

拝啓
ちよつと贅沢な
サロン様へ

サロン経営ノウハウが詰まった顧客管理ソフト

 **Salons Solution**®

わたしたちは、こんな会社です。

社名に秘められた想い

私たちの会社“WiLL Do”の意味は“成し遂げる意志”ということ。

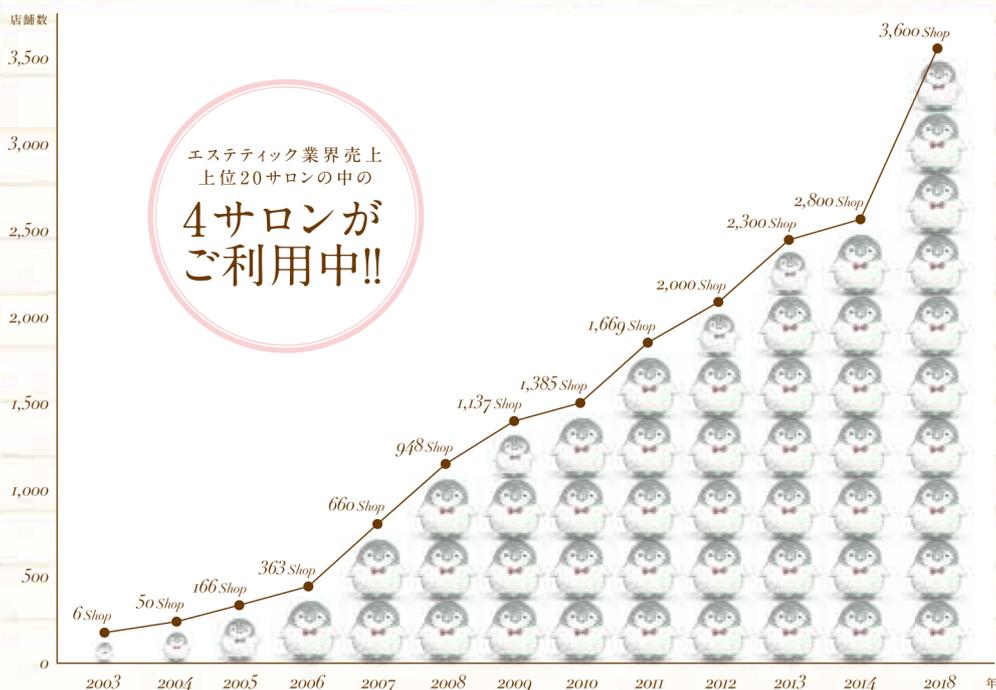
社員全員が何に対しても前向きで、諦めず、常に成長し続ける意志をもっています。

“お客様”と“新しい技術”が大事

私たちは『お客様にとって何が重要なのか』『システムをどう活用するのがベストか』などを常に議論し、お客様にとって最善の方法をご提案いたします。もちろん、コンピューターの知識だけでなく、お客様の業界や業務、マーケティングの現状・動向を捉えた上でご提案させていただきます。また、お客様の目的達成・問題解決のために、常に最新の技術をマスターし、研究・開発を行っております。“お客様主義”と“最新技術の取得”を経営理念に、これからもたくさんのお客様を幸せにするサービスをご提供いたします。

そんなこんなで今があります。

私たちは、2003年、美容室向け顧客管理ソフトを発売し、2006年には、エステサロン向け顧客管理ソフトを開発しました。その1年後には、700もの導入店舗を達成しました。さらに1年後、Salons Solution を発売し、導入店舗が1,600店舗まで増えたのは2010年のことです。現在は、導入3,600店舗を達成し、Salons Solutionは全国のサロン様で使っていただけるようになりました。



高い！ むずかしい！ 決め手がない！

と、お考えのあなた。そうでもないんですよ。

利用料金制だから
月額 **¥12,000**

月々12,000円で業務負担を
軽減。顧客の満足度もアップ！
バージョンアップは無料！
ネットで更新！

消費税率
などの法改正
標準で対応

消費税の引き上げにも対応。
増税によるトラブルも一切なし。
安心して、お使いいた
けます。

契約書印刷
簡単ワンクリック

特商法に対応した契約書が
レジを打つだけで
簡単に
印刷できます。



サロン専用顧客管理ソフト

Salons Solution

— サロンズソリューション7つの機能 —



Shop



Owner



Office



CTI



Time card



Stock



Reserve!



