

1

機器設定、レシート・領収書について 周辺機器(CTI・キャッシュドロア・リライトカード・レシートプリンター)の各種設定、レ シート・領収書について

更新日:2021/12/17



サロンズソリューションと連動する機器の設定を行います。



・バーコードリーダー、FeliCa機器の設定は不要です。



1-1 CTI

お客様からの電話着信時に顧客情報を表示するオプション機能の設定を行います。



デバイスマネージャーからComポート番号を確認します。 CTI機器をパソコンに接続してください。

PCのWindowsマークを右クリック
 デバイスマネージャーをクリック

この画面はWindows10で開いています。

1-2 CTI

デバイスマネージャー > ポート(COMとLPT) からComポート番号を確認します。



Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4)と表示されてい る場合、Comポート番号は **4** となります。

Com ポート番号が表示されないときはコールセンターまでご 連絡ください。

※ USB ハブをご利用の場合

電圧の供給が一定ではないため、ポート番号が勝手に変わってしまうことがあります。 CTI の USB はパソコンに直接 差していただくことをお勧めします。

1-3 CTI

お客様からの電話着信時に顧客情報を表示するオプション機能の設定を行います。



<u>デバイスマネージャーで確認</u>したポート番号を設定してく ださい。

① Comポート番号を設定

② アロハにチェックを入れる CTI機器が日興電機製作所の場合、チェックを入れてください。

※エフシステムズのアダプターはチェックを外してください。

③ [確定] をクリック

※ポート番号の設定後はCTIを再起動して着信が表示されるか確認してください。

1-4 CTI

CTI機器を2台使用する場合の設定を行います。



CTI機器を2台使用する場合

・電話回線が2つあり、それぞれの電話番号でCTI機器を使用する場合

・<u>オプションのマルチクライアント</u>を利用しているパソコンで、CTI 機器を使用する場合

① <u>Comポート番号を設定</u>

② [確定] をクリック

CTI機器の利用方法はCTIマニュアルを確認してください。

2 キャッシュドロア

レジ精算で[¥]クリック時 自動でキャッシュドロアが開く設定を行います。



3-1 リライトカード

リライトカード機器の設定を行います。

①お手元の機器のメーカーと型番をご確認ください



[※]オリジナルデザインでカードを作成することができます。

コールセンター までご相談ください。

※ドライバのダウンロードについては、<u>リライト機器ドライバインストールマニュアル</u>を確認 してください。

3-2 リライトカード

リライトカードに印字する項目の設定(表示項目設定)を行います。



ポイント・チケット・プリペイドから、設定するものを選択
 [使用する]にチェックを入れる
 印字させない項目は印字範囲外(No.17以降)に移動させてください。
 緑色の行:固定の項目(文言の変更はできません)
 No.の黄色部分:カードに印字される範囲
 (4) 完了したら [閉じる] をクリック

3-3 リライトカード

リライトカードに印字する項目の設定(表示項目設定)を行います。



固定の項目以外にも自由に文言をいれることができます。 (全角12文字)

①入力したい白色の行を選択

② 文言を入力

③ [登録] をクリック

④ 完了したら [閉じる] をクリック

4-1 レシート・領収書:プリンターの設定

レジ精算時にレシートや領収書を印刷するプリンターと用紙の設定を行います。



4-2 発行できるレシート、領収書の種類

- レシート:購入がありレジ精算を行った際に発行する一般的なレシートです。控えも発行でき、お客様に署名をいただく ことができます
- <u>領収書</u>:支払いに対する領収書をレジ精算画面で発行できます。控えも発行でき、お客様に署名をいただくことができます。

※<u>領収書(旧式)</u>:明細がない横型の領収書

•

•

•

•

<u>消化レシート</u>:役務消化があった際にレジ精算もしくは役務消化の画面から発行するレシートです。控えも発行でき、 お客様に署名をいただくことができます

役務レシート(<u>役務消化伝票</u>):役務管理の画面から発行する伝票です。本マニュアルで行う設定は反映されません。

4-3 レシート:印刷イメージ

購入がありレジ精算時に発行する一般的なレシート



4-4 領収書:印刷イメージ



4-5 領収書(旧式):印刷イメージ

レジ精算時に発行する領収書(旧式)

