

Windows10 のアップデートによって **SR-800P** のバーコードリーダーが使用できない現象が発生しています。

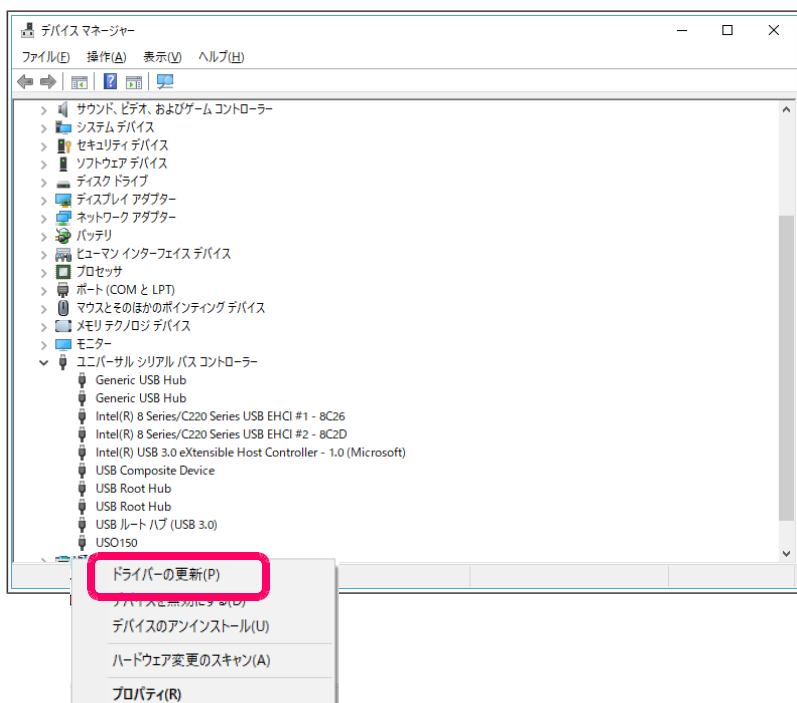
対象機種：PS-700P、PS-800P、SR-800P

- ・先日まで使用できていたバーコードリーダーが突然使用できなくなった
- ・バーコードを読み取っても黄色 LED が点灯したままデータが送信されず、接続し直しても同じ現象を繰り返す
- ・Windows10 以外の OS では正常に動作する

