

PAX-A920連動設定・運用マニュアル

サロonzソリューションと「PAX-A920」の決済連携機能をご利用の方向け

更新日: 2024/4/5

目次

事前準備

- 1 【Web】支払い方法…………… [4](#)
- 2 【けいやくん】支払方法…………… [5](#)

PAX-A920とShopの連動

- 3 PAX-A920端末設定について…………… [7](#)
- 4 【Shop】機器設定…………… [8](#)
- 5 【PAX-A920端末】IPアドレス確認方法…………… [9](#)

Shop × PAX-A920操作マニュアル

- 6 【Shop】レジ精算方法…………… [11](#)
- 7 支払方法の変更(当日のみ)…………… [14](#)
- 8 返金方法…………… [18](#)

けいやくん × PAX-A920操作マニュアル

- 9 【けいやくん】契約書類作成～精算…………… [23](#)
- 10 解約・返金方法…………… [27](#)

エラーメッセージ一覧

- 11 エラーメッセージ一覧表…………… [28](#)

- 関連ドキュメント…………… [31](#)

- お困りの場合…………… [32](#)

事前準備

PAX-A920の端末設定前にサロonzソリューションで準備が必要です

1 【Web】支払い方法

Web(グリーンペンギン)からPAX-A920で使用する支払い方法を設定します。



- ① Web > マスタ > 支払い方法 へ進む
- ② 虫眼鏡マークをクリック
- ③ 「無効を含む」にチェックを入れて、虫眼鏡マークをクリック
- ④ 取消線が付いている「PAX-A920」のフォルダをクリックし、「有効」を選択
- ⑤ [変更を保存]をクリック
- ⑥ 「A920 クレジットカード」、「カード会社」、カード会社フォルダ内の「使用するカードブランド」にも④⑤の設定を行う

2【けいやくん】支払方法

けいやくんからPAX-A920で使用する支払方法を設定します。

法令遵守（特商法）、
+ 削除 印刷
クレジットカード
現金

支払方法名 **必須** クレジットカード

タグ PAX-A920 × +
タグ一つにつき最大20文字、数は最大10個設定できます。

使用する
 使用しない

対象書面 **必須** 特定継続的役務提供契約書類（特商法対応）

コード

連携Tip
現金はCASHを、先掛はCHARGEを設定しましょう。

支払種別 **必須** 分割払い

添付文書(PDF) +
このマスタが記載された書面に、自動的に添付する文書を設定できます。
文書の適用開始年をファイル名に含めると管理がしやすいです。
例) ○○サービス説明書2020-.pdf

見積 概要 契約
自動的に添付したい文書の種類にチェックを入れてください。

けいやくんを使用しない場合、こちらの設定は不要です。[次のページ](#)をご覧ください。

- ①けいやくん>設定>支払方法をクリック
- ②[+]をクリックし、コードに [前のページ](#) の「A920クレジットカード」に設定されている支払コードを入力
- ③[保存]をクリック