お支払額のみの領収書を発行したい場合は、レジ精算画面で「領収書(旧式)を印刷する」を選択してください。



4-6 消化レシート:印刷イメージ

役務消化時に役務消化伝票から発行する消化レシート



4-7 レシート・領収書:印刷設定

レシートや領収書の控え、日報、レシートの署名欄に関する印刷設定を行います。



必要に応じてチェックを入れてください。

A 控えを印刷する

お店の控え用のレシートを印刷できます。

⑧ 日報をレシートに印刷する閉店業務の日報をレシート用紙に印刷することができます。

©署名欄を印刷する

購入時のレシートの控えにに署名欄を印刷することができます。 ※領収書と消化レシートの控えには常に署名欄が印刷されます。

4-8 レシート・領収書:印刷設定

レシートや領収書に印刷する内容の設定を行います。



レシート、領収書に印字したい場合はチェックを入れてください。

① 印刷担当を印刷する

レジ精算画面の印刷用担当者を印字できます。

⑥ ポイントを印刷する

レジ精算画面のポイントを印字できます。

獲得ポイント:対象の精算で獲得するポイント数 使用ポイント:対象の精算で使用するポイント数 **累計ポイント**:レシートを印字する時にお客様が実際に 所持しているポイント数

4-9 レシート・領収書:印刷設定

レシートや領収書に印刷する内容の設定を行います。



レシート、領収書に印字したい場合はチェックを入れてくださ い。

レジ精算時の画面でも印字するかの選択ができます。

⑦ 来店希望日を印刷する

来店おすすめ日として下で設定した日を印字できます。

⑥ 来店希望日

設定した日数後を来店希望日として印字できます。

① 予約日を印刷する

次回予約を印字できます。

※来店日以降に予約が入っている場合に限ります。

4-10 レシート・領収書:コメント設定

レシートと領収書に印字するコメントの設定を行います。





[レシートコメント設定] をクリックし、 印字したい文言を設定してくださ い。

① コメント(上部)① コメント(下部)

※それぞれ全角半角問わず最大100文字 まで登録可能です。

4-11 消化レシート:コメント設定

消化レシートに印字するコメントの設定を行います。

-n	基本設定 機器設定 店舗	設定	
まえと マスタ 助メール	CTT Comボート番号 1 アロル ボート2番号 1 アロル ギヤッシュドロア ●使用しない ひUSB 0 USB(MSPOS) 0 ジリアル Comボート番号 日 環境時に現金支払い対ない時は リライトカード 0 ビリコイト記念	レジート ②使用する カリッタ名 Microsoft Print to PDF ジンードサイズ ③ S8mm ③ 80mm ④ A6 ③用紙カット編縦(TM-T8SIIDみ) レシートコメント設定 ③ S8mm ④ 80mm ④ A ④ 日知 ③ S8mm ⑤ 80mm ④ A ⑤ 日和 ③ S8mm ⑤ 80mm ④ A ⑤ 日和 ③ S8mm ⑤ 80mm ● A ⑤ 日和 ⑤ 日本 ③ S8mm ⑤ 80mm ● A ⑤ 日本 ⑤ 日本 ⑥ 日本 ⑥ 日本 ⑥ 日本 ⑤ 日本 ⑥ 日本 ⑧ 日本 ⑥ 日本 ⑧ 日本 ⑧ 日本 ⑧ 日本 ⑧ 日本 ⑧ 日本 ⑧ 日本 ⑧ 日本 ⑤ 日本 ⑥ 日本 ⑥ 日本 ⑤ 日本 ⑥ 日本 ⑤ 日本 ⑥ 日本 ⑥ 日本 ⑥ 日本 ⑥ 日本 ⑤ 日本 ⑤ 日本 ⑤ 日本 ⑤ 日本 ⑤ 日本 ⑥ 日本 ⑧ 日本 ⑥ 日本 ⑧ 日本 ● 日本 ⑧ 日本 ● 日本 ◎ 日本 ● 日本	
	● CRW-POS 表示项目設定		 □ 領収置の金額は現金での支払い額の □ 領収置(縦)に印字しない ※役務レシートの店舗控えには、 情報1、情報2の分印字されます。
一戻る			確定



