

顧客

* 顧客検索 (c s)

【検索・表示】

検索条件	来店	来店期間・初回来店・最終来店・来店回数などを指定
	総売上	総売上などを指定
	顧客情報	登録店舗・会員番号など顧客情報を指定
	購入条件	表示設定 購入顧客表・役務顧客表のとき指定可能 購入店舗・購入日・担当・商品などを指定
	役務条件	表示設定 役務顧客表のとき指定可能 役務残日、役務残金額など指定
並べ替え	○	

表示設定の指定により出力内容が異なります。

- ・簡易顧客表（高速）・・・すばやく表示するために対象顧客情報の出力項目を絞って出力
- ・詳細顧客表・・・対象顧客情報の詳細を出力
- ・購入顧客表・・・購入メニューごとに出力
- ・役務顧客表・・・購入役務メニューごとに出力
- ・個人情報を保護・・・住所・TELなどの個人情報は「***」で出力

条件を組み合わせで顧客を検索します。検索結果の氏名のリンクをクリックすると、顧客履歴を閲覧できます。氏名の上で右クリックして「リンクを新しいタブで開く」を選択すると新しいタブで顧客履歴を表示できます。また、対象者にメール送信、DMラベル印刷ができます。

ログインユーザに個人情報閲覧権限がない場合、住所・電話番号などの個人情報は「***」で表示されません。（参考：[ID/パスワードと権限付与【マニュアル】](#)）

■検索条件について

- 来店 初回来店・・・会員情報の初回来店日
- 顧客情報 主担当・・・会員情報の主担当
指名・・・レジ伝票の指名欄にチェックが入っている担当者

■DMラベル印刷

検索条件と一致した顧客のうち、DM許可で住所1が登録されている顧客をダウンロードし、ダウンロードファイルを起動して、ラベル印刷画面にてシート・出力対象を指定します。
詳しくは[DMラベル印刷 はじめてガイド](#)をご覧ください。

■メール送信

検索条件と一致した顧客のうち、顧客情報でメール受信許可になっている顧客を対象にメールを配信できます。メール作成画面にて、メール配信先を指定できます。

- ※メール送信履歴、顧客履歴画面で送信の履歴を表示します。
- ※個人情報閲覧権限があるスタッフのみ出力可能です。

よくある検索方法

No	抽出内容	条件 (例)
1	新規のお客様	(2013年1月から12月までで新規に来店したお客様を抽出) 初回来店：2013/1/1 から 2013/12/31 ※会員情報の初回来店日で検索
2	新規来店し2回目の来店がないお客様	(2013年1月から12月に新規来店したが2回目の来店がないお客様を抽出) 来店回数：1回 から 1回 初回来店：2013/1/1 から 2013/12/31 ※会員情報の初回来店日で検索
3	○回以上来店したお客様	(2013年1月から12月までで10回以上来店したお客様を抽出) 来店回数：10回 から 空白 来店期間：2013/1/1 から 2013/12/31
4	失客しているお客様 しばらく来店のないお客様	(2013年7月以降来店のないお客様を抽出) 最終来店：空白 から 2013/6/30
5	「○月生まれ」のお客様	(誕生日が8月のお客様を抽出) 誕生日：8月 ※店舗別で検索するときは登録店舗を指定
6	DM可の全顧客	(DM可お客様を抽出) <input checked="" type="checkbox"/> DM許可のみ ※店舗別で検索するときは登録店舗を指定
7	主担当の検索	(スタッフAが主担当のお客様を抽出) 主担当：スタッフA ※店舗別で検索するときは登録店舗を指定
8	スタッフを指名したお客様	(レジ伝票でスタッフAを指名したお客様を抽出) 指名：スタッフA ※店舗別で検索するときは登録店舗を指定
9	○円以上購入(売上)のあるお客様	(2013年1月から12月で100万円以上売上のあるお客様を抽出) 来店期間：2013/1/1 から 2013/12/31 総売上：1,000,000円 から 空白 <input checked="" type="checkbox"/> 来店期間を無視して計算
10	特定の商品(メニュー)を購入したお客様	(2013年1月から12月で商品Aを購入したお客様を抽出) ※購入顧客表 購入日：2013/1/1 から 2013/12/31 購入商品：商品A
11	特定の施術・チケットを購入したお客様	(2013年1月から12月でカットAを購入したお客様を抽出) ※購入顧客表 購入日：2013/1/1 から 2013/12/31 購入商品：カットA
12	特定の商品(メニュー)を購入していないお客様	(2013年1月から12月で商品Aを購入していないお客様を抽出) ※購入顧客表 購入日：2013/1/1 から 2013/12/31 購入商品：商品A 「を含まない」を選択
13	役務残のあるお客様	(〆日時点で役務残のあるお客様を抽出) ※役務顧客表 役務残〆日：〆日を指定 (空白の場合、本日が〆日) 役務残：1円以上 <input checked="" type="checkbox"/> 未消化の役務を含める
14	2014年2月に役務の有効期限が切れるお客様	(2014年2月に有効期限が切れるお客様を抽出) ※役務顧客表 有効期限：2014/2/1 から 2014/2/28 <input checked="" type="checkbox"/> 未消化の役務を含める