

ブロックリストとは？

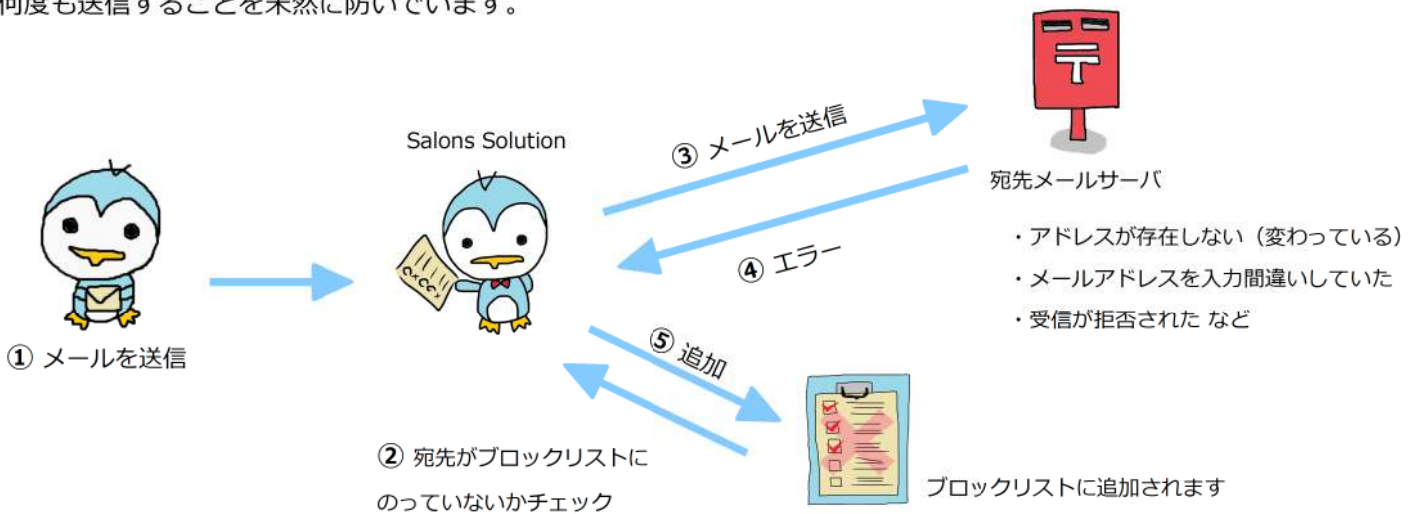
「携帯を解約していた」「アドレスを変えていた」「受信拒否していた」「メールアドレスを入力間違いしていた」などの理由でメールが送信できないと、エラーメールが返ってきます。

このようなメールアドレスに対して何度もメールを送信すると携帯電話会社は、迷惑メールの送信者とみなして差出人アドレスやドメイン・送信元サーバをブラックリストに登録しメールの受信を拒否します。

1度、受信拒否をされるとお客様にメールを送ることが難しくなります。

また salons.jp ドメインがブロックされると、Salons Solution をご利用のすべてのお客様がメールを送信ができなくなります。

このような事態をさけるため、Salons Solution は問題が発生したメールアドレスをブラックリストに登録し何度も送信することを未然に防いでいます。



■昨日まで届いていたメールが突然届かなくなった・・・

- ・これまでと同じようにメルマガを作ったのに、お客様から届かなくなったという問合せが増えた
- ・Ownerの送信履歴を確認すると「送信済み」になっている
- ・携帯電話会社（docomo、au、Softbank など）によって届いたり、届かなかったりがある

なぜ、いままで届いていたメールが届かなくなるの？

携帯電話会社は日々、迷惑メールに対応するため、規制対象を増やし続けています。

たとえば

- ・短時間で大量のメールが送信されている
- ・フィッシング詐欺のURLやサイバー犯罪で使われやすい単語が文中にたくさんある
- ・セキュリティ企業間で共有されているブラックリストに掲載されている
- ・存在しない（使われなくなった）宛先への送信が多い

