

1

サブスクペンギン スタートガイド

ご利用いただく前に行う設定手順について

更新日:2023/06/30

© 2023 WiLLDo Inc.

サブスクペンギンとは?

サブスクペンギンでは、サロンのサブスク(定額制)運用一連の流れをサポートします。

サブスク契約書作成から毎月のサブスク料金の決済・振替処理やサブスクの役務管理まで、複数のシ ステムと連携し、一連の流れの運用・管理が可能です。

運用については、サブスクペンギン運用マニュアルをご覧ください。

基本的な運用フローは下記の図をご参照ください。

01	02	03	04	05	06	07
けいやくん	サブスクペンギン	<mark>Shop</mark> (赤ペンギン)	サブスクペンギン	PGマルチ ペイメントサービス	サブスクペンギン	Shop (赤ペンギン)
サブスク契約 書類作成、管理	サブスク支払方 法の申込登録	引落しや振替が 始まるまでの役 務・売上管理	請 求 デ ー タ の 生成と出力	決済・振替処理 や決済データ のダウンロード	請 求 デ ー タ の 入力	売上管理など
				※振替に全銀を使用す る場合は、 委任先のシ ステムを利用します。		

1 サブスクで利用する管理画面について

サブスク運用には、4つのサイトを利用します。ログインするためのアカウント(ID/パスワード)はそれぞれ必要です。



© 2023 WiLLDo Inc.

Web(グリーンペンギン)での準備 サブスク売上管理などの準備



LINEなどからサブスクメニューを、予約受付する際に選択するサブスクの予約メニューマスタを作成します。

予約メニュー		□ 開連サービス
	基本情報	
+ イシャル 30分	予約メニュー名	【サブスク】 美白メンテナンス
フェイシャル 60分 フェイシャル 90分		+
はボディ 60分 はボディ 90分		● 有效 ○ 無効
ボディ 120分 カウンセリング 30分	所要時間(分)	60 ~
A脱毛 半身 A脱毛 全身	予約金額	0
%脱毛 30分 ◎お誕生日エステ ◎サロンボード連携用予約メニュー	対応可能なスタッフ対応で	」 一 一 の に 可能な設備2 - - - - - - - - - - - - -
【サブスク】 美白メンテナンス	対応可能なスタッフ	ペンギン広報、ペテランペンギン、ペンギンサニー、新人ペンギン
		ペンギン広報
		ペテランペンギン
		ペンギンサニー
		新人本 3
		(本面を保存)
		<u>xxem</u>

サブスクメニューを予約受付しない場合、こちらの設定は不要 です。<u>次のページ</u>をご覧ください。

①Web > マスタ > 予約メニュー をクリック
 ② +葉っぱのマークをクリックし、画面の案内に沿って必要事項を入力
 ③ [作成する] をクリック

予約メニューの登録方法について詳しくは <u>予約メニューとは</u> (Q-2598) をご覧ください。

3 レジメニュー

サブスク用のレジメニューマスタを作成します。

●レジメニュー		ロ 関連サービス ユーベンギンサニー
	基本情報	
+ 1000000000000000000000000000000000000	マレジメニュー名	美白メンテナンス
フェイシャル		サブスクリプション
脱毛		+
ブライダル		● 石沖 ○ 御沖 伊希明 >
リンスクリンション この		• HAO C moo names
美白メンテナンス		● 課税 ○ 軽減税率 ○ 非課税
商品	金额	30000
バックメニュー	SV HIM D AND	
フリヘイト	*12AU7349 由 29	
エステティック入会金	💐 ×ニューコード	sub2
THE REAL PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE REAL PROPE		けいやくんと連携する場合、ここで設定したメニューコードをけいやくんの核当マスタに設定してください
	70-3-61	
	フリーコード2	
	フリーコード3	
	間定料目コート	
	科目コード フリー1	
	利用コード フリー2	
	科目コード フリー3	
	人事評価P 販売	
	販売種別	施術
		作成後変更することができません。

