

# 予約登録

予約に関する基本の操作(予約の登録・変更・キャンセル)

更新日: 2022/09/15

# 1 予約登録とは？

お客様からご予約を頂戴したらShopから予約登録を行いましょう。

予約登録の際に、日時だけでなく「担当者」、「設備」も合わせて登録しておきましょう！スケジュール(空き状況)が把握でき予約登録の際に便利です。

予約登録

受付表 担当者S 備品S

スケジュール

担当者	11	12	13	14	15	16	17	18	19
店長ベンギン	新規	新規		ベンギン 愛子	新規	新規	ベンギン 茜	ベンギン	
ベンギン桜	新規	新規		ベンギン ゆうこ	新規	新規	新規	新規	
ベンギン花子	ベンギン ベン子			ベンギン ベンギン 親	新規	新規		ベンギン 良子	
有望ベンギン	ベンギン ベンギン ベンギン 小春			ベンギン 子	ガラバゴス	ベンギン	新規	新規	
ベンギン広報	ベンギン ロイヤル			新規	新規	新規	新規		
ベンギンプロ	ベンギン 華	ベンギン		新規	新規	新規	新規	新規	新規
神ベンギン	ギン 貴子			新規	ベンギン 珠子	ベンギン 奈央			
				新規					

再来店促進のため、来店時に次回、次回予約をとておくのがおすすめ！

× 閉じる 15 分 店内スケジュール

・LINE対応Web予約や、ホットペッパービュー  
ティー予約管理をご利用の場合、お客様から  
予約が入ると自動で予約登録されます。

・事前に「時間間隔設定」を設定することで、予  
約の隙間をなくして効率良く予約枠を運用して  
いただけます。（[さらに詳しく](#)）

## 【担当者スケジュール画面見本】

- ・予約状況、空き状況がひとめでわかる！
- ・[予約メニューごとに色分け](#) 表示OK！
- ・色の帯部分にカーソルを合わせると予約内  
容詳細が確認できる！

# 2 予約登録

レセプション>スケジュールの予約登録ボタン(A)、担当者S、設備Sの空き(B)、レジ伝票やレジ精算の「次回予約」(C)、空き検索(D)から予約を登録できます。



A  
予約登録

B  
空き(塗り潰しのない部分)を  
ダブルクリック

予約人数	34 人	会員番号	主担当	ポイント
来店人数	0 人	整理番号	名前	
退店人数	0 人	ランク		

<< 2020/02/20 <>

受付表
担当者S
設備S

担当者	11	12	13	14	15
店長ペンギン	新規	新規			ペンギン 愛子
ペンギン桜	新規	新規			新規
ペンギン花子	ペンギン ペン子				ペンギン ペンギン 親
有望ペンギン	ペンギン ペンギン	ペンギン 小春			ペンギン 子
ペンギン広報	ペンギン ロイヤル				新規 新規
ペンギンプロ	ペンギン 華	ペンギン			新規 新規 新規
神ペンギン	ギン 貴子				新規 ペンギン 珠
					新規

C  
次回予約

D  
空き検索

C  
次回予約

D  
空き検索

\*レジ精算 (サロンWiLLDo A)
2020/04/01 表No1
会員番号 AA00035 ランク

整理番号
誕生日 1

主担当 ペンギン花子
誕生日 1

初回来店日 2

レジ伝票
担当者
目的
メニュー
数量

有望ペンギン	購入	瘦身ボディエステ		1
有望ペンギン	購入	ボディクリーム		1

掛け管理
役務管理
契約管理
工程管理
カルテ
薬剤カルテ

消費税 1,500
御請求金額

支払い1
残
» 現金 16,500

支払い2
残
» お預かり

### 3 予約登録 新規のお客様

サロンに初めてご来店いただくお客様(会員登録していないお客様)からご予約をいただいた場合、まずはご予約の登録を行い、ご来店時にお客様の会員登録を行ってください。

予約登録 (ペンギンサロン南極店)