[消化レシートコメント設定] をクリックし、印字したい文言を設定してください。

𝔅 コメント(上部)𝔅 コメント(下部)

※それぞれ全角半角問わず最大100文字 まで登録可能です。

4-12 レシート:消化レシート

消化レシートを印刷する設定を行います。 ※役務ご契約の場合に利用できます。



※有効期限切れの役務を印字したくない場合は 店舗設定から設定してください。(設定方法:<u>Q-1337</u>) 消化レシートは、お客様が消化を行ったときに、役務消化数や 役務残などをレシートに印字してお渡しすることができます。

🕅 印刷する

消化レシートを印刷することができます。

精算がある場合はレジ精算画面で [¥] をクリック。消化のみ で精算がない場合は、レジ伝票画面 > 役務消化伝票 > [消 化レシート印刷] をクリック。

※役務残・消化がないと出力されません。

№ 控えを印刷する

お店の控え用の消化レシートを印刷することができます。

4-13 レシート・領収書:画像設定

レシートや領収書に画像を印刷する設定を行います。

() *設定 > 機器設定	E(ペンギンサロン南極店)		- X
	【LINE対応Web予約】お客様専用マイク	ページから予約・契約状況が確認できる!	https://salons.jp
	基本設定 機器設定 店舗設	定	
設定	CTI		
マ スタ	Comポート番号 1 ロアロハ	☑ 使用する プリンタ名 Microsoft Print to PDF	▼ 印紙設定
自動メール	ポート2番号	レシートサイズ 〇 58mm	✓ 控えを印刷する ✓ 署名欄を印刷する A6 ○ 日報をしたして印刷する
	キャッシュドロア	 用紙カット機能(TM-T88IIのみ) デ FNI 	
	● 使用しない	レシートコメント設定	活希望日を印刷する ☑ 予約日を印刷する
	OUSB OUSB(MSPOS)	来店名	22日 14 ▼ 日後
	○シリアル Comボート番号 1	オー オイレシートコメント設定 消化	122-h (2)
	□ 精算時に現金支払いがない時は自動で開かな	<u> </u>	印刷する 🗹 控えを印刷
		☑ 上部画像をレシートに印字する (☑ 控えに印字 ☑ 領収書に印字)) C:¥Users¥haruk¥OneDriv 画像選択
III/		● 下部画像をレシートに印字する (● 控えに印字 ● 領収書に印字)) C:¥Users¥haruk¥OneDrivi 画像選択
→ ~ ↑ ■ > PC > ピクチャ	> ひ ピクチャの検索	a 書·契約書情報1~4	
星 ▼ 新しいフォルダー		R1 〒516-0608	□領収書の金額は現金での支払い額のみ
A		- 版2 (伊勢市仲社港107-21	□ 頭収 冒(報)にロチしない
デスクトップ オ	Jame Solution	R4 TEL:0120-36-7136	※役務レシートの店舗控えには、
			IN THE ALL AND A DEPTCALLEY.
E 1050 x	1 carbing		Y
	A Salons Solution	r I	確定 ?
		<u>Ut</u> . XIII-0	わ知らせメッセージです。
~	\bigcirc		~
ファイル名(N): ロコ	¹² (3)		
	「 開く(Q) キャンセ		

