

LINE対応Web予約 LINEメッセージ配信マニュアル

更新日: 2023/06/05

LINEメッセージ配信とは

予約の登録・リマインド・キャンセル通知をLINEメッセージでお客様に通知することができます。

【予約登録時】



【予約のリマインド】



【予約キャンセル時】



LINE対応Web予約で既に紐付け済みのお客様に、LINEで予約・リマインド・キャンセルのメッセージ配信が可能です。
 開封率の高いLINEで予約のリマインドを行うことで、予約忘れのドタキャンを防ぎ、お客様ご自身もLINEで予約状況の確認をいつでも簡単にしていたできます。

LINEメッセージ配信は無料メッセージ通数を消化します。

LINE公式アカウントの料金プランによって無料で配信できるメッセージ数が異なります。

[料金プランや料金シミュレーションについて](#) (外部リンク: LINE株式会社 のサイトへ遷移します)

LINEメッセージ配信のポイント

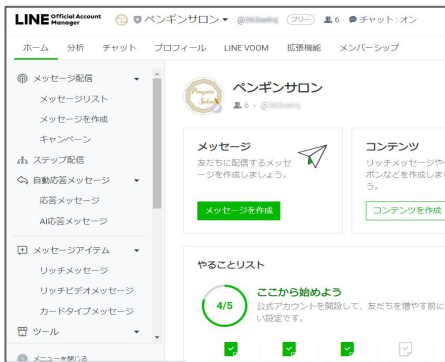
予約の登録・リマインド・キャンセル通知をメールに加えて、LINEメッセージでもお客様に通知することができます。

- 予約登録、キャンセルのLINEは、お客様ご自身で予約の登録またはキャンセルを行った場合に配信されます※ShopやWebからサロンで操作を行った場合は配信されません。
- 予約のリマインドは [自動メールの設定](#) がされている場合に配信されます
- LINEメッセージはアカウントの紐付けが完了しているお客様のみ配信されます
- 無料メッセージ数の上限を超えた場合、お客様へメールは届きますが、LINEは配信されません
※無料メッセージの通数はLINE公式アカウントの料金プランによって異なります。
LINE Official Account Manager > 分析 > メッセージ通数から配信したメッセージの統計情報の確認ができます。
- 無料メッセージの上限を超えた場合はLINEのみ配信が止まります。LINE公式アカウントの料金プランを変更を行うと配信通数を増やすことができ、その場合、11時間以内に限りLINEの再送を行います
- メールのみ、LINEのみというように個別の配信設定はできません

1 設定に使用する画面

LINE Official Account Manager、LINE Developers、Shop(赤ペンギン)、LINE対応Web予約管理画面の4つの画面を利用します。

【LINE Official Account Manager】



※サロン(本部や管理者等)で登録しアカウントをご準備ください。

【LINE Developers】



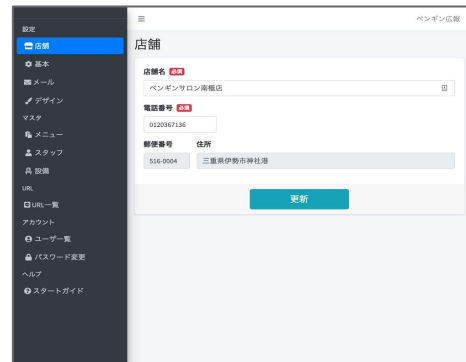
※サロン(本部や管理者等)で登録しアカウントをご準備ください。

[LINE Developersでの準備](#)

