

1

Shopインストール手順

パソコンへShop(赤ペンギン)インストールする方法

更新日:2020/4/23

© 2020 WiLLDo Inc.

Shopインストールの流れ



ソフトを利用するためのインターネットに接続できるパソコンとweb(グリペン)を利用するためのアカウントが必要です。

ソフトをインストールします!

Shopはご契約台数以上のPCで利用することができません。

新しいPCでShopを利用するためにソフ トを利用しなくなったPCの認証解除が必 要です。

1.事前準備

Shopは通常1台のパソコンでしか利用できません。複数のパソコンでShopをご利用になる場合、オプション機能「マルチクライアント」のご契約が必要です。(マルチクライアントのご案内)

既にShopをご利用いただいており、パソコンの故障等でShopを利用するパソコンを変更する場合、Shopを利用するパソコンの登録を変更する必要がありますのでご注意ください。

事前準備

①パソコン

ソフトをインストールするためのパソコン(Windows)を準備してください。

パソコンはシステム要件を満たしており、インターネットへの接続が必要です。

②Web(グリーンペンギン)のログインアカウントと権限

ソフトのインストールはWebから行います。ログインするためのアカウントと「設定>システム管理者(※)」、「ダウンロード>Shop (赤ペンギン)インストーラ」の権限が必要です。

参考:ID/パスワードと権限付与【マニュアル】

※初めてShopを利用される場合、Shopを利用するパソコンに変更がない場合は不要です。

2-1.インストール:ダウンロードURLにアクセスする

ソフトのダウンロードはWeb(グリーンペンギン)から行います。

Web(グリーンペンギン)のURLがわからない場合の確認方法

Shopが利用できる場合:Shopを起動し「グリーンペンギン」という左側のメニューボタンをクリックするとブラウザが起動しますのでブラウザに表示されているURLを確認してください。

Officeが利用できる場合:Ownerのアイコンをクリックするとブラウザが起動しますのでブラウザに表示されているURLを確認してください。

URLが確認できましたら、ソフトをインストールするパソコンからそのURLにアクセスしWebにログインしてください。



参考:<u>Q-2353 Web(グリーンペンギン、Owner)のURLを確</u> 認する方法を教えてください

5

2-2.インストール:インストーラをダウンロードする

①Web(グリーンペンギン)にログインし、ソフトウェアダウンロードへ進みます。

②セットアップする店舗を選択するとインストーラのダウンロードが開始されます。

③ダウンロードした圧縮ファイルを開きます。(表示はご利用のブラウザによって異なります)

倉 DDペンギンサロン	₽₩ポート ▮^	♠ ダウンロード	😡 サポート 💄 ペンギン広報 🕞 ログアウト
🍓 集計 · 分析 (Owner)	R2100名 キャランボード運転、新カルテサービンについてもお話します! ス主体込み オンゴーン・シーレー オンゴーン・シー オンゴーン・シー オンゴーン・シー オンゴーン・シー オンジー・シー オンゴーン・シー オンゴーン・シー オンゴーン・シー オンゴーン・シー オンジー・シー オンゴーン・シー オンジーン・シー オンゴーン・シー オンゴーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンディン・シー オンジョン・オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンジーン・シー オンシーン・シーン オンジーン・シーン オンジーン・シーン オンシーン オンシーン オンシーン オンジーン オンシーン オンシーン オンシーン オンシーン オンシーン オンシーン オン	ダウンロード可能なソフトウェアは Microsoft Windows専	目 です。 詳しくはサポートページの「システム要件」をご覧ください。
 ■ マスタ 2 会員登録/検索 	メンテ予告 現在、計画または実施中のメンテナンスはありません。	PCの交換や再インストールのときに、グリーンペンギンのし	IRLを新しいPCに控えておくと、入替えがスムーズにできて便利です。
 ■ 実入金管理 ○ 勤意 ■ Web予約設定 	お知らせ 【美容室以外も利用OK!】サロンボード連携が新しくなります! る】	Shop (赤ペンギン)	
☆IPアドレスホワイトリスト 島 ブロックリスト 国 消費税法改正 金額一括変更ツール	【ミス防止機能ができました】スタッフごとにID/バスワードを発 【先着お申込順】カウンセリング時間が半分に!健全な繁盛店の 【新儀能】船井総研集計レポートが登場!コンサル視点での有用: 計可能!	 1.マルチクライアント登録を解除する(パソコンの入れ替えの時のみ) パソコンを新しく買い替えた場合など「パソコンの入れ替え」をされた場合は、マルチクライアント管理のご利用方法に従って登録を解除してくだい。 い。 ・「マルチクライアント管理」画面の利用には「システム管理者」権限が必要です。 	
→ 設定 ● ソフトウェアダウンロード 株在市	 コールセンター受付時間外はメールのお問合せをご利用ください PR 今すぐできる!レシート活用法! 	 サロンズソリューションを初めてご利用される場合や、 2. 赤ペンギンをセットアップする 以下の店舗リストからセットアップしたい店舗をクリックして サロンWILLDOA 	マルチクライアントの追加契約をされた場合は、この手順は不要です。 、インストーラをダウンロードしましょう。店舗を間違わないようにご注意ください。
		・サロンWILLDo C ・サロンWILLDo C ・サロンWILLDo D ダウンロードが完了したらマニュアルに従ってセットアップし ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	^{てください。} ードしたファイルを開く