①上部、下部、それぞれ画像を印字するか、控え・領 収書に印字するかをチェック

② [画像選択] をクリック

③ 画像を選択して [開く] をクリック

④ [確定] をクリック

※画像は設定したパソコンの保存先(画像パス)を参照します。

保存先や画像の名前を変更すると印刷されません。印刷されなく なった場合は再設定してください。

※画像は消化レシートにも印字されます。

※「□控えに印字」のチェック外すことで、控えの画像印字が省略 されて用紙を節約することができます。

※画像がずれる場合は<u>Q-350 レシートのロゴ画像が真ん中に表</u> <u>示されない</u>をご確認ください。

4-14 レシート・領収書:印紙設定

領収書の印紙設定を行います。



① [印紙設定]をクリック
 ② 領収書に印字する
印紙の内容を選択
(🕅 収入印紙、🕅 税務署)
③ [登録] をクリック
④ [閉じる] をクリック

A Salons Solut	ion*	A Salons So	olution*
領収書 ご来店いただきありがとうごさ	[います☆	領 収 書 ご来店いただきありがとう	うございます☆
お得なキャンペーン実施	₽!	お得なキャンペーン	実施中!
ペンキンゆきこ 根 会員番号 AA00002		ペンキンゆき 会員番号 AA00	- 根 002
No.2021/10/28_0000 来店日 2021年10月28日 発行日 2021年10月28日	01 (木) (木)	No.2021/10/28_ 来店日 2021年10月 発行日 2021年10月	000001 28日(木) 28日(木)
美白ケア	¥8,000	美白ケア	¥8,000
奥時 (5回)	¥63,000	渡身 (5回)	¥63,000
000円割引券	¥-1,000	1000円割引券	¥-1,000
※美白ホワイトケアドリンク		※美白ホワイトケアドリンク	
i0ml	¥864	50ml	¥864
0000円プリペイド	¥10,000	10000円プリペイド	¥10,000
속타	¥80 864	승반	¥80 864
(10%31魚額	¥70.000	(10%31数額	¥70.000
0.00000000	¥6 262 \	(10,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,0,	¥6 262 \
(00) 24000	+0,5057	- 10-10-07C	+0,505 /
(Crossigna)	+00H	(Bride) and a	+001
17月開代	+0+ /	内羽膜枕	¥04)
(0%55)#64	410,000	0.0501.0500	410,000
四項與税	¥0)	内消費税	¥0)
※印は軽減税率(8%)適用商品	I	※印は軽減税率(8%)適用商品	
	I		
内訳]		[内訳]	
見金	¥30,864	現金	¥30,864
CB	¥50,000	JCB	¥50,000
獲得ポイント	80 P	獲得ポイント	80 P
使用ポイント	0 P	使用ポイント	0 P
料Hポイント	293 P	累計ポイント	293 P
旦当者:ベテランペンギン		担当者:ベテランペンギン	
ご予約日:	I	ご予約日:	
11月15日 17:15		11月15日 17:15	
11月29日 15:15	I	11月29日 15:15	
12月13日 17:15	I	12月13日 17:15	
	I		
₹516-0004		₹516-000	\$
三重県伊勢市神社港107-	-21	三重県伊勢市神社港	107-21
TEL:0120-36-7136		TEL:0120-36-	7136
LINEでお得な情報配信中		LINEでお得な情報	記信中!
お友達登録はQRから」		お友達登録はQR	から♪
	I	1	
M		N	
収入 印紙		印紙税申告納 付につき 税務署承認済	
ンギンサロン XX店		ペンギンサロン XX店	
長皇帝ペンギン		店長 皇帝ペンギン	
重導伊胁市神社港107-21	I	三重退伊顿市神社港107-21	
170-36-7136		0120-35-7136	
120 30 /130	I	0110-30-7130	

4-15 レシート・領収書:領収書設定 領収書に印字する内容の登録を行います。 *設定 > 機器設定 (ペンギンサロン南極店) https://salons.jp 【IINF対応Web予約】お客様専用マイページから予約・契約状況が確認できる! ⑥ 情報1~4に登録した内容が 基本設定 機器設定 店舗設定 LSz-h 領収書・契約書の該当箇所にそれぞれ印字 マスタ Comポート番号 1 2 アロハ ☑ 使用する プリンタ名 Microsoft Print to PDF • 印紙設定 ポート2番号 レシートサイズ 領収書サイズ 自動メール ▽持えを印刷する ▽署名欄を印刷する されます。 ● 58mm ○ 80mm ○ A6 ● 58mm ○ 80mm ○ A6 ☑ 日報をレシートに印刷する 用紙カット機能(TM-T88IIのみ) キャッシュドロア ✓ 印刷担当を印刷する ✓ ポイントを印刷する

