

解約処理

クーリングオフ、中途解約の処理方法

更新日: 2024/11/29

1 解約処理について

販売した役務が解約となった場合、ソフトできちんと解約処理を行いましょう。

解約処理を行うことで、「記録が残る」、「売掛残放置などの会計トラブルが減る」メリットがあります。

契約書、約款で取り決めた内容に従って解約処理を進めてください。

正しい契約・解約を行わず、特定商取引法違反となった場合業務改善指示(法第46条)や業務停止命令(法第47条)、業務禁止命令(法第47条の2)などの行政処分のほか、罰則の対象となります。 参考: [特定商取引法ガイド](#)

また、解約処理を複雑化しないために契約は役務ごとに行うことが大切です。

同一の契約にまとまっている複数の契約の一部解約は、解約処理後に残したい契約の再契約という手間が発生してしまいます。トラブル回避、手間削減のため契約は役務ごとにシンプルに締結しましょう。

解約処理を伴わない施術や商品の返品/返金については、[返品/返金処理マニュアル](#)をご確認ください。

【けいやくんと連携してご利用の場合】

けいやくんで締結した契約が解約になった場合、けいやくんで解約処理(解約書面作成)が必要です。

Shop > 受付 > 契約管理 > [× 解約処理] ボタンは非表示となっています。

詳しい操作方法は [【けいやくん】解約処理マニュアル](#) をご確認ください。

2-1 解約の種類と確認事項

【特定継続的役務の解約の種類と概要】

解約処理を進める前に**契約時の締結内容から逸脱しないよう**、以下の内容を確認(決定)してから解約処理を進めてください。

	クーリングオフ	中途解約
概要	お客様が契約書を受け取ってから8日間以内に解約を申し出た場合	お客様が契約書を受け取ってから8日間経過後に解約を申し出た場合
解約手数料	なし(請求できません)	エステティック 役務提供前:2万円 役務提供開始後:2万円、または、未消化役務残額の10%に相当する額のいずれか低い方の額 ※解約処理画面で計算できます クリニック 役務提供前:2万円 役務提供開始後:5万円、または、未消化役務残額の20%に相当する額のいずれか低い方の額 ※解約処理画面で計算できます
消化済み役務※	返金(損金として扱う)金額を確認	返金義務なし 金額を確認
役務残※	返金 金額を確認	
関連商品	原則返品返金 関連商品の有無と内容(金額)を確認	

2-2 解約の種類と確認事項

	クーリングオフ	中途解約
推奨商品	契約時の取り決めを確認	
契約時の内容	「契約日」、「支払い方法」、「金額」、「契約担当者」を確認	
解約担当者	一般的には契約時の担当者を登録します。解約分は売上からマイナスされます。担当者別の売上をコミッション計算やマーケ指標に用いている場合はご注意ください	
ポイント	契約時にポイント付与しているか。解約時ポイントの扱いをどうするか確認	
適格請求書	契約時に適格請求書を発行しているか。発行している場合、適格返還請求書の発行が必要となる	
売掛残	「掛け管理」から残の有無(ある場合は金額)を確認。掛け残がある場合、解約処理後に掛け管理から対象の掛け残金がなくなっていることを必ず確認	
返金方法	返金方法を確認	

※「契約管理」、もしくは「来店履歴」で消化数、未消化数を確認できます

ソフトの操作方法

クーリングオフ

3-1 解約手順 クーリングオフ

【今回の解約内容】

解約の種類	クーリングオフ	解約担当者	ペンギン店長
解約手数料	なし	ポイント回収	なし
消化済み役務※	¥21,780	適格請求書	発行済み
役務残※	¥196,020	売掛残	なし
商品	あり 全て返金 ¥4,500	返金方法	振込
契約時の内容	担当者 ペンギン店長 全額クレジット ¥222,300	返金額	¥222,300

3-2 解約手順 クーリングオフ

*契約管理 (ペンギンサロン南極店)

2023/10/04 表No4 会員番号 AD000004 ランク 今月 2 回
 べんぎんゆうこ★ 様 整理番号 誕生日 2002/09/05 (21才) 来店 32 回目
 主担当 初回来店日 2019/10/24 間隔 3 日