予約人数 来店人数 退店人数	5人 0人 0人	会員番号 整理番号	AD00049																																																																																																																																	
		主担当 名前	初めて ペンギン 様																																																																																																																																	
<div style="border: 1px solid red; padding: 10px; border-radius: 10px; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin-bottom: 5px;">1</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="7" style="text-align: center;">2022年2月</td> </tr> <tr> <td>日</td><td>月</td><td>火</td><td>水</td><td>木</td><td>金</td><td>土</td> </tr> <tr> <td>30</td><td>31</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> <tr> <td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td> </tr> <tr> <td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td> </tr> <tr> <td>27</td><td>28</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> <tr> <td colspan="7" style="text-align: center;">□ 今日: 2022/03/22</td> </tr> </table> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">予約時間</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">09</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">A</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">00</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">A</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">10 時</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">10</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">時</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">00</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">V</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">13</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">V</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">14</div> </div> <div style="border: 1px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-top: 10px; display: flex; align-items: center;"> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">2</span> <span style="margin-left: 10px;">予約状況</span> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <thead> <tr> <th>予約時間</th> <th>名前</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10:00</td> <td>ペンギン 羽実 様</td> </tr> <tr> <td>10:00</td> <td>初めて ペンギン 様</td> </tr> <tr> <td>10:00</td> <td>べんぎん ななみ 様</td> </tr> <tr> <td>10:30</td> <td>ペンギン あやか 様</td> </tr> <tr> <td>12:00</td> <td>べんぎん ももか 様</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="border: 1px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-top: 10px; display: flex; align-items: center;"> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">3</span> <span style="margin-left: 10px;">予約メニュー</span> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 100%;"> <thead> <tr> <th>メニュー</th> <th>開始時刻</th> <th>所要時間</th> <th>担当者</th> <th>指名</th> <th>設備</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>カウンセリング 30分</td> <td>10:00</td> <td>30</td> <td>ペンギン店長 (1)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>施術ルーム1</td> </tr> <tr> <td>お誕生日エステ</td> <td>11:00</td> <td>120</td> <td>ベテランペンギン</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>施術ルーム2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="border: 1px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-top: 10px; display: flex; align-items: center;"> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">4</span> <span style="margin-left: 10px;">予約登録</span> <div style="border: 1px solid red; border-radius: 5px; padding: 2px; margin-left: 10px;">インスタDMから予約</div> </div> <div style="border: 1px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-top: 10px; display: flex; align-items: center;"> <span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">5</span> <span style="margin-left: 10px;">確定</span> </div> </div>				2022年2月							日	月	火	水	木	金	土	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	□ 今日: 2022/03/22							予約時間	名前	10:00	ペンギン 羽実 様	10:00	初めて ペンギン 様	10:00	べんぎん ななみ 様	10:30	ペンギン あやか 様	12:00	べんぎん ももか 様	メニュー	開始時刻	所要時間	担当者	指名	設備	カウンセリング 30分	10:00	30	ペンギン店長 (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	施術ルーム1	お誕生日エステ	11:00	120	ベテランペンギン	<input type="checkbox"/>	施術ルーム2					<input type="checkbox"/>																															
2022年2月																																																																																																																																				
日	月	火	水	木	金	土																																																																																																																														
30	31	1	2	3	4	5																																																																																																																														
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																														
13	14	15	16	17	18	19																																																																																																																														
20	21	22	23	24	25	26																																																																																																																														
27	28	1	2	3	4	5																																																																																																																														
6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																														
□ 今日: 2022/03/22																																																																																																																																				
予約時間	名前																																																																																																																																			
10:00	ペンギン 羽実 様																																																																																																																																			
10:00	初めて ペンギン 様																																																																																																																																			
10:00	べんぎん ななみ 様																																																																																																																																			
10:30	ペンギン あやか 様																																																																																																																																			
12:00	べんぎん ももか 様																																																																																																																																			
メニュー	開始時刻	所要時間	担当者	指名	設備																																																																																																																															
カウンセリング 30分	10:00	30	ペンギン店長 (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	施術ルーム1																																																																																																																															
お誕生日エステ	11:00	120	ベテランペンギン	<input type="checkbox"/>	施術ルーム2																																																																																																																															
				<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
				<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
				<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
				<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
				<input type="checkbox"/>																																																																																																																																
				<input type="checkbox"/>																																																																																																																																

## 【予約登録手順】

- ①予約日時を設定
  - ②お名前を入力
  - ③メニュー、担当者、設備を登録

指名の場合は「指名」にチェック

  - ④予約メモがあれば登録
  - ⑤最後に確定ボタンをクリック

予約状況(この画面右上部分)や受付表、担当者S、設備Sに予約が反映されます。

※「**時間間隔設定**」を設定している場合、設定に応じた時刻や所要時間のみ表示されます。

※設備・担当者の開始時刻は予約日時より早い時間で登録できません。

## 4-1 予約登録 既存のお客様

会員登録しているお客様からご予約をいただいた場合は登録してある会員情報を呼び出し、予約登録してください。

予約登録 (ペンギンサロン南恒店)