Shop

お店で働くスタッフ様へ… 売上や顧客の管理 **基本機能**

※Windowsアプリ

開店前の多忙な朝一番の業務から、閉店までの業務を軽減します。



01 メンバー情報

オススメ

お客様のカルテをデータで保存することができます。顧客情報の登録以外に、ご新規様の反響や、お客様からいただいたカルテ情報を記録することができます。それを基に集客方法や再来店率などの様々な分析データを作成します。



02 予約管理

オススメ

お客様の予約スケジュールを効率良く組むことは、お店の売上を左右する重要な業務です。だからこそ、たくさんのサポート機能をご用意しております。



03 予約確認メール

オススメ

お客様のご予約確認メール、お誕生日メール、初回ご来店メール、ご来店ありがとうメールなど、送信頻度が高いメールも、設定ひとつで自動的にお客様へメールが配信できる機能です。



システム化することでレベルupする7つのこと



売上 up



再来店率 up



効率 up



顧客満足度 up



信用 up



チーム力 up



経営力 up

04 役務残

お客様がどのコースをいつ、契約されたか確認できます。そのコースの消化残も同じ画面で確認可能。



05 契約書印刷

コース(役務)の契約をいただいた際にすぐに印字し、書類化することができます。※オプション



06 消化伝票

お客様がコース(役務)を消化された伝票を印刷することができます。



07 解約・変更処理

お客様からいただいた契約の解約処理も簡単。コース変更も簡単にできます。



08 来店履歴

ご予約をいただいた際、即座にお客様の来店履歴を確認することができます。



09 店販履歴

お客様がいつ頃、どの商品を購入されたか確認でき、その商品がいつ頃使い終わるかを調べることができます。



10 空き検索

オススメ

お客様から予約の電話をいただいた際、予約メニューで空いているスタッフと施術ルームを調べることができます。



※美容業界のシステムの中でオンリーワンの機能です。

11 掛け管理

掛け売り上げの残金を確認することができます。



12 ポイント管理

お店で発行した現在のポイント数、使用されたポイント数の確認ができます。



13 小口管理

経費を何に、どれだけ使用したのかを入力し、簡単に管理できます。



14 紹介者一覧

お客様からご紹介いただいた方がいつ頃来店されたかを確認することができます。



15 返金処理

商品や役務解約の返金処理には複雑な計算が必要ですが、その手間を簡単に処理できます。



16 レジ機能

使いやすさだけでなく、サロンでのレジという業務を総合的に考えて構成しています。



17 他店の情報共有

複数店舗を経営されている場合、お互いの予約状況をリアルタイムで閲覧でき、他店のお客様のカルテやポイントもすぐに確認できます。



17の機能を
ご紹介します。





Owner

オーナー様へ… 売上の集計から分析まで **基本機能**

※web(iPad・タブレット対応)

お客様の満足度アップも、スタッフのモチベーションアップも、
業務の軽減も。“もっといいお店に”を叶えます。

機能一覧

No.1

売上

売上報告 店舗別
売上報告 月報
売上報告 年報
よくばり日報
スタッフ売上

No.4

会計

会計報告
閉店情報 日報
閉店情報 月報
No.5
売掛金残
売掛金 顧客明細表

契約

役務レポート
役務消化ランキング
顧客別役務残レポート
契約一覧
解約一覧

No.2

顧客

顧客検索
No.3
じゃない方検索
顧客ランキング
顧客別ポイント集計

分析

スタッフ実績
リピート率 推移表
リピート率 分布表
稼働実客分析

在庫

在庫一覧
在庫実績
棚卸一覧
デッドストック検索

その他

工程集計
店舗混雑状況
反響報告
来店リサーチ売上ランキング
エリアランキング

契約売上も、
入金売上も、
すべてが見れる!