来店履歴 紹介者一覧
 店販履歴

レジ伝票
 レジ精算
 掛け管理
 ③ 業務管理
 契約管理
 工程管理
 カルテ
 薬剤カルテ
 次回予約

契約書一覧

No	契約書No	購入日	レシート・領収書印字No	契約状態
1	#00000000483	2022/02/08	2022/02/08_000001	提供中
2	IA000048	2021/08/17	2021/08/17_000002	終了
3	#00000000474	2021/07/19	2021/07/19_000001	提供中
4	#00000000460	2021/05/19	2021/05/19_000001	終了
5	#00000000461	2021/05/01	2021/05/01_000001	解約
6	AHK0098	2021/02/02	2021-02-02_000001	終了
7	UZ000030	2020/06/25	2020/06/25_000001	終了

契約書印刷
 カード変更
 ④ × 解約処理

契約書内容

No	メニュー	状態	数量	金額(割引後)	総数	消化数	未消化数	設定額	消化額	未消化額
1	全身脱毛 (20回)	提供中	1	217,800	20	2	18	217,800	21,780	196,020
2	マッサージジェル 600g		1	4,500						

← 戻る

消化額が設定額を超えた場合、消化額は『設定額(赤字)』、未消化額は『0(赤字)』で表示

①解約日(解約日/返金日)にお客様を受付
 来店しない場合は「来店人数に含まない受付」を追加

②お客様の受付をダブルクリック

③左側メニューから「契約管理」をクリック

④解約する契約を選択し「解約処理」をクリック

→次ページへ

3-3 解約手順 クーリングオフ

解約処理

契約日 2022/02/08

契約書No #0000000483

契約内容

No	メニュー	数量	金額(割引後)	総数	消化数	未消化数	設定額	消化額	未消化額
1	全身脱毛 (20回)	1	217,800	20	2	18	217,800	21,780	196,020
2	マッサージジェル 600g	1	4,500						

購入金額

222,300 円

消化金額

21,780 円

☒ 消化金額を損金として計上

未消化金額

196,020 円

未消化金額に対して

 %

計算

キャンセル手数料

 円

キャンセル手数料へ

クレジット手数料

 円

クレジット手数料へ

返金金額

222,300 円

伝票へ

キャンセル

表示は全て税込金額です

⑤消化がある場合は「消化金額」の「消化金額を損金として計上」にチェックを入れる

※消化済みの返金については契約書を要確認

⑥表示内容を確認し「伝票へ」をクリック

[→次ページへ](#)

3-4 解約手順 クーリングオフ

レジ伝票 (ペンギンサロン南極店)

2023/10/04 表No4 会員番号 AD00004 ランク 今月 2 回 来店履歴 紹介者一覧

ペンぎんゆうこ★様 整理番号 誕生日 2002/09/05 (21才) 来店 32 回目 店販履歴

主担当 初回来店日 2019/10/24 開店 3 日

レジ伝票 役務消化伝票 未渡伝票

目的	メニューグループ	メニュー (メニューコード)	数量	金額	割引・割増	金額 - 割引・割増	税率	担当者	指名	役務・未渡	有効期限
返品/返金	脱毛	全身脱毛 (20回)	1	-196,020		-196,020	10	ペンギン店長 (I)	☐		×
返品/返金	ボディ用	マッサージジェル 600g	1	-4,500		-4,500	10	ペンギン店長 (I)	☐		×
損金				-21,780		-21,780	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
				-222,300	0	-222,300					✓

履歴選択 前回と同じ 端数割引 有効期限

一括入力

来店リサーチ

☐ 来店区分：新規
☐ 来店区分：再販
☐ 来店区分：消化
☐ 来店区分：商品購入

Q & A

記念日

商品購入履歴あり
解約伝票です

確定

伝票クリア

← 戻る

⑦レジ伝票を確認し、担当者を選択

お客様が買い取られる等の事情で返金しない商品がある場合は該当行を「×」で削除してください。

⑧伝票内容を確認し「確定」をクリック

→次ページ「レジ精算」へ

3-5 解約手順 クーリングオフ

レジ精算 (ペンギンサロン南堀店)

2023/10/04 表No4 会員番号 AD00004 ランク 今月 2 回 来店履歴 紹介者一覧

ペンギんゆうこ★様 整理番号 誕生日 2002/09/05 (21才) 来店 32 回目 店販履歴

主担当 初来店日 2019/10/24 間隔 3 日

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割
ペンギン店長 (D 返品/返金)	全身脱毛 (20回)		1	-196,020	0
ペンギン店長 (D 返品/返金)	マッサージジェル 600g		1	-4,500	0
	損金			-21,780	

消費税 -20,209 御請求金額 -222,300

支払い1 銀行振込 -222,300 残 現金 10000 500 10000

支払い2 残 〆 お預かり 5000 50 5000

支払い3 残 〆 お釣り 1000 5 1000

掛け売上 残 クリア

カバイト 支払額 残高 ?