PAX-A920とShopの連動設定方法

PAX-A920とShop(赤ペンギン)の連動設定を行います

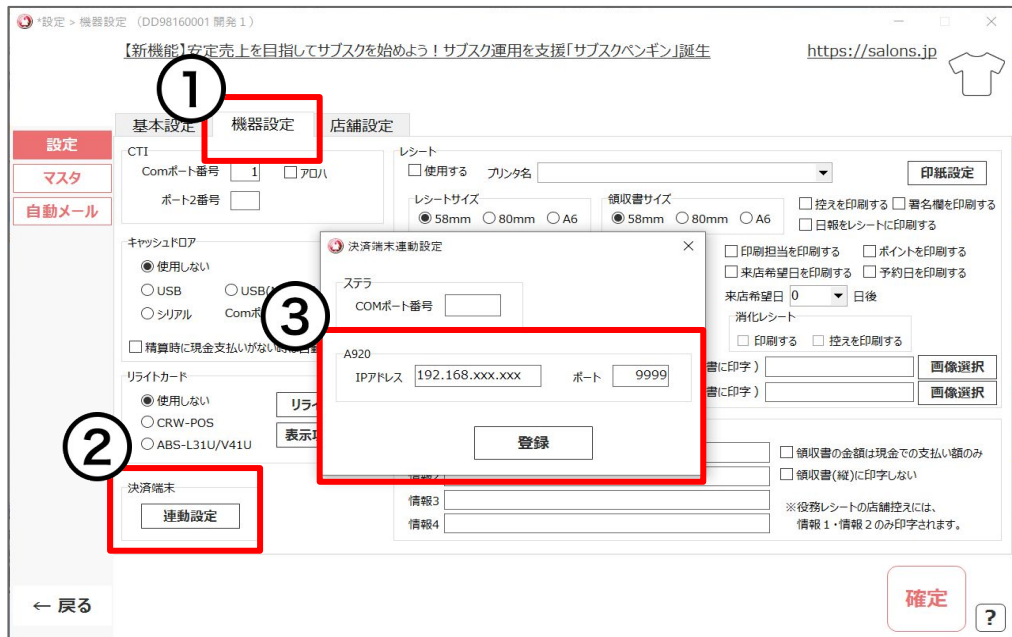
3 PAX-A920端末設定について

PAX-A920端末の導入時に、決済代行会社からお渡ししている「PAX A920 SB操作ガイド」を参考に、PAX-A920端末設定を完了させてください。

完了後、[次のページ](#) からサロンズソリューションのShop(赤ペンギン)との連動設定を行ってください。

4 【Shop】機器設定

PAX-A920端末設定後、Shop(赤ペンギン)の機器設定にて、決済端末連動設定を行ってください。



①Shop>設定>設定の「機器設定」をクリック

②決済端末[連動設定]をクリック

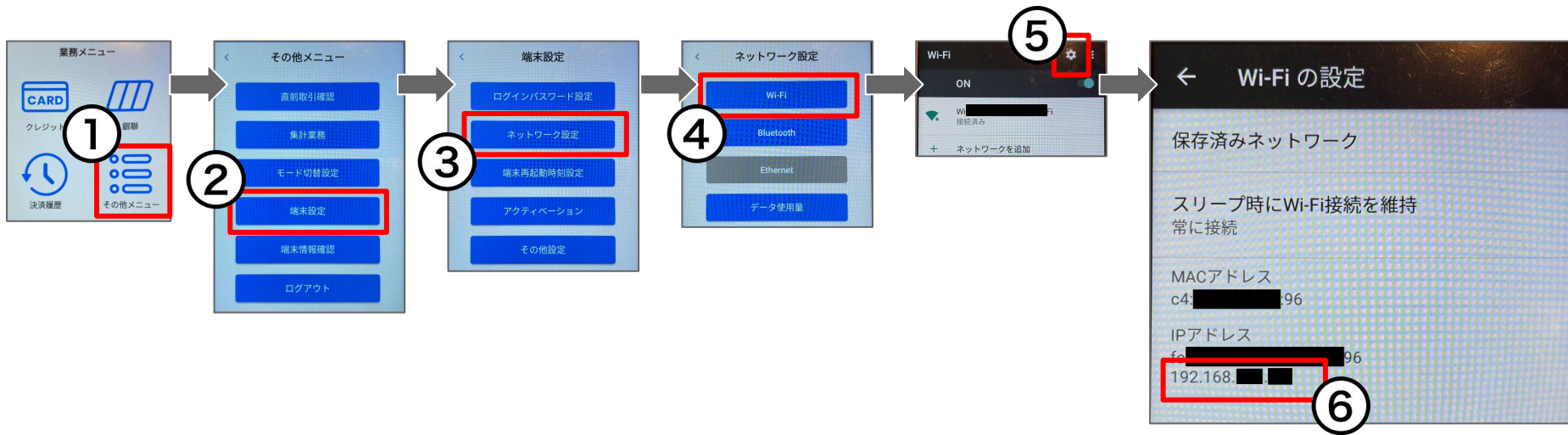
③A920の項目を入力し、[登録]をクリック

・IPアドレス：[次のページ](#) 参考

・ポート：9999

5 【PAX-A920端末】IPアドレス確認方法

以下の手順でPAX-A920端末のIPアドレスを確認してください。



⑥このIPアドレスを 前のページ の③IPアドレスに入力してください。

Shop × PAX-A920操作マニュアル

6-1 【Shop】レジ精算方法

Shop>レジ精算からお預かり金額を入力します。

レジ精算 (ペンギンサロン南極店)

