

お困りごと	確認内容	参照Q&A
Shopが起動しない、動きが遅い	インターネット接続を確認してください	https://www.salons.jp/posts/2077622
	windows updateが適用されているか確認してください	https://www.salons.jp/posts/7490928
web（グリーンペンギンやowner）が利用できない	インターネット接続を確認してください	https://www.salons.jp/posts/2077622
	windows updateが適用されているか確認してください	https://www.salons.jp/posts/7490928
	ご利用のブラウザが最新か確認してください	https://www.salons.jp/posts/2077393
web、Office、Stockにログインできない	正しいID/パスワードを入力しているか確認してください	https://www.salons.jp/posts/2076519
	アカウント（ID）が無効になっていないかサロンのアカウント管理者に確認してください	
ID/パスワードを忘れた	サロンのアカウント管理者に確認してください	https://www.salons.jp/posts/2713138
webの一部の機能が利用できない	ご利用アカウント（ID）の権限を管理者に確認し、権限がなければ付与してください	https://www.salons.jp/posts/3279205
周辺機器（プリンタ、CTI、リライトカードリーダー、バーコードリーダー）が利用できない	windows11にアップデートしてから症状が発生する場合、ドライバの再インストールをお試しください	https://www.salons.jp/posts/2076926
	線や接続部分がきちんと挿さっており、正しく接続されているかパソコンのデバイスマネージャーで確認してください	https://www.salons.jp/posts/2076766
	ドライバがインストールされているか確認してください	https://www.salons.jp/posts/2076926
レシートや領収書が発行できない（プリンタの不具合）	参照Q&Aで詳しくご確認ください	https://www.salons.jp/posts/3267666
CTIが使えない	参照Q&Aで詳しくご確認ください	https://www.salons.jp/posts/2076390
	windows11にアップデートしてから着信がとれない	https://www.salons.jp/posts/23675119
リライト機が使えない	参照Q&Aで詳しくご確認ください	https://www.salons.jp/posts/3102125
パソコンが壊れた	新しいパソコンにソフトをインストールしてください	https://www.salons.jp/posts/2076378