予約人数 5人 会員番号

来店人数 0人 整理番号

退店人数 0人

主担当

名前

予約名

予約状況

予約時間	名前
10:00	ペンギン 羽実 様
10:00	初めて ペンギン 様
10:00	べんざん ななみ 様
10:30	べんざん やか 様
12:00	べんざん ももか 様

1
2
3
4

予約メニュー

メニュー	開始時刻	所要時間	担当者	指名	設備
ボディ 120分	18:00	120 ペンギンサニー	<input checked="" type="checkbox"/>	施術ルーム2	<span style="color: red;">×</span>
			<input type="checkbox"/>		<span style="color: red;">×</span>
			<input type="checkbox"/>		<span style="color: red;">×</span>
			<input type="checkbox"/>		<span style="color: red;">×</span>
			<input type="checkbox"/>		<span style="color: red;">×</span>
			<input type="checkbox"/>		<span style="color: red;">×</span>
			<input type="checkbox"/>		<span style="color: red;">×</span>
			<input type="checkbox"/>		<span style="color: red;">×</span>

← 戻る
確定

## 【予約登録手順】

- ①予約日時を設定
  - ②▼をクリックして会員選択画面へ(会員選択方法)
  - ③メニュー、担当者、設備を登録  
指名の場合は「指名」にチェック！
  - ④予約メモがあれば登録
  - ⑤最後に確定ボタンをクリック！

予約状況(この画面右上部分)や受付表、担当者S、設備Sに予約が反映されます！

※「時間間隔設定」を設定している場合、設定に応じた時刻や所要時間のみ表示されます。

※設備・担当者の開始時刻は予約日時より早い時間で登録できません

## 4-2 予約登録 既存のお客様(会員選択方法)

会員選択

検索対象

自店情報 全店情報

ふりがな ベンギン

名前(姓)

電話番号 0596310006

会員番号

整理番号

クリア 検索 キャンセル 選択

来店履歴

登録会員 1 上様

登録会員 2

登録会員 3

?

検索結果 CTI履歴

検索件数 26件

会員番号	名前	ふりがな	主担当	登録店舗
AA00029	ベンギン 華華	べんぎん はなはな		サロンWiLLDo A
AA00007	ベンギン ベンア	べんぎん べんア		サロンWiLLDo A
AD00004	ベンギン ゆうこ	べんぎん ゆうこ		サロンWiLLDo D
AA00050	ベンギン 良子	べんぎん よし子		サロンWiLLDo A
AA00033	ベンギン ロイヤル	べんぎん ろいやる		サロンWiLLDo A

後 退 空 白

あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ	あ	や	7	8	9
い	き	し	ち	に	ひ	み	ゆ	り	を	い	ゆ	4	5	6
う	く	す	つ	ぬ	ふ	む	よ	る	ん	う	よ	1	2	3
え	け	せ	て	ね	へ	め	れ	。		え	つ	0	.	-
お	こ	そ	と	の	ほ	も	ろ	。	お					

