

PAX-A920⇔Shop連動 困ったときのお問合せ先一覧

PAX-A920の操作がわからない/エラーメッセージが表示された

端末の操作、故障・修理、処理未了・取引エラーに関するお問合せ先。

【SBペイメントサービス決済端末サポート】

- 受付時間: 年中無休 9:00~21:00
- 電話番号: 0120-076-117
- メールアドレス: SBPSGRP-PAXSupport@sbpayment.jp

レシートに関するお問い合わせ

端末故障等でPAX-A920から取消処理・売上・返品処理ができない場合のお問合せ先やレシート用紙の購入方法。

【VISA/Mastercard/ライフカードをご利用の場合】

- 受付時間: 平日10:00~17:00 ※土日祝は休業(ライフカード加盟店センター)
- 電話番号: 045-912-3443

【JCB/AMEX/ダイナースをご利用の場合】

- 受付時間: 年中無休 9:00~21:00(SBペイメントサービス決済端末サポート)
- 電話番号: 0120-076-117
- メールアドレス: SBPSGRP-PAXSupport@sbpayment.jp

【PAX-A920用のレシート用紙購入】

家電量販店や通販サイト等で、下記規サイズのレシート用紙(レシート、ロール紙)をお求めください。

- 規格: 感熱ロール紙 58mm幅×40Φ

Shop(赤ペンギン)にエラーメッセージが表示された

Shop操作中のエラーに関するお問い合わせ先。

【サロonzコールセンター】

- 受付時間: 平日9:30~12:00 13:00~17:30 ※土日祝は休業
- 電話番号: フリーダイヤル 0120-36-7136 携帯電話から 0596-64-8282
- メールアドレス: support@willdo.co.jp
- LINE: [@505pocdg](https://line.me/tv/@505pocdg)

LINEでお問合せ



LINE 友だち追加