2024/03/01 表No1 会員番号 AA00001 ランク 今月 1 回 来店履歴 紹介者一覧
 ベンギン花子様 整理番号 誕生日 来店 6 回目 来店履歴
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 2 日 店販履歴

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	購入	フェイシャル5回	1	55,000	0
スタッフA	購入	ペンギンの卵	1	540	0
スタッフA	購入	ペンギンの半熟卵	1	756	0
スタッフA	購入	親ペンギンの愛情がこもった化粧水	1	2,200	0
スタッフA	購入	南極風ハンドクリーム 50g	1	1,100	0

印刷しない 控え

次回来店希望日 2024/03/01

次回予約日時を印刷する(データがある場合)

印刷用担当者

領収書印字No 2024/03/01_000001

レシート印字名 ベンギン花子様

契約書No 自動 #0000000009 印刷

消費税 5,396 御請求金額 59,596

① 支払い1 A920 クレジットカード 59,596 残 現金 10000 500 100
 支払い2 残 お預かり 5000 50 10
 支払い3 残 お釣り 1000 5 1

② ¥

← 戻る

レジ精算の操作方法について詳しくは、[レジ精算【Shop マニュアル】](#)をご覧ください。

①支払い1に「A920 クレジットカード」を選択しお預かりした金額を入力

※マイナスの金額を入力すると返金となります。返金方法については、[8-1 返金方法](#)をご覧ください。

②[¥]をクリックするとPAX-A920と連動を開始します

6-2 【PAX-A920端末】レジ精算方法

PAX-A920端末を操作してください。

レジ精算 (ペンギンサロン南極店)

2024/03/01 表No1 会員番号 AA00001 ランク 今月 1回
 ベンギン花子 様 整理番号 来店 6回目
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 2日

来店履歴 紹介者一覧
 店販履歴

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	購入	フェイシャル5回	1	55,000	0
スタッフA	購入	ペンギンの卵	1	540	0

印刷しない 控え
 次回来店希望日 2024/03/01
 次回予約日時を印刷する(データがある場合)

用担当 用担当
 書印字No 2024/03/01_000001
 ト印字名 ベンギン花子 様
 書No 自動 #0000000009 印刷

※中止は端末側で操作してください。

支払いは A920 クレジットカード 59,596 残 現金 10000 (500 100)
 支払いは 残 お預かり 5000 (50 10)
 支払いは 残 お釣り 1000 (5 1)
 掛け売上 クリア

プライベート 支払額 残高
 残高 ¥

← 戻る

PAX-A920端末の導入時に、決済代行会社からお渡ししている「PAX A920 SB操作ガイド」もしくは「PAX端末ご利用ガイド」を参考に、操作を完了してください。

PAX-A920端末の操作完了後、[次のページ](#) を参考にShopで精算結果を確認してください。

6-3 【Shop】レジ精算方法

Shop>レジ精算に取引結果が自動で表示されます。

レジ精算 (ペンギンサロン南極店)

2024/03/01 表No2 会員番号 AA00001 ランク 今月 1回 来店履歴 紹介者一覧
 ベンギン花子 様 整理番号 誕生日 来店 6回目 店販履歴
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 0日

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	購入	フェイシャル5回	1	55,000	0

取引が成立しました。

※中止は端末側で操作してください。

取引番号 92760

①使用したクレジットカードに応じて支払い方法名が自動で反映されます。

※決済連動後、お支払い方法および金額の変更はできません。

②「≫」をクリックすると、自動で登録した取引番号を確認することができます。

※決済連動後、取引番号の変更はできません。

7-1 支払方法の変更(当日のみ)

