

CTI

お客様から電話があったとき、着信番号、顧客情報を表示します。

更新日: 2021/10/27

CTIとは？

会員登録されているお客様から電話があった場合、即時にソフトをご利用のPCの画面に顧客情報が表示されるので電話対応前にお客様のお名前を確認することができ、スムーズなご案内に繋がります。

会員登録されていない電話番号からの着信は着信番号のみ表示され、そのまま既存の会員情報に電話番号を追加登録や、新規会員登録することができます。

ご利用の前に・・・

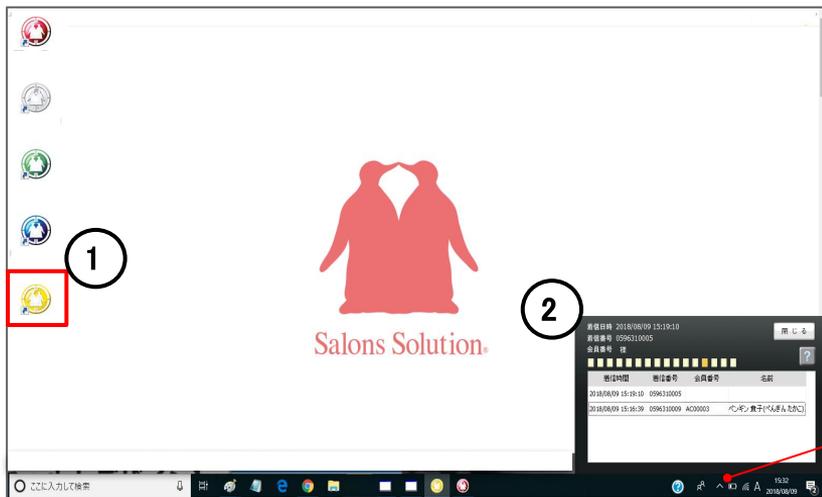
- ・CTI機能のご利用には、別途CTIオプションのご契約とCTI機器の購入が必要です。
- ・着信番号の表示には、電話会社様とのナンバーディスプレイのご契約が必要です。[\(CTIの回線について / 電話機の種類について\)](#)

ご相談、CTIオプションのお申し込みはコールセンターまでお申し付けください。

CTIオプションのご契約をいただいた後、着信番号を表示させるために[CTI機器の機器設定](#)が必要です。

1-1 CTI画面

デスクトップのショートカットからCTIを起動します。



① CTI(黄色ペンギン)アイコンをクリックしてCTI起動する

② 起動するとパソコンの右下にCTI画面が表示される

※ アイコンやCTI画面(②)が非表示になってしまってもインジケータに隠れている場合があります。

着信があれば前面に表示されます。

1-2 CTI画面

着信時画面の表示内容



会員登録していない電話番号から電話があった場合 着信時間(A)、着信番号(B)が表示されます。

会員登録している電話番号から電話があった場合 着信時間(A)、着信番号(B)、会員番号(C)、名前(D)が表示されます。

※CTI画面を起動していないと、電話がかかってきても表示されません。

※履歴件数は、100件もしくは1週間経過で自動で削除されます

1-3 CTI画面

着信時画面の活用方法

着信日時 2018/08/09 15:19:10
 着信番号 0596310005
 会員番号 様

閉じる

?

着信時間	着信番号	会員番号	名前
2018/08/09 15:19:10	0596310005		
2018/08/09 15:16:39	0596310009	AC00003	ペンギン 貴子(ぺんぎん たかこ)

E

F

削除(Z)

2018/08/09(金) 午後14時00分 0596310009 会員様

名前 ペンギン 貴子 性別 女性 生年月日 2015-11-19 誕生日祝日 65日
 原簿種別名 フォーイパー

1 / 16

2018/08/09(金) 午後14時00分 0596310009 会員様

目的 メニュー 数量 金額 取引種別 担当名 振込
 購入 美白保湿 1 10,800 オナーポイント
 購入 ボディケアセット 1 108,000 オナーポイント
 購入 カラー 1 6,000 オナーポイント

合計金額(税込) 124,800 レジ担当
 消費税 9,216

支払方法 支払金額 前払ポイント 91,836
 現金 124,800 加算ポイント 12,480
 請求メモ 使用ポイント 0

2018/08/09(月) 午後11時00分 0596310009 会員様

目的 メニュー 数量 金額 取引種別 担当名 振込
 購入 保湿アールユーグ 1 30,000 オスツカ支部
 購入 保湿シバドナーグ 1 10,000 オスツカ支部
 購入 全身ケアドナーグ 1 30,000 オスツカ支部
 購入 5000円ギフト 1 49,000 オスツカ支部
 購入 コイルワックスセット 1 108,000 オスツカ支部
 購入 洗顔 1 1,200 オスツカ支部

合計金額(税込) 250,180 レジ担当
 消費税 19,531

支払方法 支払金額 前払ポイント 0
 現金 250,180 加算ポイント 0
 請求メモ 使用ポイント 0

2018/08/09(金) 午後14時00分 0596310009 会員様

振込明細一覧

振込日	控店名	消込額	消込金額	担当名
2018/08/09	美白保湿	1	10,800	2018/08/10
2018/08/09	ボディケアセット	5	108,000	2018/08/10
2017/11/14	保湿アールユーグ	4	8,000	2018/11/14
2017/11/14	全身ケアドナーグ	4	40,000	2018/11/14