①Web > マスタ > レジメニュー をクリック
 ② +葉っぱのマークをクリックし、画面の案内に沿って必要事項を入力

<u>Point</u>

・メニューコード:けいやくんとの連携のため任意のコードを入力してください。
・販売種別:けいやくんの役務と連携するため「チケット」を設定してください。
・指定回数/有効日数:役務管理で使用します。
③「作成する」をクリック

レジメニューの登録方法について詳しくは <u>レジメニューとは</u> (Q-3)をご覧ください。

4支払い方法

サブスクペンギンと連携する支払方法マスタを作成します。

支払い方法		□関連サービス	サブスクペンギンからサロンズソリューションへ売上連
	基本情報	口座振替 (GMO)	携時に使用9 る、又払い力法を下記を参考に運用に わせて設定してください。
 ポイント支払い ■信販 ■割引券 風行振込 □ 摩振音 ● 現金 ● 口座振音 (CMO) ● 口座振音 (243) ●持参 ●振込 ● その他 	♥ 支払コード フリーコード1	支払い ◆ ● 有効 ○ 無効 gmo2 けいやくんど連携する場合、ここで設定した支払コードをけいやくんの支払方法マスタに設定してく ださい。	 ・クレジットカード … クレジットカード決済を利用する際に使用 ・ロ座振替(GMO) … PGマルチペイメントサービスのロ座振替を利用する際に使用 ・ロ座振替(全銀) … 全銀の口座振替を利用する際に使用 ・持参 … サブスク契約時に決済・振替が開始されるまでの料金を店頭でお支払いの際 や、料金回収失敗時にお客様が店頭でお支払い際に使用 ・振込 … 料金回収失敗時にお客様が店頭でお支払い際に使用
	フリーコード 2 フリーコード 3		・その他
	勘定科目コード 決済端末コード	()	①Web > マスタ > 支払い方法 をクリック ② +葉っぱのマークをクリックし、画面の案内に沿って
	三米 人 筆日	作成する	必要事項を入力 ③ [作成する] をクリック

支払い方法の登録方法について詳しくは <u>支払い方法とは</u> (Q-2339) をご覧ください。

けいやくんでの準備

サブスク契約書発行の準備

© 2023 WiLLDo Inc.

5 サブスク契約書類の設定

サブスク契約書類を発行するための設定を行います。

基本設定 山	19707A	٥	ベンギン サニ
	法合理守(特部法)、およびタブレットで快適にご使用いただくため、 準角カナの使用はおすすめしていません。 子 の大きさについて		
	サービス契約約款		
	 ● 「特定非常利洗剤法人日本エステティック規構推測面式」を使用する ○ 独自の対象を使用する 		
	素面香号の素式		
	炎社がこれまでに発行したことがある書式を想定すると、契約商務号が重要する恐れがあります。 重複する恐れがない得式を設定することをオススメします。		
	● 全ての唐焼で統一する○ 唐焼ごとに採着する		
	RU 6 Rī suffix		
	お客様情報の性別の初期値		
	● 女性 ○ 男性 ○ 未通択		
	吉田作成者の氏名		
	○ 自動的に設定する (推興) ● 手入力を許可する		
	特定機械的役機提供契約書における商品の取り扱い		
	■ 開設開始 役割の営賃を受ける者が優えする必要のある商品です。クーリングオフ及び中途指約の対象です。 ■ 貫加給 役割の営賃を受けるにあたって必ずした意入する必要がないたのです。 何等定定者等は多点人日本にユステライック消費,質量が完了ては、満型品稿的に提供されていません。		
	商品版売现約書類		
	☑ 商品販売契約書類を強行する		
	後務提供契約書類(特商法 对象外)		
(2	m、因素如用加加加加有(和高量本1色品)。A.945年 Z.		
	サブスク契約書類		
	☑ サブスク役務選供契約素類を発行する		
	プリヘイドの財扱い		
	◎ プリペイドを県課税として扱う		