← 戻る

⑨ 適格請求書を印刷する

⑩ レシートを印刷する

⑪ 領収書(旧式)を印刷する

⑫ 印刷する

印刷用担当者

領収書印字No 2023/10/04_000004

レシート印字名 ペンギんゆうこ★様

契約書No 自動 印刷

購入日 2022/02/08

JEO約款 中途解約時の費用 ?

役務提供開始前

関連商品基礎使用率 0%

解約理由 クーリングオフ

獲得ポイント -222

使用ポイント 0

請求者

請求メモ

⑨「適格請求書を印刷する」を選択

※適格返還請求書が⑫で印刷されます。

⑩解約理由「クーリングオフ」を選択

⑪回収するポイントがある場合は「獲得ポイント」にマイナスで入力

⑫返金内容を入力し「¥」をクリック

これでクーリングオフの解約処理が完了しました。

※※※売掛金がある場合※※※

掛け残金を「掛け売上」の欄にマイナスで入力してください。

掛け残金は掛け管理の画面で確認できます。
解約処理後は掛け残金が減っていることを確認してください。

中途解約

4-1 解約の種類と確認事項

【今回の解約内容】

解約の種類	中途解約	解約担当者	ペンギン桜
解約手数料	¥18,000	ポイント回収	契約時に付与した2,400P
消化済み役務※	¥60,000	適格請求書	なし
役務残※	¥180,000	売掛残	¥130,000
商品	なし	返金方法	振込
契約時の内容	担当者 ペンギン桜 現金 ¥20,000 掛け ¥220,000	返金額	¥32,000

※「契約管理」、もしくは「来店履歴」で消化数、未消化数を確認できます

4-2 解約手順 中途解約

契約管理 (サロンWILLDo A)

2020/11/28 表No1 会員番号 AA00047 ラン 今月 0 回
 途中八女美 様 整理番号 誕生日 来店 5 回目
 主担当 ペンギン様 初回来店日 2020/12/24 間隔 8 日

来店履歴 紹介者一覧
 店販履歴

レジ伝票
 レジ精算
 掛け管理
 役務管理
契約管理
 工程管理
 カルテ
 薬剤カルテ
 次回予約

契約書一覧

No	契約書No	購入日	レシート・領収書印字No	契約状態
1	#0000000453	2020/10/09	2020/10/09_000001	提供中

契約書印刷
 カード変更
 × 解約処理

契約書内容

No	メニュー	状態	数量	金額(割引後)	総数	消化数	未消化数	設定額	消化額	未消化額
1	痩身12回	提供中	1	240,000	12	3	9	240,000	60,000	180,000

消化額が設定額を超えた場合、消化額は『設定額(赤字)』、未消化額は『0(赤字)』で表示

①お客様を受付

来店しない場合は「来店人数に含まない受付」を追加

②お客様の受付をダブルクリック

③左側メニューから「契約管理」をクリック

④解約する契約を選択し「解約処理」をクリック

→次ページへ

4-3 解約手順 中途解約

解約処理

契約日 2020/10/09
契約書No #0000000453

契約内容

No	メニュー	数量	金額(割引後)	総数	消化数	未消化数	設定額	消化額	未消化額
1	痩身12回	1	240,000	12	3	9	240,000	60,000	180,000

消化額が設定額を超えた場合、消化額は『設定額(赤字)』、未消化額は『0(赤字)』で表示

購入金額 240,000 円
消化金額 60,000 円 ☐ 消化金額を損金として計上
未消化金額 180,000 円
未消化金額に対して 10 %
18,000 円
⑤ キャンセル手数料 18,000 円
クレジット手数料 円
返金金額 162,000 円
⑥ 伝票へ
表示は全て税込金額です

⑤キャンセル手数料、クレジット手数料を入力する
未消化金額に対し計算入力できます

⑥表示内容を確認し「伝票へ」をクリック

→次ページ「レジ精算」へ

4-4 解約手順 中途解約

レジ伝票 (サロウィルド A)

