

CTI の着信が表示されないとき (DD2)

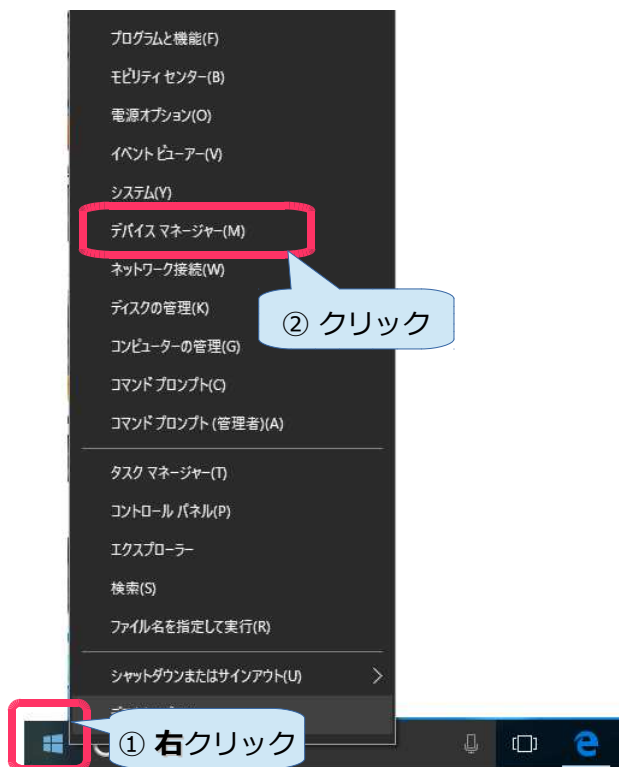
CTI 機器 (アロハ) をパソコンに接続してください。

デバイスマネージャーで COM ポート番号が表示されないときはコールセンターまでご連絡ください。

デバイスマネージャーを開き、アロハ USB が認識しているか確認します。

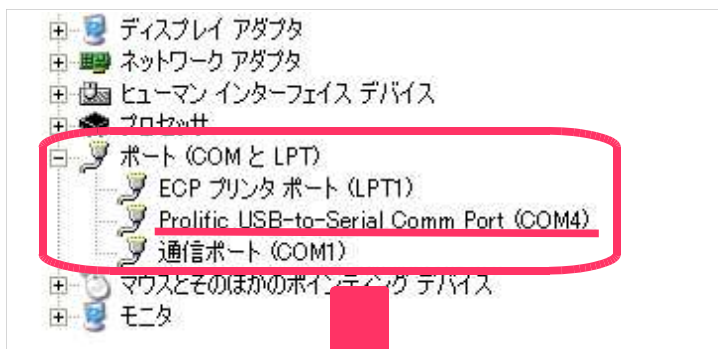
【Windows 8.1、10の場合】

【Windows 7の場合】



【デバイスマネージャー】

「ポート (COM と LPT)」の下に、「Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM*)」が表示されていれば OK です。



「Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM4)」の場合、
COM ポート番号は、**4** です。
COM ポート番号は次の設定で使用します。

COMポート番号をShopで設定します。

Shop → 設定 → 機器設定

デバイスマネージャのCOMポート番号をセット
例) COM4 のとき 4

アロハにチェック

CTI（黄色ペンギン）を再起動し、着信が表示されるか確認してください。

●USBハブをご利用の場合●

電圧の供給が一定ではないため、ポート番号が勝手に変わってしまうことがあります。

CTIのUSBはパソコンに直接差し込んでいただくことをお勧めします。