☑ 来店希望日を印刷する ☑ 予約日を印刷する

D

DneDriv 画像選択

確定

2

4

○ 領収書の金額は現金での支払い額のみ ○ 領収書(縦)に印字しない

※役務レシートの店舗控えには、

情報1・情報2のみ印字されます。

来店希望日 14 ▼ 日後

メニューのお知らせメッセージです。

消化レシート
✓ 印刷する ✓ 控えを印刷する

✓ 上部画像をレシートに印字する(▽持えに印字 ▽領収書に印字)C:¥Users¥baruk¥OneDrive 画像選択

下部画像をレシートに印字する(▽ 控えに印字 ▽ 領収書に印字) C:¥U

● 使用しない

O USB(MSPOS)

□ 精算時に現金支払いがない時は自動で開かない

Comボート番号 1

リライト設定

表示項目設定

けいやくん (電子契約書)の信販連携先が追加されました【ヤマトクレジットファイナンス・日本プラム】 特商法対応電子契約書作成管理サービス「けいやくん」でご利用いただける信販連携先が続々追加されております

OUSB

リライトカード

← 戻る

○使用しない

CRW-POS

OSHTIL

レシートコメント設定

消化レシートコメント設定

収書·契約書情報1~4

情報2 伊勢市神社港107-21 情報3 ペンギン株式会社

信報4 TEL:0120-36-7136

情報1 〒516-0608

※ ② 領収書(旧式)の印字の場合のみ反映 します。

※登録した内容が反映されるのは、契約書 印刷(オプション機能)で発行する契約書で

👚 Salons Soluti	on
領収書	
ご来店いただきありがとうござい	ハます☆
お得なキャンペーン実施中	1
12 × 10 +	
ヘンキンゆきこ 様 会員番号 AA00002	
No.2021/10/28_00000	1
米店日 2021年10月28日() 祭行日 2021年10月28日/)	木) 木)
3611L1 2021+10/320L1()	14)
美白ケア	¥8,000
· 推导 (5回)	¥63,000
1000円計50分 ※美白ホワイトケアドリンク	+-1,000
50ml	¥864
10000円プリペイド	¥10,000
合計	¥80,864
(10%対象額 力消費税	¥6 363)
(8%対象額	¥864
内消費税	¥64)
(0%対象額	¥10,000
○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	¥U)
in the root of the root of the root of the	
[内訳]	
現金	¥30,864
獲得ポイント	80 P
使用ポイント	0 P
累計ボイント	293 P
担当者:ハチリンハンキン	
ご予約日:	
11月15日 17:15	
11月29日 15:15 12月13日 17:15	
〒516-0004	
三重県伊勢市神社港107-2	21
LINEでお得な情報配信中	1
お友達登録はQRから♪	
収入	
印紙	

ペンギンサロン XX店 店長 皇帝ペンギン 三重県伊勢市神社港107-21 0120-36-7136

25

© 2021 WiLLDo Inc.

5-1 レシート設定

Webにログインし、レシート・領収書に会員番号を印字する/しないの設定を行います。

	Salons Solution
User ID Password	
User ID Password	Salons Solution®

各ソフトからWeb(Owner・グリーンペンギン)にログインします。 ・Shop(赤ペンギン)TOP画面 > 「グリーンペンギン] ・デスクトップ >Owner(青ペンギン)アイコン ・Office(白ペンギン)TOP画面 > [管理] ログイン画面でID/パスワードを入力してください。 ※レシート設定を行うにはシステム管理者の権限が必要です。 WebのURLがわからない場合は、管理者またはコールセンターへご 連絡ください。

5-2 レシート設定

ログインしたら 設定 を開きます。



① 設定 をクリック ② レシート設定 をクリック ※操作にはシステム管理者の権限が必要です。 権限の設定方法は権限の作成と各種権限についてをご覧ください。 ③ 会員番号を印字しない にチェックを入れる 初期設定は印字する設定になっています。 ④ [変更を保存] をクリック ※レシート設定は全店舗共通の設定です。 ※設定はレシート、領収書共通の設定です。 ※設定後は必ずShopを再起動してください。

お困りの場合

<u>サポートサイト</u>をご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

•<u>お問合せ</u>

- メール <u>support@willdo.co.jp</u>
- お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 (携帯電話から 0596-31-0005) LINE お友達追加
- Q&A (https://www.salons.jp/pages/874417/faq)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

・<u>ご意見箱</u>

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。 お気軽にご意見をお寄せください。



お問合せ





ご意見箱