2020/11/28 表No1 会員番号 AA00047 ランク 今月 0 回 来店履歴 紹介者一覧
 途中八女美 様 整理番号 誕生日 来店 5 回目 店販履歴
 主担当 ペンギン様 初回来店日 2020/12/24 間隔 8 日

レジ伝票 役務消化伝票 未渡伝票 内税

目的	メニューグループ	メニュー (メニューコード)	数量	金額	割引・割増	金額 - 割引	担当者	姓名	役務・未渡	有効期限	
返品/返金	ボディ	瘦身12回	1	-180,000		-180,000	10	ペンギン様	☐		×
キャンセル手数料				18,000		18,000			☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
購入			1			0	10		☐		×
				-162,000	0	-162,000					

ご請求金額 -162,000 有効期限
 レジテンプレート 消費税 -16,363

来店リサーチ
☐ 来店区分 : 新規
☐ 来店区分 : 再販
☐ 来店区分 : 消化
☐ 来店区分 : 商品購入

Q & A
 記念日
 売掛残130,000円
 解約伝票です

7 8 確定 伝票クリア

⑦レジ伝票を確認し、担当者を選択

返金しない商品が含まれている場合は該当行を「×」で削除してください。

⑧伝票内容を確認し「確定」をクリック

レジ精算へ進みます。

[→次ページへ](#)

4-5 解約手順 中途解約

レジ精算 (サロンWillDo A)

2020/11/28 表No1 会員番号 AA00047 ラン 今月 0 回 来店履歴 紹介者一覧
 途中八女美 様 整理番号 誕生日 来店 5 回目
 主担当 ペンギン様 初来店日 2020/12/24 間隔 8 日 店販履歴

担当者	目的	メニュー	数量	金額	割引・割増
ペンギン様	返品/返金	痩身12回	1	-180,000	0
	キャンセル手数料			18,000	

レジ伝票
 レジ精算
 掛け管理
 役務管理
 契約管理
 工程管理
 カルテ
 薬剤カルテ
 次回予約

消費税 -16,363 御請求金額 -162,000

支払い1 銀行振込 -32,000 残 現金 10000 5000
 支払い2 残 5000 5000
 支払い3 残 1000 5000

掛け売上 -130,000 残 クリア

解約理由 中途解約
 獲得ポイント -2,400
 使用ポイント 0
 レジ担当者 ペンギン様
 請求メモ

¥

← 戻る

⑨解約理由「中途解約」を選択

⑩回収するポイントがあれば「獲得ポイント」にマイナスで入力

⑪返金内容を入力し「¥」をクリック

これで中途解約の処理が完了しました。

※※※売掛金がある場合※※※

掛け残金を「掛け売上」の欄にマイナスで入力してください。

掛け残金は掛け管理の画面で確認できます。
 解約処理後は掛け残金が減っていることを確認してください。

5-1 中途解約 返金しない商品を含む場合

【今回の解約内容】

お客様が買取になる商品があり返品/返金をしないものを含む場合の解約処理

解約の種類	中途解約	解約担当者	デビューペンギン
解約手数料	¥20,000	ポイント回収	なし
消化済み役務※	¥20,000	適格請求書	なし
役務残※	¥220,000	売掛残	なし
商品	あり ガードル(¥12,000)はお客様希望で買取。	返金方法	振込
契約時の内容	担当者 デビューペンギン 現金 ¥15,200 振込 ¥250,000	返金額	¥208,800

5-2 解約手順 中途解約

契約管理 (サロンWillDo A)

2020/09/30 表No1 会員番号 AA00045 ランク 今月 4 回
商品ありさ 様 整理番号 誕生日 来店 7 回目
主担当 デビューペンギン 初回来店日 2020/09/23 間隔 7 日

来店履歴 紹介者一覧
店販履歴

レジ伝票
レジ精算
掛け管理
役務管理
契約管理
工程管理
カルテ
薬剤カルテ
次回予約

契約書一覧

No	契約書No	購入日	レシート・領収書印字No	契約状態
1	#0000000440	2020/09/19	2020/09/19_000004	提供中
2	#0000000441	2020/08/04	2020/08/04_000001	終了

契約書印刷
カード変更
× 解約処理

契約書内容

No	メニュー	状態	数量	金額(割引後)	総数	消化数	未消化数	設定額	消化額	未消化額
1	瘦身12回	提供中	1	240,000	12	1	11	240,000	20,000	220,000
2	クリームA		3	13,200						
3	プレミアムガードル		1	12,000						