【Shop(赤ペンギン)】



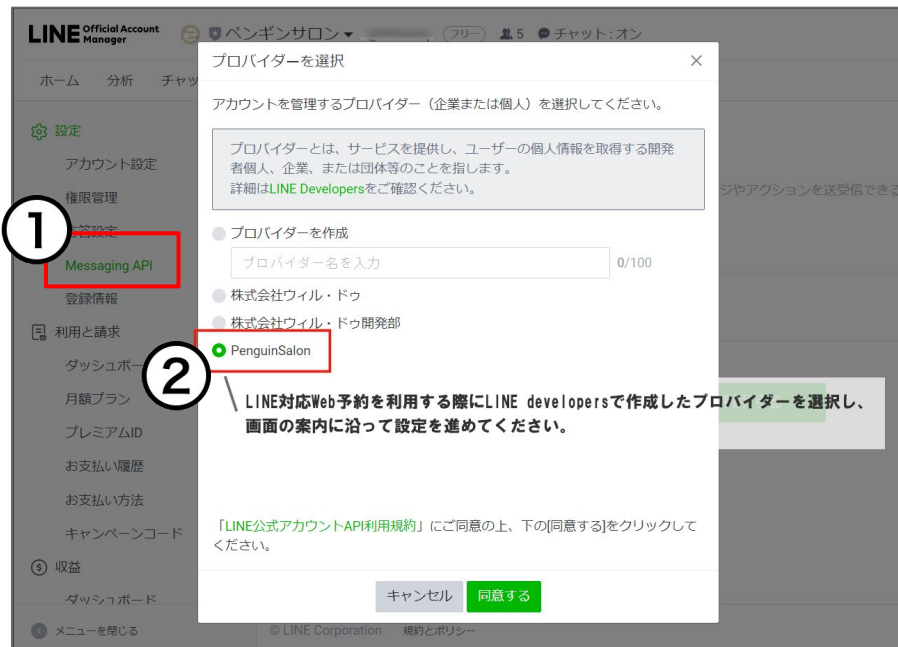
【LINE対応Web予約管理画面】



※初回ログイン情報は弊社担当よりサロンご担当者様にお渡します。

2【LINE Official Account Manager】Messaging APIの利用を有効にする

LINE Official Account ManagerでMessaging APIの利用を有効になっているか確認してください。



※[LINEメッセージ ターゲティング配信](#) で既にMessaging APIの利用を有効にしている場合、こちらの設定は不要です。

①LINE Official Account Manager ホーム > 設定 > Messaging API から [Messaging APIを利用する] をクリック

[Messaging APIの利用を有効にする方法](#) (外部リンク: LINE株式会社のサイトへ遷移します)

②LINE対応Web予約で利用しているプロバイダーを選択

プロバイダー名が分からない場合はLINE Developersから確認してください。初めて予約をする際にお客様に表示される認証画面(参考: [Q-2564](#))にもプロバイダー名は表示されています。

参考: [LINE Developersの登録・設定マニュアル](#)

3-1【LINE Developers】公開鍵を登録する

LINE DevelopersにLINE対応Web予約 管理画面からコピーした公開鍵を登録します。

①



②



①LINE対応Web予約 管理画面 > LINEメッセージ配信の公開鍵をコピー

右側の赤枠部分をクリックすると簡単にコピーができます。

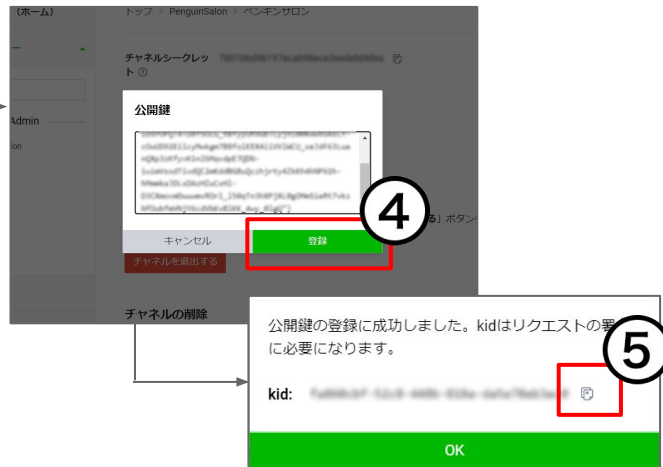
②LINE Developers > プロバイダーの「Messaging API」のチャネルをクリック

3-2【LINE Developers】公開鍵を登録する

LINE DevelopersにLINE対応Web予約 管理画面からコピーした公開鍵を登録します。



③チャンネル基本設定のアサーション署名キー[公開鍵を登録する]をクリック



④ ①でコピーした公開鍵を貼り付けて[登録]をクリック

⑤kidの赤枠部分をクリックしてコピー

※次の設定で使用するので必ずコピーして保管してください。

4【LINE対応Web予約 管理画面】LINEメッセージ配信

LINEメッセージ配信の項目にLINE Developersからの情報を登録します。

LINEメッセージ配信

ここではLINEメッセージ配信に必要なLINE Messaging APIの設定を行います。
設定後は予約受付メッセージ、予約キャンセルメッセージ、予約リマインダーメッセージがLINEで配信されるようになります。
設定の詳細は [マニュアル](#) をご覧ください。

