

お困りごと	確認内容	参照Q&A
Shopが起動しない、動きが遅い	インターネット接続を確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2077622">https://www.salons.jp/posts/2077622</a>
	windows updateが適用されているか確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/7490928">https://www.salons.jp/posts/7490928</a>
web（グリーンペンギンやowner）が利用できない	インターネット接続を確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2077622">https://www.salons.jp/posts/2077622</a>
	windows updateが適用されているか確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/7490928">https://www.salons.jp/posts/7490928</a>
	ご利用のブラウザが最新か確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2077393">https://www.salons.jp/posts/2077393</a>
web、Office、Stockにログインできない	正しいID/パスワードを入力しているか確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2076519">https://www.salons.jp/posts/2076519</a>
	アカウント（ID）が無効になっていないかサロンのアカウント管理者に確認してください	
ID/パスワードを忘れた	サロンのアカウント管理者に確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2713138">https://www.salons.jp/posts/2713138</a>
webの一部の機能が利用できない	ご利用アカウント（ID）の権限を管理者に確認し、権限がなければ付与してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/3279205">https://www.salons.jp/posts/3279205</a>
周辺機器（プリンタ、CTI、リライトカードリーダー、バーコードリーダー）が利用できない	windows11にアップデートしてから症状が発生する場合、ドライバの再インストールをお試しください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2076926">https://www.salons.jp/posts/2076926</a>
	線や接続部分がきちんと挿さっており、正しく接続されているかパソコンのデバイスマネージャーで確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2076766">https://www.salons.jp/posts/2076766</a>
	ドライバがインストールされているか確認してください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2076926">https://www.salons.jp/posts/2076926</a>
レシートや領収書が発行できない（プリンタの不具合）	参照Q&Aで詳しくご確認ください	<a href="https://www.salons.jp/posts/3267666">https://www.salons.jp/posts/3267666</a>
CTIが使えない	参照Q&Aで詳しくご確認ください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2076390">https://www.salons.jp/posts/2076390</a>
	windows11にアップデートしてから着信がとれない	<a href="https://www.salons.jp/posts/23675119">https://www.salons.jp/posts/23675119</a>
リライト機が使えない	参照Q&Aで詳しくご確認ください	<a href="https://www.salons.jp/posts/3102125">https://www.salons.jp/posts/3102125</a>
パソコンが壊れた	新しいパソコンにソフトをインストールしてください	<a href="https://www.salons.jp/posts/2076378">https://www.salons.jp/posts/2076378</a>