A B C D E F G H I J K L M N  
O P Q R S T U V W X Y Z

②-1. 前画面の予約名「▼」をクリックし会員選択画面へ進む

②-2.検索条件(ふりがな、名前、電話番号、会員番号、整理番号のいずれか)を入力して検索

②-3.検索結果からお客様をダブルクリックして完了！

お名前が入力された状態で予約登録画面へ自動で戻ります。

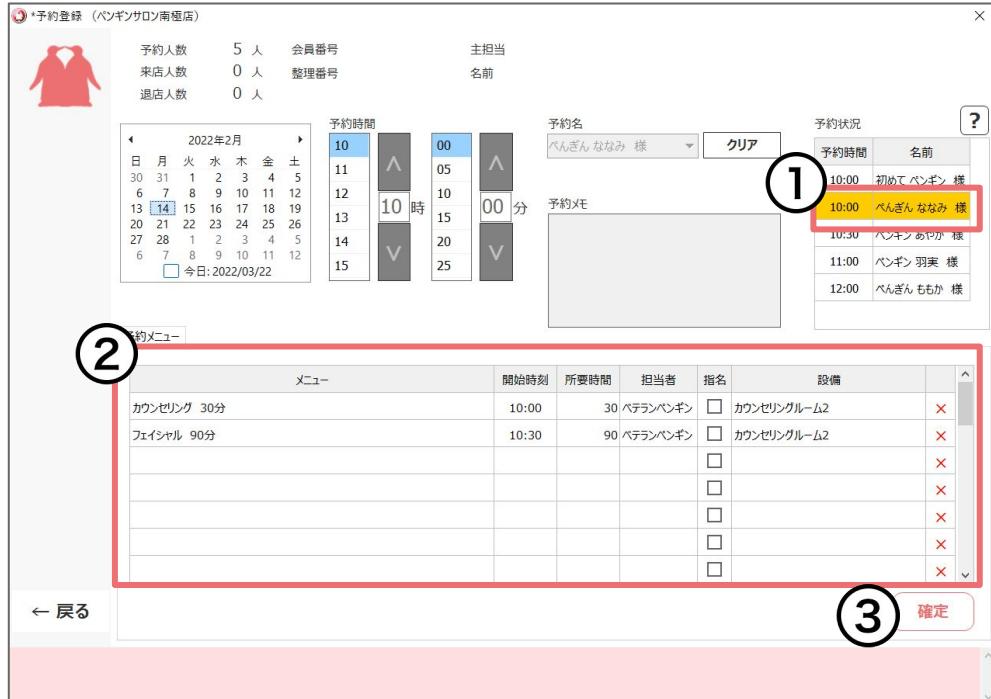
# 5 予約の確認方法

登録した予約はShopやWeb(グリーンペンギン)から確認できます。

担当者、設備が登録されていないと確認できない画面もあるため予約登録の際は担当者、設備の登録をしておくと空き状況も正しく把握できて便利です。

- ・Shop>レセプション>スケジュール 受付表、担当者S、設備Sで確認できます
- ・朝礼シート(その日の予約が担当者、設備を含め一覧で確認できます)
- ・次回予約が入っているお客様を一覧で確認したい(今週の予約など日付をまたいで確認したい場合はこちらの受付表検索が便利)
- ・スマホやタブレットで確認したい(ShopをインストールしていないPCでも予約が確認できます)
- ・予約メモの内容から予約(受付)を検索したい

# 6 予約の変更方法



## Shop > レセプション > 予約登録

①「予約状況」から変更したい予約を選択

②予約の内容修正

時間は「開始時刻」から修正できます。

③[確定]をクリック

※「時間間隔設定」を設定している場合、設定に応じた時刻や所要時間のみ表示されます。

※設備、担当者の登録がない予約は受付表の「予約変更」ボタンからも変更できます。

# 7 予約のキャンセル方法

スケジュール > 受付表 (サロンWiLLDo A)

予約登録 時表 担当者S 設備S

スケジュール

受付表検索 空き検索 反響登録 CTI ドロア

予約登録

2 人 会員番号  
0 人 整理番号  
0 人 ランク

主担当  
名前 初めてペンギン 様

ポイント 0

2020/04/30 << >>

No	名前	状態	予約	請求金額	工程	役務	カルテ	S	SB
6	初めてペンギン 様	予	16:30						
4	ペンギン ゆうこ 様	予	18:00			S			

来店履歴 紹介者一覧  
顧客情報 店舗履歴

内税 ?

受付表 (サロンWiLLDo A)

予約登録 時表 担当者S 設備S

No	名前	状態	予約	請求金額	工程	役務	カルテ	S	SB
6	初めてペンギン 様	C	16:30						
4	ペンギン ゆうこ 様	予	18:00			S			

Shop > レセプション > スケジュール

- ①キャンセルしたい予約状態の受付を選択
- ②「予約キャンセル」ボタンをクリックでキャンセル完了！

受付の状態が「C」(キャンセル)になります。

※「受付削除」をクリックすると受付表から受付自体がなくなります。

※状態「C」で「予約キャンセル」をクリックすると再度予約状態になります。(ホットペッパービューティー予約管理をご利用の場合はできません)

# お困りの場合

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

## お問合せ

メール [support@willdo.co.jp](mailto:support@willdo.co.jp)

お電話 フリーイヤル 0120-36-7136 (携帯電話から 0596-31-0005)

LINE [お友達追加](#)

## Q&A

(<https://www.salons.jp/pages/874417/faq>)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

## ご意見箱

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。  
お気軽にご意見をお寄せください。

お問合せ



LINE



ご意見箱

