約時間を短縮して連携を行いました。 → サロンボード	サロンズソリューションから入れた予約時間が、一部、サロンボードに設定されている営業時間外だったため、連携できていません。営業時間内に予約を入れていただくか、設定を見直してください。 サロンボード > 予約管理 > 毎月の受付設定 > サロンの受付設定 サロンの営業時間・受付可能数設定 (日別)
予約時間を延長して連携を実施しました。 → サロンボード	サロンズソリューションの予約メニューの時間単位とサロンボードの時間単位が一致していません。 例) 予約メニューの所要時間が45分なのに、サロンボードの単位時間が30分になっている。 予約メニューの所要時間を変更いただくか、サロンボードの時間単位を変更してください。 サロンボード > 設定 > 基本設定 > 予約管理設定 スケジュール画面で予約・予定を何分単位で管理するかの設定を選んでください。 (5,10,15,30分ごと)
予約の登録に失敗しました。 → サロンボード →	予約を入れるときに設備やスタッフのスケジュールに同じ時間で重ねて予約が入っています。 例) メニュー① 設備A 11:00~11:50 メニュー② 設備A 11:40~12:20
サロンボードからの予約枠が登録できませんでした。スタッフ、設備の入力値を確認してください。 → サロンボード →	サロンボードやサロンズソリューションのスタッフ名を変更したら、HPB連携管理サイトから再取得を行ってください。 HPB連携管理サイト > スタッフ・設備一覧
スタイリスト情報の取得に失敗しました。 → サロンボード →	サロンボードのパスワードが変更されているため連携できていません。 新しいパスワードを設定してください。 HPB連携管理サイト > 設定 > サロンボード設定
対象となる予約データが見つかりませんでした。	連携不備でサロンボードに反映しなかった予約をサロンズソリューションから更新しているためメッセージが出ています。 この予約はサロンボードにはないため、サロンズソリューションから登録し直してください。
ホットペッパービューティーからの予約だけが反映しない。連携ログなし → サロンボード ○ 反映する → × 反映しない	@r.salons.jp のアドレスが認証済みになっているか確認してください。 サロンボード > 設定 > 基本設定 > 予約お知らせメール一覧
両方の予約が反映しない。連携ログなし → サロンボード × 反映しない → × 反映しない	サロンボードのパスワードが変更されているため連携できていません。 新しいパスワードを設定してください。 HPB連携管理サイト > 設定 > サロンボード設定