支払い方法の変更注意点

- ・ 支払方法の変更は、当日のみ可能です。
翌日以降に取り消したい場合は [8-1 返金方法](#) でご対応ください。
- ・ 支払方法の変更操作には、お支払い頂いたお客様のクレジットカードが必要となります。

7-2 【Shop】支払方法の変更(当日のみ)

Shop>レジ精算からキャンセルするレジ精算の画面を開きます。

レジ精算 (ペンギンサロン南塚店)

2024/03/01 表No2 会員番号 AA00001 ランク 今月 1回
 ペンギン花子 様 整理番号 誕生日 来店 6回目
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 0日

レジ伝票
 レジ精算
 掛け管理
 役務管理
 契約管理
 工程管理
 カルテ
 薬剤カルテ
 次回予約

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	購入			5,000	0
スタッフA	購入			540	0
スタッフA	購入			756	0
スタッフA	購入			2,200	0
スタッフA	購入			1,100	0

確認
 VISAを取消しますか?

59,596

支払いはじめに VISA 59,596 消 現金 残 10000 (500) (100)
 支払いはじめに 残 あり預かり 5000 (50) (10)
 支払いはじめに 残 ありお釣り 1000 (5) (1)

掛け売上 残 クリア

カバイト 支払額 残高

印刷しない 控え
 次回来店希望日 2024/03/01
 次回予約日時を印刷する(データがある場合)
 印刷用担当者
 領収書印字No 2024/03/01_000002
 レシート印字名 ペンギン花子 様
 契約書No 自動 #000000007 印刷

累計ポイント 0
 獲得ポイント 0
 使用ポイント 0
 レジ担当者 スタッフA
 請求メモ

← 戻る

①キャンセルする支払いの[消]をクリック

②[はい]をクリック

7-3 【PAX-A920】支払方法の変更（当日のみ）

PAX-A920端末を操作してください。

レジ精算 (ペンギンサロン南極店)

2024/03/01 表No2 会員番号 AA00001 ランク 今月 1 回
 ペンギン花子 様 整理番号 誕生日 来店 6 回目
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 0 日

来店履歴 紹介者一覧
 店販履歴

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	購入	フェイシャル5回	1	55,000	0
スタッフA	購入	PAX-A920			
スタッフA	購入				
スタッフA	購入				
スタッフA	購入				

印刷しない 控え

次回来店希望日 2024/03/01
 次回予約日時を印刷する(データがある場合)

用担当者
 書印字No 2024/03/01_000002
 ト印字名 ペンギン花子 様
 書No 自動 #0000000007 印刷

端末を操作してください。

※中止は端末側で操作してください。

支払い1 VISA 59,596 消 現金 残 10000 500 100
 支払い2 残 お預かり
 支払い3 残 お釣り
 掛け売上 残 クリア 1000 5 1

残高
 支払額 残高
 ?

¥

← 戻る

累計ポイント 0
 獲得ポイント 0
 使用ポイント 0
 レジ担当者 スタッフA
 請求メモ

PAX-A920端末の導入時に、決済代行会社からお渡ししている「PAX A920 SB操作ガイド」もしくは「PAX端末ご利用ガイド」を参考に、操作を完了してください。

PAX-A920端末の操作完了後、[次のページ](#) を参考にShopで操作を続けてください。

7-4 【Shop】支払方法の変更（当日のみ）

Shop>レジ精算の支払い方法および金額が取り消されて表示されます。

レジ精算 (ペンギンサロン南店)

2024/03/01 表No1 会員番号 AA00001 ランク 今月 1回 来店履歴 紹介者一覧
 ペンギン花子 様 整理番号 誕生日 来店 6回目 店販履歴
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 2日

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増	印刷しない	<input type="checkbox"/> 控え
スタッフA	購入						
スタッフA	購入						
スタッフA	購入						
スタッフA	購入						
スタッフA	購入						