 ①けいやくん > 設定 > 書面 基本 をクリック
 ②サブスク契約書類の「サブスク役務提供契約書 類を発行する」にチェックをいれる
 ③[変更]をクリック

6 サブスク契約書面ひな形の設定

サブスク契約書類を発行するためひな形の設定を行います。

ひな形書面選択 はじめての方へ						۵	ペンギンサニー・
特定継続的役務提供契約書類	〔(特商法対応)						
同品販元买約書類							
沿務提供契約書類(特商法対	(象外)						
サブスク役務提供契約書類							
サブス	マク契約書類ひな形 はじ	らめての方へ				1	ペンギンサニー
	遵守(特商法)、およびタブレッ	トで快適にご使用いただくた	め、半角カナの	使用はおす	すめしていま	ません。字の	大きさについて
			0.0000				
見積	書面 概要書面 契約書面	1 クーリンクオノ 中記	玉海车补小				
		この書面を	よくお読みくだ	さい。			
書	面番号 RU000037						2023年05月24日発行
. 7	とだし書など(3行150文字以内)						
		Pen	guin Sa	alon			
		++	し ちい プミ				
		リノス.	2022		/		
• 7	ただし書など(3行150文字以内)						
đđ	客様(甲) こだし書など(3行150文字以内)						
					生在日口	0000年00	8008
	ふりがな	000000 000000		-	14/10	0000+00	1000
	ふりがなお名前	00 0000	□ (性別)		会員番号		
	ふりがな お名前 ンールアドレス	oo oooo user@example.net	□(性別)		会員番号		300

①けいやくん > 設定 > 書面 ひな形 > サブス ク役務提供契約書類 をクリック ②各書面の表示項目などを入力 概要書面、契約書面の上部「注意事項」と「タイトル」の入力は必須で す。

③[登録]をクリック

7 サブスク管理連携の設定

けいやくんとサブスクペンギンを連携するための設定をおこないます。

サブスク管理連携 はじめての方へ	✿ ペンギン サニー ▾	①けいやくん > 設定 > その他 サブスク管理連携
サブスタテナントID XXXXXXXX(保存 2		をクリック ②「サブスクテナントID」を入力し、[保存]をクリック サブスクテナントIDはサブスクペンギンにログインした際のURLの④の部 分です。
		← → C S https://
		サブスク

パスワード

ログイン

8 サブスク役務の設定

サブスク契約書を作成する際に選択する役務マスタを作成します。

役務 はじめての方へ		
× ま令遺守(特商法)、およびタブレットで	沿路名 📷	町坊事 (ホーノ・ケアコスメ付き)
	1207H	「加加」では、ビデーンへいした 役割内容を一部に特定できる名件を使用してください。 特徴活法、税幣物容を具体的に定数することを求めています。 ほかの増似する税額との反別が難しい名称を記載すると、特別 法面反と見助されるおそれがあります。
フェイシャル::VIPフェイシャル(5回)	タグ	+
フェイシャル::シミ取りレーザー		タグーつにつき最大20文字、数は最大10回設定できます。
フェイシャル・ニキピケア		 使用する
5112 (ML=1 E)		○ 使用しない
フェイシャルニニキピケアコース	対象古面を移	□ 特定继续的将照提供契约書類(特音
フェイシャル::ボトックス(目尻)		法对応)
フェイシッセル・小商販売		□ 役務提供契約書類(特商法対象外)
		 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
フェイシャル::小顔整顔コース	コードの	sub1
フェイシャル::美白ケア	役務提供期間 👀	30 日
フェイシャル::美白ケアコース		サブスク契約書類では無視されます。
フェイシャル::艶肌美顔	合計金額 🚳	22000 円
フェイシャル∷艶肌美顔コース		2019年9月30日まで:8%の税込金額 2019年10月1日から:10%の税込金額
プライダル::プライダルエステ(3回)		
プライダル::プライダルエステ(5回)	Pitt 22	サブスク契約書類では無視されます。
プライダル::挙式直前全身スペシャルケア		₩//m/m
ボディ::デコルテケア		
ボディ::デコルテケア(3回)	契約毎の単価変更	○ 許可する 契約する際に単価を自由に設定できます。