消化額が設定額を超えた場合、消化額は『設定額(赤字)』、未消化額は『0(赤字)』で表示

①解約日(解約日/返金日)にお客様を受付
来店しない場合は「来店人数に含まない受付」を追加

②お客様の受付をダブルクリック

③左側メニューから「契約管理」をクリック

④解約する契約を選択し「解約処理」をクリック

→次ページへ

5-3 解約手順 中途解約

解約処理

契約日 2020/09/19
契約書No #0000000440

契約内容

No	メニュー	数量	金額(割引後)	総数	消化数	未消化数	設定額	消化額	未消化額
1	痩身12回	1	240,000	12	1	11	240,000	20,000	220,000
2	クリームA	3	13,200						
3	プレミアムガードル	1	12,000						

消化額が設定額を超えた場合、消化額は『設定額(赤字)』、未消化額は『0(赤字)』で表示

⑤

購入金額 265,200 円
消化金額 20,000 円 ☐ 消化金額を損金として計上
未消化金額 220,000 円
未消化金額に対して 10 % 計算
キャンセル手数料 22,000 円
クレジット手数料 円
返金金額 225,200 円
表示は全て税込金額です

⑥ 伝票へ

⑤解約手数料を入力する
未消化金額に対し計算入力できます

⑥表示内容を確認し「伝票へ」をクリック

[→次ページへ](#)

5-4 解約手順 中途解約

レジ伝票 (サロンWILLDo A)

2020/09/30 表No1 会員番号 AA00045 ランク 今月 4 回 来店履歴 紹介者一覧
整理番号 誕生日 7 回目
主担当 デビューベンギン 初回来店日 2020/09/23 店販履歴

商品ありさ 様

レジ伝票 役務消化伝票 未渡伝票 内税

目的	メニューグループ	メニュー (メニューコード)	数量	金額	割引・割増	金額 - 割引	税率	担当者	指名	役務・未渡	有効期限
返品/返金	ボディ	痩身12回	1	-220,000		-220,000	10	デビューベンギン			×
返品/返金	商品	クリームA	3	-13,200		-13,200	10	デビューベンギン			×
返品/返金	衣類	プレミアムガードル	1	-12,000		-12,000	10	デビューベンギン			×
キャンセル手数料				20,000		20,000	0				×
購入			1			0	10				×
購入			1			0	10				×
購入			1			0	10				×
購入			1			0	10				×
				-225,200	0	-225,200					

ご請求金額 -225,200 有効期限
消費税 -22,290

履歴選択 前回と同じ 端数割引 レジテンプレート

来店リサーチ
☐ 来店区分: 新規
☐ 来店区分: 再販
☐ 来店区分: 消化
☐ 来店区分: 商品購入

商品購入履歴あり
解約伝票です

⑦レジ伝票を確認し、担当者を選択

⑧お客様が買取し返品/返金としない商品の行を右端「×」をクリックし削除する。請求金額が変更されます。

⑨伝票内容を確認し「確定」をクリック
レジ精算へ進みます。

サロンWILLDo A)

2020/09/30 表No1 会員番号 AA00045 ランク 今月 4 回 来店履歴 紹介者一覧
整理番号 誕生日 7 回目
主担当 デビューベンギン 初回来店日 2020/09/23 店販履歴

商品ありさ 様

レジ伝票 役務消化伝票 未渡伝票 内税

目的	メニューグループ	メニュー (メニューコード)	数量	金額	割引・割増	金額 - 割引	税率	担当者	指名	役務・未渡	有効期限
返品/返金	ボディ	痩身12回	1	-220,000		-220,000	10	デビューベンギン			×
返品/返金	商品	クリームA	2	-8,800		-8,800	10	デビューベンギン			×
購入			1			0	10				×
キャンセル手数料				20,000		20,000	0				×
購入			1			0	10				×
購入			1			0	10				×
購入			1			0	10				×
購入			1			0	10				×
				-208,800	0	-208,800					