取引が成立しました。

※中止は端末側で操作してください。

次回来店希望日 2024/03/01
 次回予約日時を印刷する(データがある場合)
 用担当者
 書印字No 2024/03/01_000001
 ト印字名 ペンギン花子 様
 書No 自動 #0000000009 印刷

月買戻 5,390 御請求金額 59,590

支払い1 現金 残 10000 500 100
 支払い2 お預かり 残 5000 50 10
 支払い3 お釣り 残 9000 5 1
 掛け売上 残

クリア

プライベート 支払額 残高 ?
 残 残 残

¥

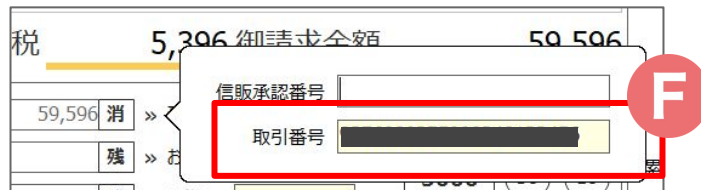
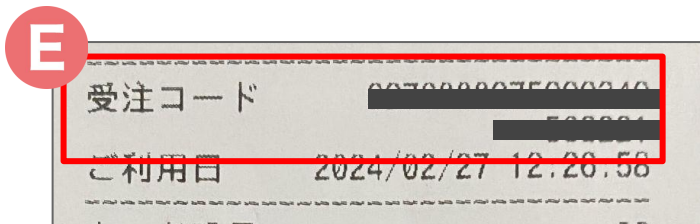
③支払い方法名および金額が自動で取り消されるので、変更後の支払い方法および金額を入力

④[¥]をクリック

8-1 返金方法

返金の注意点

- ・ 返金処理をした伝票の取消はできません。
 - ・ 返金できるのは全額返金のみで、一部返金はできません。
 - ・ 返金期限は売上から1ヶ月以内です。
 - ・ 返金の操作には、お支払い時に使用したお客様のクレジットカードが必要です。
 - ・ 取引番号が必要です。取引番号は下記2箇所から確認が可能です。
- 【取引番号掲載箇所】
- ⑤購入時のお客様控えレシートに記載されている「受注コード」
 - ⑥Shop>レジ精算の 取引番号



8-2 【Shop】返金方法

レジ精算から返金の連動を開始します

レジ精算 (ベンギンサロン南極店)

2024/03/01 表No5 会員番号 AA00001 ランク 今月 1回
 ベンギン花子 様 整理番号 来店 6回目
 主担当 誕生日 初回来店日 2024/01/26 間隔 0日

来店履歴 紹介者一覧
 店販履歴

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	返品/返金	フェイシャル5回	1	-55,000	0
スタッフA	返品/返金	ベンギンの卵	1	-540	0
スタッフA	返品/返金	ベンギンの半熟卵	1	-756	0
スタッフA	返品/返金	親ベンギンの愛情がこもった化粧水	1	-2,200	0
スタッフA	返品/返金	南極風ハンドクリーム 50g	1	-1,100	0

印刷しない 控え

次回来店希望日 2024/03/01

次回予約日時を印刷する(データがある場合)

印刷用担当者

領収書印字No 2024/03/01_000005

レシート印字名 ベンギン花子 様

契約書No 自動

購入日 2024/03/01

領収理由 クーリングオフ

計ポイント 0
 獲得ポイント 0
 使用ポイント 0
 レジ担当者 スタッフA
 請求メモ

①

消費税 -5,306 御請求金額 -59,506

支払1 A920 クレジットカード -59,596 残

支払2 残

支払3 残

掛売上 残

クリア 1000 5 1

②

取引番号

③

¥

①支払い1に「A920 クレジットカード」を選択し返金金額をマイナスで入力

②[>>]をクリックして、取引番号を入力

【取引番号掲載箇所】

⑤購入時のお客様控えレシートに記載されている「受注コード」

⑥Shop>レジ精算の **取引番号**

③[¥]をクリックするとPAX-A920と連動を開始します

8-3 【PAX-A920】返金方法

PAX-A920端末を操作してください。

2024/03/01 表No5 会員番号 AA00001 ランク 今月 1回
ペンギン花子 様 整理番号 来店 6回目
主担当 誕生日 初回来店日 2024/01/26 間隔 0日