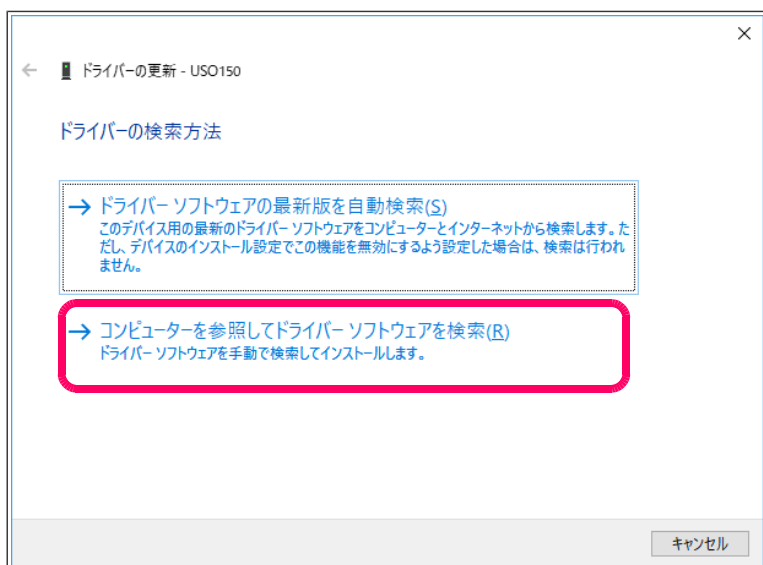
上記の現象が当てはまる場合は以下の手順でドライバーの更新を行ってください。

1) デバイスマネージャーでユニバーサルシリアルバスコントローラーの「**USO150**」を右クリックしてドライバーの更新

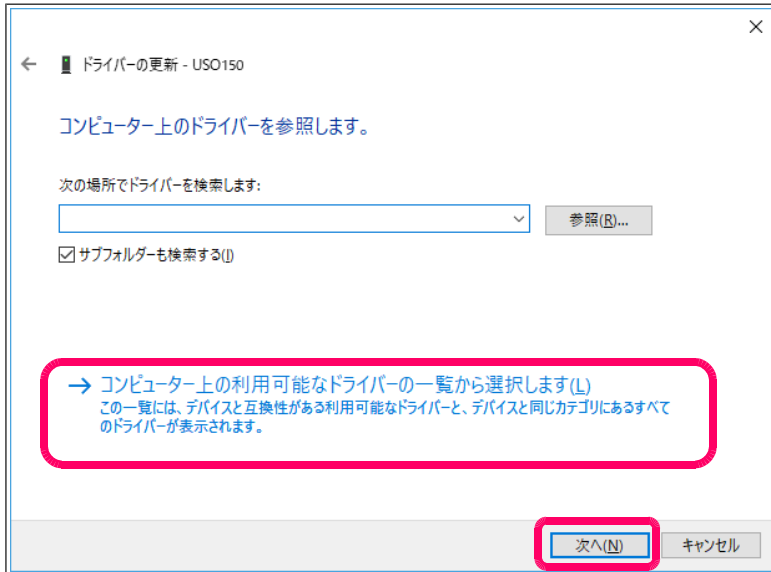
※USB を差し直しても「USO150」が確認できない場合は、別の原因の可能性がります。



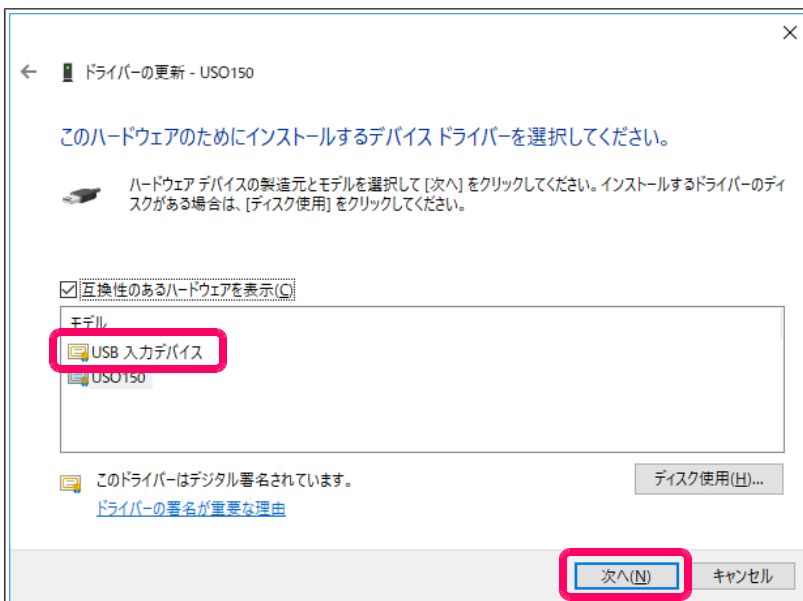
2) **コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索** をクリック



3) コンピューター上の利用可能なドライバーの一覧から選択します をクリックし次へ

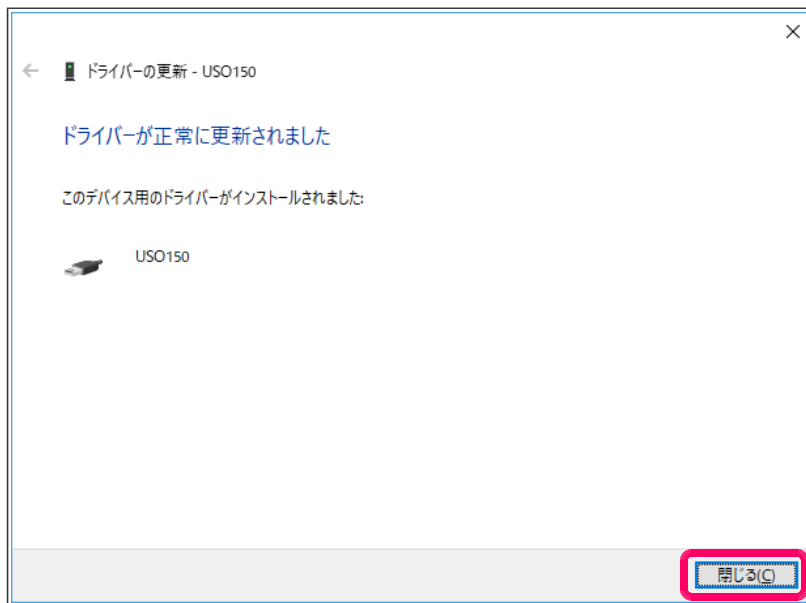


4) USB 入力デバイスを選択して次へ



5) **閉じる**をクリック

ドライバーの更新作業は完了です。



バーコードリーダーを同じ USB ポートに接続し直して動作確認してください。
※別の USB ポートにさした場合、手順 (1) から同様の設定が必要になります。