公開鍵

LINE DevelopersでMessaging APIチャンネルの基本設定から、アサーション署名キーの公開鍵に上記の値を設定してください。

Channel ID

LINE Developersで発行されたChannel IDを設定してください。

Channel secret 設定済み

セキュリティのため非表示としています。変更する場合はLINE Developersで発行されたChannel secretを再度入力してください。

KID

LINE Developersで発行されたKIDを設定してください。

同一サロンのすべての店舗に設定する

更新

LINE対応Web予約 管理画面 > LINEメッセージ配信
の下記3つの項目に、LINE Developers > チャンネル基本設定からの情報を入力し、[更新]をクリック。

- Channel ID
- Channel secret
- KID ([前のページ](#) でコピーしたものを紛失した場合は、LINE Developers > チャンネル基本設定の「アサーション署名キー」を入力。)

これでLINEメッセージ配信の設定が完了しました。

以降、LINEメッセージが自動で配信されます。

メッセージ配信は無料メッセージ通数を消費します。

5-1 自動メール設定(リマインドメッセージ)

予約のリマインドをLINEでも配信したい場合、Shop(赤ペンギン)から自動メールの設定を行ってください。この設定は**LINE**と**メール**に利用します。

No	状態	送信基準	送信日	メール件名	送信元	メール本文
1	<input type="radio"/> 自動送信する	予約日	1日前に送信する	【ご予約1日前です】Penguin saloniにご予約ありがとうございます...	Penguin salon	ご予約に変更ありませんか？ 予約変更は前日までお願いします。
2						
3						
4						
5						

①

編集

閉じる

既にメールで予約のリマインドを配信している場合は改めて設定する必要はありません。

①Shop > 設定 > 自動メール > 登録する項目を選択し、[編集]をクリック

※この設定を行うと、設定条件によりLINEとメールに自動メールが配信されます。LINEだけ、メールだけ、といった個別の配信設定はできません。

※LINEの配信文言は固定のため、こちらで設定した件名や本文などは反映されません。

※配信できるのは予約日の○日前に配信されるリマインドメッセージのみです。

5-2 自動メール設定(リマインドメッセージ)

リマインドのメッセージの送信条件と、メールの送信内容を登録します。

自動メール設定

送信設定: 送信基準: 送信日:

自動送信する 予約日 1日前に送信する

件名: [ご予約1日前です]Penguin salonにご予約ありがとうございます♪

ご予約に変更などはございませんか？

予約変更は前日までお願いします。

送信基準が「予約日」の場合文書最初に文言表示。
「○○△△様
○○月○日△時△分にご予約いただきありがとうございます。」

全ての自動メール「本文最後」に文言表示。

このメールは、送信専用アドレスで配信されています。
このメールに返信されても、返信内容の確認およびご返信ができません。
あらかじめご了承ください。

※注意事項※
①「送信専用」でメール送信しています。
お客様が受信したメールに返信した場合、リターンメールは受信できません。
返信が必要な場合は本文に返信用のアドレスを記載いただき、ご案内ください。
②迷惑メール対策等を設定中の携帯電話の場合は、受信できるようアドレス指定受信などの設定が必要です。

送信先*→受信用FAX

※自動メールの結果も送信します

戻る 削除 保存 閉じる

②画面右側の注意事項を確認し、画面の案内に沿って項目やメールメッセージ内容を設定し[保存]をクリック

リマインドメッセージは無料メッセージ通数を消費します。
LINE公式アカウントの料金プランによって無料で配信できる
メッセージ数が異なります。

[料金プランや料金シミュレーションについて](#) (外部リンク: LINE株式会社のサイトへ遷移します)

関連ドキュメント

- ・ [LINE対応Web予約 スタートガイド](#)
- ・ [LINE対応Web予約 運用マニュアル](#)
- ・ [LINE Developersの登録・設定マニュアル](#)
- ・ [LINE対応Web予約移行マニュアル](#)
- ・ [LINE対応Web予約Googleタグマネージャーの設定マニュアル](#)
- ・ [アフィリエイトCSV【マニュアル】](#)
- ・ [LINEメッセージ ターゲティング配信マニュアル](#)
- ・ [LINEメッセージ メッセージ配信マニュアル](#) (本マニュアル)

お困りの場合

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

▪ お問い合わせ

メール support@willdo.co.jp

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 （携帯電話から 0596-31-0005）

LINE [お友達追加](#)

▪ Q&A (<https://www.salons.jp/pages/874417/faq>)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

▪ ご意見箱

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。
お気軽にご意見をお寄せください。

お問い合わせ



LINE



ご意見箱