来店履歴 紹介者一覧
店販履歴

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	返品/返金			55,000	
スタッフA	返品/返金				
スタッフA	返品/返金				
スタッフA	返品/返金				

印刷しない 控え

PAX-A920

端末を操作してください。

※中止は端末側で操作してください。

次回来店希望日 2024/03/01
次回予約日時を印刷する(データがある場合)

用担当者
書印字No 2024/03/01_000005
ト印字名 ペンギン花子 様
書No 自動 印刷
日 2024/03/01
理由 クーリングオフ

累計ポイント 0
獲得ポイント 0
使用ポイント 0
レジ担当者 スタッフA
請求メモ

支払いい1 A920 クレジットカード -59,596 残 ※ 現金 10000 (500) (100)
支払いい2 残 ※ お預かり 5000 (50) (10)
支払いい3 残 ※ お釣り 1000 (5) (1)

掛け売上 クリア

残高 ¥

支払額 残高 ?

← 戻る

PAX-A920端末の導入時に、決済代行会社からお渡ししている「PAX A920 SB操作ガイド」もしくは「PAX端末ご利用ガイド」を参考に、操作を完了してください。

PAX-A920端末の操作完了後、[次のページ](#)を参考にShopで操作を続けてください。

8-4 【Shop】 返金方法

Shop>レジ精算に取引結果が自動で表示されます。

レジ精算 (ペンギンサロン南塚店)

2024/03/01 表No3 会員番号 AA00001 ランク 今日 1回
 ペンギン花子 様 整理番号 誕生日 来店 6回目
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 0日

来店履歴 紹介者一覧
 店販履歴

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	返品/返金	フェイシャル5回	1	-55,000	0

印刷しない 控え

次回来店希望日 2024/03/01
 次回予約日時を印刷する(データがある場合)

印刷担当者
 領収書印字No 2024/03/01_000003
 レシート印字名 ペンギン花子 様
 契約書No 自動 印刷
 2024/03/01
 ケーリングオフ

取引が成立しました。

※中止は端末側で操作してください。

支払いは VISA -59,596
 支払いは 残 1000
 支払いは 残

掛売上 残

クリア 1000 5 1

カバイト 支払額 残高
 ?

累計ポイント 0
 獲得ポイント 0
 使用ポイント 0
 レジ担当者 スタッフA
 請求メモ

← 戻る

⑥使用したクレジットカードに応じて支払い方法名が自動で反映されます。

※決済連動後、お支払い方法および金額の変更や取消しはできません。

⑦「≫」をクリックすると、自動で登録した取引番号を確認することができます。

※決済連動後、取引番号の変更はできません

けいやくん × PAX-A920操作マニュアル

9-1 【けいやくん】契約書類作成～精算

けいやくんから契約書類の作成を行います。

🏠 役務(コース) ▼

役務名 <small>必須</small>	更新間隔	金額
美白メンテナンス	1ヶ月	14800 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
提供開始日 <small>必須</small> 2023/06/27 📅		計 14800 円

¥ お支払い ▼

方法 <small>必須</small>	回数	初回支払日 <small>必須</small>	引落日	金額 <small>必須</small>
クレジットカード	1	2023/07/01 📅	残	14800 <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>
ご請求額				14800 円(税込)
お支払額				14800 円(税込)

📄 その他

担当者名 必須 

サロズソリューションのスタッフ「ペンギンサニー」さんを選択中です [選択解除](#)
法律で、担当者の氏名の記載が義務付けられていますので、正確に入力してください。半角カナの使用はおすすめしません。