2-3.インストール:インストーラを解凍する

④ダウンロードしたファイルを「全て展開」

DD2 Shop.exe もしくはSS3 Shop.exeを選択し、右クリックし「全て展開」。フォルダに「全て展開」のアイコンがあればそちらからでも 解凍できます。

⑤「展開」をクリック



2-4.インストール: Shopをインストール

⑥展開したDD2 Shop.exe もしくはSS3 Shop.exeをダブルクリックしてインストール

※「WindowsによってPCが保護されました」という画面になる場合はその画面内「詳細情報」をクリックし実行へ進む。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示されたら「はい」でインストールへ進んでください。



2-5.インストール: Shopをインストール

画面の案内に沿ってインストールを進めます。

DD2 For Shop X	DD2 For Shop ×
コピー先フォルダの指定 ファイルのコピー先フォルダを指定して下さい。	C:¥DD2 For Shop¥ フォルダが存在しないため、インストール時に作成します。
ファイルのコピー先フォルダ(E)	- 統行しよ970 ?
C:¥DD2 For Shop¥ 参照(E)	(はい <u>(Y)</u> いいえ(<u>N</u>)
✓ファイルの上書きを確認する(①)	
	Contraction of the second seco
	」ビー準備の先了 以下の指定でインストールを実行します。
続行するには、フォルダを指定してから「次へ」をクリックしてください。	インクトールテロフロンル・
	C:¥Users¥willdo¥Downloads¥shopinstaller (2)¥DD2 Shop.exe
EXEpress 6 < 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル	インストール先フォルダ : C:¥DD2 For Shop¥
	✓デスクトップ上にショートカットを作成する(D)
※っピーキのフォルダけ変更したいでください	
ふコピー 元のフォルクは友愛しない こくたらい。	コピーを開始するには、「次へ」をクリックしてください。
	PXErress 6 < 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

8

2-6インストール: Shopをインストール

画面の案内に沿ってインストールを進めます。





インストールが完了するとデスクトップにアイコンが表示されます!

3-1.利用PCの登録変更

Shopを利用するPCを登録します。初めてShopを利用する場合、この作業は不要です。

Shop起動時に「同時起動制限」のメッセージが表示される時はこの作業を行ってください。

Shopはご契約台数のパソコンでしかご利用いただくことができません。

基本契約でご利用いただけるパソコンは1台、オプション機能「<u>マルチクライアント</u>」をご契約の場合はご契約いただいている台数分 ご利用いただけます。

<u>Shopを利用するパソコンは「マルチクライアント管理」で管理されているため、利用するパソコンを変更される場合は「マルチクライア</u> ント管理」から「利用しなくなったパソコンの認証解除」を行う必要があります。

マルチクライアントをご契約されており、利用しなくなったパソコンの認証解除を行わなくてもご契約台数内のため新しいパソコンで Shopを起動できる場合もありますが、セキュリティ強化、内部統制のため利用しなくなったパソコンは認証解除を行い、利用台数を 変更する場合は<u>コールセンター</u>までご連絡ください。

※マルチクライアント管理はWeb(グリーンペンギン)の機能です。利用するには「システム管理者」の権限が必要です。参考:<u>1.事前</u> <u>準備</u>

利用PCの登録変更が不要な場合、Shopを起動し表示される店舗名があっているか確認してください。(間違えて別の店舗のShopをインストールしてしまった場合は2-2から再度行ってください。)

3-2利用PCの登録変更:利用しないPCの認証解除

認証解除するパソコンのホスト名(コンピュータ名)を間違えないように注意しましょう!