①けいやくん > 設定 > マスタ 役務 をクリック
 ②[+]をクリックし、項目を入力

<u>Point</u>

・対象書面:「サブスク役務提供契約書類」にチェックを入れる ・コード:サブスクメニューの設定で設定したメニューコードを入力 ③[保存]をクリック

9 サブスク支払方法の設定

サブスク契約書を作成する際に選択する支払方法マスタを作成します。

	×	
(令遵守(特商法)、およびタブレ	支払方法名 🕺	口座振替 (GMO)
+ 1 6	タグ	+ タグーつにつき最大20文字、数は最大10個設定できます。
(株)エス・シー・ピーー括払		 使用する 使用しない
(株)エス・シー・ビーカ割払 (株)エヌ・シー・ビー分割払ボーナス(対象書面 2月	□ 特定継続的役務提供契約書類 (特商法対応)
(株)エヌ・シー・ピー2回払		 商品販売契約書類 谷務提供契約書類(特商法対 600)
(株)日本フラムー括払 (株)日本プラム分割払		18077 ダ サブスク役務提供契約書類
(株)日本プラム分割払ボーナス併用あり	⊐-⊦8	gmo2 → 建築TIP 田金生でASU本 売用けてusenge
(株)日本ブラム2回払 AGギャランティークレジット(一括払		を設定しましょう。
AGギャランティークレジット(分割払	支払種別 👀 添付文書(PDF)	
Nexus Card(分割) アイフルギャランティー信販カード(このマスタが記載された書面に、自動的に添付する文書を設定できます。 文書の適用開始年をファイル名に含めると管理がしやすいです。
アイフルギャランティー信販カード(୭	1917 - ロッサービス説明高2020pdf □ 見後 □ 概要 □ 契約
クレジットカード	S	目勤的に添付したい文書の補類にチェックを入れてください。

既にサブスクで使用したい支払方法の登録がある場合、新た に作成は不要です。このページはスキップしてください。

 ①けいやくん > 設定 > マスタ 支払方法 をクリック
 ②[+]をクリックし、項目を入力 毎月、料金回収する支払い方法を作成してください。 例:クレジットカード、口座振替
 ③[保存]をクリック

ここで設定した支払方法は、けいやくんで契約書を作成する際に 使用します。

実際に料金回収で使用する支払方法は、<u>サブスクペンギンの「支</u> <u>払方法設定」</u>で改めて設定が必要です。

PGマルチペイメントサービスでの準備 GMOとご契約後に支給されるサイトで毎月自動引落しの準備

10-1 クレジットカード登録時の案内通知設定

サロンのお客様にクレジットカード情報を登録いただくためにメールを送信します。その際のメールテンプ レート設定を行ないます。



毎月の支払方法にクレジットカードを使用しない場合、こちらの設定は不要です。 <u>次のページ</u> をご覧く ださい。

①PGマルチペイメントサービスの「ショップ」にログイン
 ②その他の「リンクタイプPlus」をクリック
 ③「設定」をクリック
 ④任意の設定IDを入力し、「保存]をクリック

10-2 クレジットカード登録時の案内通知設定



⑤「案内通知設定」をクリック

⑥下にスクロールし、会員編集テンプレートの[サンプ

ルテンプレート]をクリックし、テンプレートをダウン

ロードし、メール本文を確認

zipファイルを解凍し、下記2件のtxtファイルを開いて必要があれば文面などを カスタマイズしてください。

※「%」で囲まれたコード部分は変更しないようにしてください。

・会員編集URL案内メール:LinktypeplusMembereditGuide.txt

・登録完了メール:LinktypeplusMemberThanks.txt

⑦「会員編集URL案内メール」と「登録完了メール」そ

れぞれに[ファイルを選択]をクリックして、⑥で確

認したtxtファイルを選択

※登録したNo.は12決済サービス設定で使用します。

⑧[アップロード]をクリック

11 サブスクペンギンと連携するIDとパスワードの確認

GMOから支給されるPGマルチペイメントサービス「サイト」と「ショップ」にログインしてください。



ここで確認したIDとパスワードは、次の設定の <u>12 サ</u> <u>ブスクペンギン 決済サービス設定</u> で利用します。

 ④サイトID
 ⑧サイトパスワード:サイト >サイト管理 > サイトパ スワード
 ©ショップID
 ⑨ショップパスワード:サイト > ショップ管理 > ショップパスワード

サブスクペンギンでの準備

サブスク管理の準備

© 2023 WiLLDo Inc.