などの特徴で自動的に迷惑メールかどうかを判断しています。

そのため、以前は問題なかったものも、現在は迷惑メールに該当することもあります。

もちろん規制対象は公開されていません。

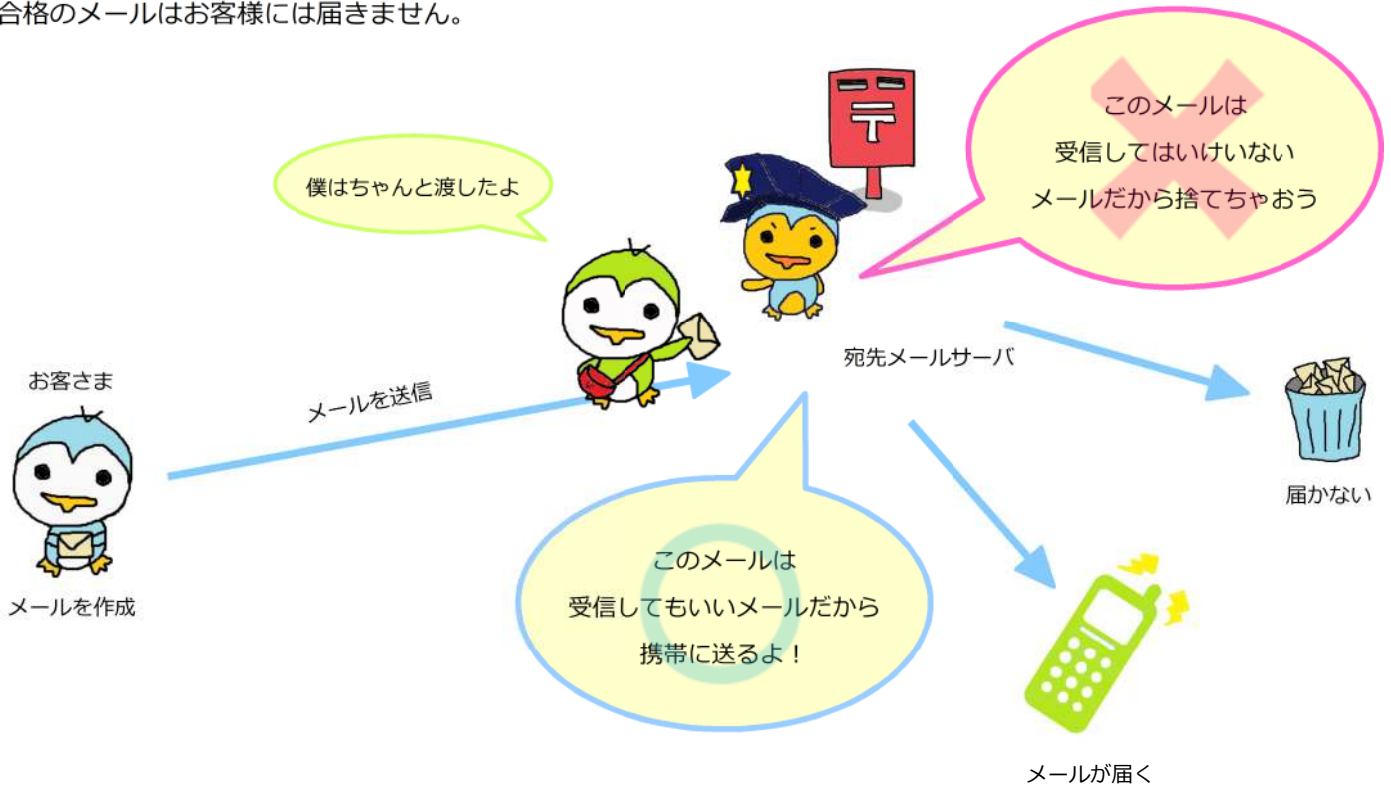
■ Owner 画面で「送信済み」になっているけどお客様に届いていない？

Salons Solution から宛先のメールサーバまで正しく送れたという意味になります。

お客様が受信したという意味ではありません。

実際にお客様に届くためには、宛先メールサーバ（携帯電話会社）のスパムフィルターの検査に合格し、端末の「受信設定」で受信を許可されている必要があります。

不合格のメールはお客様には届きません。



また、お客様が特に設定していなくても迷惑メールと思われるものを自動で拒否してくれる

「オススメ」設定などがあります。そのため、受け取りたかったメールが自動で拒否されてしまうこともあります。

受信設定の詳細については各携帯電話会社にお問合せください。