↑ マルチクライアント管理		😡 サポート 👤 ペンギン広報 🕞 ログアウ	[▶] ①Web(グリーンペンギン)にログイン
<< 戻る 店舗切替		9 ~JL	ジョン ひょう
店舗切替 ホスト名 (コンビュータ名)	登録日時	変更履 最終認証(起動)日時	 ②サロン名、認証解除するパソコンのホスト名(コンピュータ 名)を確認し「×」をクリックし、間違いなければOKボタンをク リック
サロン WiLLDo A	卷録日時	最終緊証 (紀勒) 日時 解防	参考: <u>ホスト名の確認方法</u> ③新しいパソコンでShopを起動すると、新しいパソコンのホ
	2018-12-07 11:25:38	2019-04-17 10:40:05	スト名、登録日時、最終認証(起動)日時が表示されます。 ※Shopに表示されている店舗名が合っているかも確認してく
salons.jp の内容: PCの登録を解除します。解除するとこのPCでサロ ます。よろしいですか?	*		ださい。店舗を間違えた場合は <u>2-2</u> から再度インストールして ください。
	UK 47200	◎ 画面右上の変更 できます。	覆歴から認証解除を行った日時、操作アカウントが過去1年分確認 1

4.機器設定の確定

新たにインストールしたShopの機器設定を確認し、確定してください。

🔮 *設定 > 機器設定	E ()		- 🗆 ×		
【支援】月額利用料半額&一部機能無		料開放	https://salons.jp		
設定	<u>コールセンターGW休業のご案内:4/29</u> 基本設定 機器設定 店舗設 CTI	<u>~5/6</u> 新しくインストールしたShop: 定る必要がない場合はチェックを	からレシートを印刷す 5外して「確定」		
マ スタ			▼		
自動メール	ホート2番号	レシートワイス う58mm	✓ 控えを印刷する 6 □ 日報をレシート/ご印刷する		
	キャッシュドロア	□ 用紙カット機能(TM-T88IIのみ)	□□+₩2007 「12日#₩93		
	○使用しない		希望日を印刷する 🏾 予約日を印刷する		
	OUSB OUSB(MSPOS)	ご米店ありかとうこさいます 〒516-0004 来店希望	希望日 14 ▼ 日後		
	○ シリアル Comボート番号 1	お得なキャンペーン実施中! -21 TEL:0120-36-7136	没務消化数・役務残を印刷(レシート)■■■		
	リライトカード		利する ⊻ 控えを印刷する		
	● 使用しない				
	○ CRW-POS 表示項目設定	✓ 下部画像を印字する(□ 領収者に印字する) □:+	i¥qr.png 画像进水		
		領収書·契約書発行者			
		情報1 ペンギンサロン XX店	□ 領収書の金額は現金での支払い額のみ		
		情報2 店長 皇帝ペンギン			
		情報3 三重県伊勢市神社港107-21	※役務レシートの店舗控えには、		
		情報4 0120-36-7136	情報1・情報2のみ印字されます。		
	設定に変更	がない場合も意図しないレシート発行	行を防ぐ		
← 戻る	ため必ず「確定」をクリックしてください。				
			r f		

マルチクライアントで通常レジに利用しないパ ソコンヘインストールした場合はレシート発行 の必要が無い場合が多いので必ず設定を確 認し、確定してください。

Shop>設定>機器設定へ進む
 ②レシート発行の有無を「レシート 口使用す

る」の項目で設定する

レシート発行する:チェックをつける

レシート発行しない:チェックを外す

③確定をクリック

お困りの場合

<u>サポートサイト</u>をご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

•<u>お問合せ</u>

メール <u>support@willdo.co.jp</u>

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 (携帯電話から 0596-31-0005)

• Q&A (http://www.salons.jp/pages/874417/faq)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

・<u>ご意見箱</u>

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。 お気軽にご意見をお寄せください。





ご意見箱