ご請求金額 -208,800 有効期限
消費税 -20,800

履歴選択 前回と同じ 端数割引 レジテンプレート

来店リサーチ
☐ 来店区分: 新規
☐ 来店区分: 再販
☐ 来店区分: 消化
☐ 来店区分: 商品購入

商品購入履歴あり
解約伝票です

確定

→次ページへ

⑩解約理由「中途解約」を選択

⑪回収するポイントがあれば「獲得ポイント」にマイナスで入力

⑫返金内容を入力し「¥」をクリック

※※※売掛金がある場合※※※

掛け残金を「掛け売上」の欄にマイナスで入力してください。

掛け残金は掛け管理の画面で確認できます。
解約処理後は掛け残金が減っていることを確認してください。

解約件数や金額の集計

6-1 契約一覧

Web(グリーンペンギン)＞集計・分析(Owner)＞契約＞契約一覧 から ☒ 解約明細を表示 にチェックを付け集計してください。
解約ごとの明細が確認できます。

契約一覧ヘルプメニュー

解約日▼2020/09/01から2020/12/31店舗サロンWillDo A契約書No.顧客名

状態未選択

支払い種別選択... (Altを押しながらクリックで選択できます。選択解除も同じ操作です。)
☐ 購入明細を表示 ☐ 支払い明細を表示 ☒ 解約明細を表示 ☒ 消費税込み
☐ 契約書No.がないデータも対象に含む ☐ 各項目のキーを表示
集計CSV

選択店舗：サロンWillDo A

店舗	契約日	契約書No.	会員番号	顧客名	請求金額	解約日	解約理由	解約返金金額	キャンセル手数料	クレジット手数料	カット消化	グレイド消化	コース組換え売上	主担当	反響	レジ担当	請求メモ(契約時)	請求メモ(解約時)	登録店舗
サロンWillDo A	2020-08-03	#00000000439	AA00044	途中 八女子	90,000円	2020-09-23	中途解約	-36,000円	3,600円		54,000円								サロンWillDo A
サロンWillDo A	2020-09-18	#00000000438	AA00043	空林 織史	55,000円	2020-09-20	クーリングオフ	-44,000円			11,000円			店長ペンギン					サロンWillDo A
サロンWillDo A	2020-09-19	#00000000440	AA00045	商品 ありさ	265,200円	2020-09-30	中途解約	-220,000円	20,000円		20,000円			デビューペンギン					サロンWillDo A
						2020-09-30	中途解約	-8,800円											
サロンWillDo A	2020-10-09	#00000000453	AA00047	途中 八女美	240,000円	2020-11-28	中途解約	-180,000円	18,000円		60,000円			ペンギン桜					サロンWillDo A
サロンWillDo A	2020-10-15	DZ000012	AD00017	ペンギン 冬子	220,000円	2020-12-22	クーリングオフ	-220,000円								ペンギン広報		解約書No. DZ000012	サロンWillDo D
サロンWillDo A	2020-11-20	#00000000446	AA00046	いつもの ペンギン	260,000円	2020-11-21	クーリングオフ	-260,000円											サロンWillDo A
サロンWillDo A	2020-11-28	#00000000454	AA00043	空林 織史	63,200円	2020-12-02	クーリングオフ	-44,000円			11,000円			店長ペンギン					サロンWillDo A
						2020-12-02	クーリングオフ	-8,200円											
サロンWillDo A	2020-12-24	#00000000451	AA00031	ペンギン 花子	110,000円	2020-12-24	クーリングオフ	-88,000円			22,000円			店長ペンギン					サロンWillDo A

6-2 解約一覧

Web(グリーンペンギン)＞集計・分析(Owner)＞契約＞ 解約一覧 から集計してください。

店舗ごとや顧客名で絞って解約返金額等を確認できます。

解約一覧 ?ヘルプ

メニュー

2020/09/01

から

2020/12/31

店舗

サロンWillDo A

顧客名

☒ 消費税込み

集計

CSV

選択店舗: [サロンWillDo A](#)

店舗	契約金額	解約返金額	コース組換	中途解約	クーリングオフ	その他 1	その他 2	コース組替(増税による)	キャンセル手数料	クレジット手数料	チケット消化	プリペイド消化	コース組換売上
サロンWillDo A	1,303,400円	-1,109,000円	0件	3件	5件	0件	0件	0件	41,600円	0円	178,000円	0円	0円
合計	1,303,400円	-1,109,000円	0件	3件	5件	0件	0件	0件	41,600円	0円	178,000円	0円	0円

お困りの場合

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

▪ お問合せ

メール support@willdo.co.jp

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 （携帯電話から 0596-64-8282）

LINE [お友達追加](#)

お問合せ



LINE



▪ Q&A (<https://www.salons.jp/pages/874417/faq>)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

▪ ご意見箱

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。
お気軽にご意見をお寄せください。

ご意見箱