3

画面の案内に沿って契約書を作成します。書面のひな形設定により、入力項目や作成書類は異なります。

① けいやくん > 作成したい書類を選択

② 画面の案内に沿って必要事項を入力

2【けいやくん】支払方法 で設定したお支払い方法を選択してください。

③ [登録] をクリックし、引き続き契約書面の同意まで完了してください

けいやくんの操作方法について詳しくは [けいやくん基本操作マニュアル](#) をご覧ください。

9-2 【Shop】 契約書類作成～精算

けいやくんで契約書類作成後、Shopを開きます。

レジ精算 (ペンギンサロン南極店)

2024/03/06 表No1 会員番号 AA00001 ランク 今月 2回 来店履歴 紹介者一覧
 ペンギン花子 様 整理番号 誕生日 来店 7回目 来店履歴 店販履歴
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 5日

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
ペンギンスタッフA	購入	フェイシャル5回	1	55,000	0

消費税 5,000 御請求金額 55,000

支払い1 A920 クレジットカード 55,000 残 現金 10000 (500) (100)
 支払い2 残 お預かり 5000 (50) (10)
 支払い3 残 お釣り 5000 (5) (1)

掛け売上 クリア

カバイト 支払額 残高 ?

請求メモ

印刷しない 控え

次回来店希望日 2024/03/06 次回予約日時を印刷する(データがある場合)

印刷用担当者 ペンギンスタッフA
 領収書印字No 2024/03/06_000001
 レシート印字名 ペンギン 花子 様
 契約書No PD000002

累計ポイント 0
 獲得ポイント 0
 使用ポイント 0
 レジ担当者 ペンギンスタッフA

② レジ精算

③ ¥

- ① Shop > レセプション > スケジュールで該当のお客様の受付をクリック
- ② [レジ精算]をクリックすると、けいやくんから自動連携されたレジ精算情報が表示されるので、改めて入力などは不要です
- ③ [¥]をクリックするとPAX-A920と連動を開始します

9-3 【PAX-A920端末】契約書類作成～精算

PAX-A920端末を操作してください。

The screenshot shows the PAX-A920 terminal interface. At the top, there's a header with the date '2024/03/06 表No1' and user information 'ペンギン花子 様'. Below this is a table with columns: 担当者 (Staff), 目的 (Purpose), メニュー (Menu), 数量 (Quantity), 金額 (Amount), and 割引・割増 (Discount/Markup). The table shows one item: 'ペンギンスタッフA 購入' with a quantity of 1 and an amount of 55,000.

A modal dialog box titled 'PAX-A920' is overlaid on the screen, containing the text '端末を操作してください。' (Please operate the terminal.) and '※中止は端末側で操作してください。' (※ Please operate the terminal to stop). To the right of the dialog is a form with fields for: 印刷しない (Print), 次回来店希望日 (Next visit date: 2024/03/06), 担当店 (Staff: ペンギンスタッフA), 印字No (Receipt No: 2024/03/06_000001), 店印字名 (Store name: ペンギン 花子 様), and 店No (Store No: PD000002).

At the bottom of the screen, there's a payment section with fields for '支払い1' (Payment 1) set to 10000, '支払い2' (Payment 2) set to 5000, and '支払い3' (Payment 3) set to 1000. There are also buttons for 'クリア' (Clear) and '¥' (Yen symbol).

PAX-A920端末の導入時に、決済代行会社からお渡ししている「PAX A920 SB操作ガイド」もしくは「PAX端末ご利用ガイド」を参考に、操作を完了してください。

PAX-A920端末の操作完了後、[次のページ](#)を参考にShopで精算結果を確認してください。

9-4 【Shop】契約書類作成～精算

Shop>レジ精算に取引結果が自動で表示されます。

レジ精算 (ペンギンサロン南極店)

2024/03/01 表No2 会員番号 AA00001 ランク 今月 1回
 ベンギン花子 様 整理番号 誕生日 来店 6回目
 主担当 初回来店日 2024/01/26 間隔 0日

来店履歴 紹介者一覧
 店販履歴

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
スタッフA	購入	フェイシャル5回	1	55,000	0