2018/08/09(月) 午後11時00分 0596310009 会員様

振込明細一覧

振込日	控店名	種類	消込金額	有効期限
2017/11/14	保湿アールユーグ	4	8,000	2018/11/14
2017/11/14	保湿シバドナーグ	4	8,000	2018/11/14
2017/11/14	全身ケアドナーグ	4	40,000	2018/11/14
2017/11/14	5000円ギフト	0	50,000	2018/11/14

⑤ ダブルクリックすると来店履歴を表示します。

⑥ 右クリックし、[削除]をクリックすると、着信履歴を削除できます。

※予約登録や会員登録については

Shop > レセプション > CTI から行えます。

次ページ以降でご案内しています。

2-1 着信履歴から予約登録する

Shop > レセプション > CTI

The screenshot displays the CTI software interface. On the left sidebar, there are buttons for '予約登録' (Reservation Registration), 'スケジュール' (Schedule), '受付表' (Reception Table), '空き検索' (Search for Availability), '反響登録' (Response Registration), 'CTI', 'ドア' (Door), 'カード受付' (Card Reception), 'フェリカ受付' (Felica Reception), and 'Web予約' (Web Reservation). The main window shows a table of incoming calls with columns for '着信時間' (Call Time), '着信番号' (Call Number), '会員番号' (Member Number), '名前' (Name), 'ふりがな' (Furigana), and '主担当' (Main Staff). A call from 'ベネパ 貴子' is highlighted in yellow. A second window shows the reservation registration form with a calendar and time selection options.

① 着信一覧からお客様を選択

※名前が表示されていない着信番号からは、予約登録は行えません。
新規会員登録、または着信番号を会員情報へ追加を行ってから予約登録を行ってください。

② [予約登録へ]をクリック

③ 予約登録画面から、予約登録を行ってください。

3-1 着信番号から新規会員登録する

Shop > レセプション > CTI

The screenshot displays the CTI interface for WILLDo B. The top navigation bar includes buttons for '予約登録', '着信番号参照', '会員登録へ', '電話番号登録へ', '予約登録へ', and '来店履歴へ'. A sidebar on the left contains buttons for '予約登録', 'スケジュール', '受付表検索', '空き検索', '反響登録', 'CTI', 'CTI', 'ドローア', 'カード受付', 'フェリカ受付', and 'Web予約の'. The main area shows a table of incoming calls with columns for '着信時間', '着信番号', '会員番号', '名前', '名前カナ', and '主担当'. A red box highlights the '会員登録へ' button in the top navigation bar, and another red box highlights a row in the call list. A third red box highlights the '新規登録' button in the '会員管理' window. The '会員管理' window shows a form for entering member details, with a red box highlighting the '電話番号' field.

① 着信一覧からお客様を選択

② [会員登録へ] をクリック

③ 会員管理画面から、お客様情報を登録してください。

着信一覧の電話番号が表示されますので、あて先を選択して登録してください。

4-1 着信番号を会員情報に追加する

Shop > レセプション > CTI

① 着信一覧からお客様を選択

② [電話番号登録へ] をクリック

③ 会員選択画面が表示される

④ 番号登録からあて先を選択してください。

⑤ 会員検索してお客様を選択 会員情報に追加されます。

① 着信一覧からお客様を選択

② [電話番号登録へ] をクリック

③ 会員選択画面が表示される

④ 番号登録からあて先を選択してください。

会員情報へ着信番号を登録する際のあて先となります。

⑤ 会員検索してお客様を選択 会員情報に追加されます。

5-1 その他表示

Shop > レセプション > CTI

子約人数 0人
来店人数 0人
退店人数 0人

予約状況
スケジュール

着信番号参照 (A)

会員登録へ
電話番号登録へ
来店履歴へ (B)

着信時間	着信番号	会員番号	名前	ふりがな	主担当
2018/08/27 13:49:07	0596310005		ベギン 貴子	べんきんたかこ	ベギン 翔くん
2018/08/27 13:39:59	0596310009	AC00003			

受付票検索
空き検索
反響登録
CTI
ドロア
カード受付
フェリカ受付
Web予約

閉じる

NEWS
本ログインセッションは正常に稼働しています。
サービスの不具合やお気づきの際は、サポート窓口までご連絡ください。

レセプション用お知らせメッセージです。

① 着信番号参照: 着信一覧を更新します

本画面を表示した状態で着信があった場合、[着信番号参照]をクリックして、新しい着信番号を取り込んでください。

② 来店履歴へ: 来店履歴を参照できます

お困りの場合

サポートサイトをご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

▪ お問い合わせ

メール support@willdo.co.jp

お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 （携帯電話から 0596-31-0005）

LINE [お友達追加](#)

▪ Q&A (<https://www.salons.jp/pages/874417/faq>)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

▪ ご意見箱

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。
お気軽にご意見をお寄せください。

お問い合わせ



LINE



ご意見箱