12 決済サービス設定

PGマルチペイメントサービスや全銀と連携して決済サービスを利用するための設定を行います。

■ willdopr			ペンギンサニー 🔻	①サブスクペンギン > [=] > 決済サービス設定 を
Q 、申込検索	決済サービス設定			
請求総額	サブスクGMO情報	✔利用する		クリック
\$ 請求データ生成	サイトID	tu/br00050645		
▶ 請求データ出力				・サフスクGMO情報:GMO(PGマルチペイメントサービス)と連携してご利用の
-5 請求データ入力	91 F/A9-F			場合チェック
⑤ 未回収リスト	ショップID	tshop00063042		・サイトID・前のページのADサイトID
▲ 連携エラー管理	ショップパスワード			・サイトパフロード:前のページの回サイトパフロード
ユーザー覧	リンクタイプPlus設定ID	subspr		
	ロンクタイプロル・メールニンプロ	1		・ショッフロ: <u>前のペーシ</u> の©ショッフID
🚔 決済サービス設定	- + No			・ショップパスワード: <u>前のページ</u> の①ショップパスワード
53 委任先空更	全銀情報	□利用する		・リンクタイプPlus設定ID: <u>10-1 クレジットカード登録時の案内通知設定</u> の④
盦 銀行データ入力	\bigcirc	利用の際は、「委任先一覧」から利用		で設定した設定ID
■ SS連携設定	(2)	する委任九府報告登録してくたらい。		・リンクタイプPlugメールテンプレートNo10-2クレジットカード登録時の家内通
		する		
				<u>知設定</u> の()) (設定したテンノレートNo.
				・全銀情報:決済サービスに全銀の口座振替をご利用の場合チェック

②項目を入力し[保存する]をクリック

13 レジ精算

サブスクペンギンからサロンズソリューションへ売上連携時に使用する支払方法の設定。

■ willdopr				~:	レギンサニー
Q 申込検索	SS連携設定				
〕 請求総額	役務連携設定				
 請求データ生成 請求データ出力 		 役務を未消化	D状態で連携する Gの状態で連携する		
5 請求データ入力 ● 素回収リスト	支払方法設定				
▲ 連進エラー管理		支払方法	SS支払方法		
ユーザー覧		クレジットカー ド	クレジットカード	~	
⑦ 担当者変更 局 油浴サービス型字		口座振替 (GMO)	口座振替 (GMO)	~	
38 委任先一覧		口座振替(全	口座振替 (全銀)	~	
 委任先変更 銀行データ入力 		持参	持参	~	
SS連携設定		振込	振込	~	
		その他	その他	~	
		G	保存する		
		(2			

①サブスクペンギン > [=] > SS連携設定 をクリック

- ・役務連携設定:役務を未消化の状態で連携するか、消化済みの状態で連携するか、サロンの運用方法に合わせて設定をしてください。
- ・支払方法設定: <u>4 支払い方法</u> で作成した支払方法を、それぞ れサブスクペンギンの支払方法に設定をしてください。
 (2)[保存する]をクリック

設定おつかれさまでした! 運用マニュアル で運用について確認しましょう!

お困りの場合

<u>サポートサイト</u>をご活用いただき、ご不明点ございましたらお気軽にご連絡ください。

•<u>お問合せ</u>

- メール <u>support@willdo.co.jp</u>
- お電話 フリーダイヤル 0120-36-7136 (携帯電話から 0596-31-0005) LINE お友達追加
- Q&A (https://www.salons.jp/pages/874417/faq)

ソフトの利用に関するよくある質問、便利にお使いいただくためのヒントがつまっています。

・<u>ご意見箱</u>

サービス向上のため、製品についてのご意見・ご要望、お客様の声を広く募集しております。 お気軽にご意見をお寄せください。



お問合せ

LINE



ご意見箱