印刷しない 控え

次回来店希望日 2024/03/01
 次回予約日時を印刷する(データがある場合)

用担当者
 書印字No 2024/03/01_000002
 ト印字名 ベンギン花子 様
 書No 自動 #0000000007 印刷

※中止は端末側で操作してください。

支払方法 VISA 59,596 30 信販承認番号
 取引番号
 1000 (5) (1) ¥

①使用したクレジットカードに応じて支払い方法名が自動で反映されます。

※決済連動後、お支払い方法および金額の変更はできません。

②「≫」をクリックすると、自動で登録した取引番号を確認することができます。

※決済連動後、取引番号の変更はできません。

10 解約・返金方法

けいやくんで解約処理後、ShopとPAX-A920を操作して返金を行います。

① けいやくんをご利用の場合はけいやくんで解約処理を行ってください。

参考：[【けいやくん】解約処理マニュアル](#)

② [8-1 返金方法](#) を参考にShopとPAX-A920を操作して返金を行ってください。

エラーメッセージ一覧

11-1 エラーメッセージ一覧表

エラーコード	エラーメッセージ	対処方法
A920-0001	決済連動用のお支払い方法のため使用できません。機器設定>決済端末>連動設定をしてください。	4【Shop】機器設定 を参考に、機器設定 > 決済端末連動設定を設定してください。
A920-0002	受付No.が不正です。	お問合せ までご連絡ください。
A920-0003	端末種別が不正です。	Web>支払い方法マスタの決済端末コード(A920-Credit)を設定してください。
A920-0004	端末種別が不正です。	Web>支払い方法マスタの決済端末コードに正しい値(A920-Credit)を入力してください。
A920-0005	決済手段が不正です。	Web>支払い方法マスタの決済端末コード(A920-Credit)を設定してください。
A920-0006	決済手段が不正です。	Web>支払い方法マスタの決済端末コードに正しい値(A920-Credit)を入力してください。
A920-0007	決済金額は0円以外の金額を入力してください。	売上の場合は1円以上、返金・取消の場合は0円未満で連動してください。
A920-0008	端末への接続に失敗しました。([エラー内容])	お問合せ までご連絡ください。
A920-0009	端末の切断に失敗しました。([エラー内容])	お問合せ までご連絡ください。
A920-0010	端末を「POS連動待機中」にしてから再度実行してください。	PAX-A920端末のその他メニュー>モード切替設定> POS連動モード切替から[POS連動モードON]にしてください。

11-2 エラーメッセージ一覧表

エラーコード	エラーメッセージ	対処方法
A920-1001	端末への接続に失敗しました。	お問い合わせ までご連絡ください。
A920-1002	現在端末で行われている取引を完了してから再度行ってください。	数十秒おいてから再度連動してください。
A920-1003	端末へのデータ送信に失敗しました。([エラー内容])	お問い合わせ までご連絡ください。
A920-1004	該当の取引が存在しません。	取引番号に正しい値を入力して再度連動してください。
A920-2001	データを受信できませんでした。([エラー内容])	お問い合わせ までご連絡ください。
A920-2002	受信データが不正です。([エラー内容])	お問い合わせ までご連絡ください。
A920-2003	取引が成立しませんでした。(認証に失敗しました)	再度連動し、正しい暗証番号を入力してください。
A920-2004	取引が成立しませんでした。([エラー内容])	お問い合わせ までご連絡ください。
A920-2005	受信データに異常がありました。([エラー内容])	お問い合わせ までご連絡ください。

関連ドキュメント

- PAX-A920連動設定・操作マニュアル（本マニュアル）
- [困ったときのお問合せ先一覧](#)

お困りの場合

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

▪ お問い合わせ

メール support@willdo.co.jp

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 （携帯電話から 0596-64-8282）

LINE [お友達追加](#)

▪ Q&A (<https://www.salons.jp/pages/874417/faq>)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

▪ ご意見箱

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。
お気軽にご意見をお寄せください。

お問い合わせ



LINE



ご意見箱