“Owner”の機能の中からお客様にご好評いただいている人気の機能を5つピックアップし、詳しくご説明します。

売上機能

No.1

契約売上と消化売上

お客様がいつ、コース(役務)を契約されているかが把握できます。その契約をお店の契約売上として表示できます。お客様がコースの消化をされた時点で売上に上げることも可能です。

顧客機能

No.2

顧客検索

あらゆる顧客の検索が可能です。化粧品を購入していただいたお客様、コース(役務)の消化をされていないお客様などを検索したりできます。

顧客機能

No.3

じゃない方検索

商品ごとに検索すると、購入されたお客様ではなく、購入されたことのないお客様がリストアップされます。逆の検索方法でアプローチもしやすく、DMの発送先もしぼりこむことができます。

会計機能

No.4

会計報告

店舗ごとの支払項目別に集計を確認できます。例えば、掛け回収やクレジット売上、役務売上や消化売上などが確認できます。

会計機能

No.5

売掛金残

お客様が売掛をいくらお支払いしているか、残金はどれくらい残っているかを確認できます。

OwnerはiPad・タブレットでも閲覧可能です。



Office

オフィス… 基本マスター設定など 基本機能

※web(iPad・タブレット対応)

マスターや各種設定が、簡単!

個人情報も登録可能で、個人情報へのアクセス制限など、セキュリティに配慮。

簡単に設定できる

スタッフの増員、新商品入荷、新メニュー・キャンペーンなど、簡単に追加登録ができます。

権限設定

本部画面の閲覧を限られた人だけが見れるように、パスワードを自由に設定できます。

OfficeはiPad・タブレットでも閲覧可能です。

贅沢にオプション追加

さらに、きめ細やかなサービスを目指すには、以下の4つの機能がお役に立ちます。



CTI

お客様からの電話をパソコン上でも受信し、着信と同時に自動で顧客情報を表示する機能。



お客様のお名前を確認した上で電話に出ることができ、来店履歴もすぐに見れますので、お客様をお待たせしません。

導入費 | ￥30,000 + ￥21,000 (機器代) = ￥51,000

※CTIの機器の購入および電話会社へのナンバーディスプレイの契約が別途必要となります。※別途消費税がかかります。

着信と同時に顧客情報を表示 **オプション**

※Windowsアプリ

月額 ￥3,000

CTI導入費 ￥51,000



Stock

店舗の棚卸・業務利用・店舗間移動・返品・処分の入力機能があります。

在庫の管理をデータ化 **オプション**

※Windowsアプリ、2018年web(iPad・タブレット)対応予定!

月額 ￥3,000

Good Point ★No.1

今まで知りたかった情報が簡単にデータ化できる!

■デッドストック ■在庫 ■仕入れ・販売ベース資産価値

Good Point ★No.2

レジ精算時の販売商品の数が自動で計算できる!

Good Point ★No.3

面倒な商品の入力作業がバーコードでワンタッチ!

商品の業務利用で、怠りがちな入力作業。原因のひとつに、入力・記入が面倒ということがあげられます。バーコードなら簡単に商品管理が可能。

※バーコードリーダーは別売りです。(8,000円) ※別途消費税がかかります。



CTIが
一番人気です!



Reserve!

Web予約 **オプション**

※web(iPad・タブレット対応)

お客様の面倒をなくし、24時間予約受付が可能。

月額 **¥8,000**

Web予約導入費 **¥50,000**

Good Point★No.1

お客様とお店の運営の双方にメリットがある仕組み

お客様 営業時間外でも予約をすることが可能 **店舗** 電話予約の業務が軽減

Good Point★No.2

顧客管理ソフトと連動

予約を受けるだけのシステムではなく、顧客管理ソフトと予約システムが密接に連動。お客様の情報を参照しながら、効率的に空き時間を埋めていくことができます。

Good Point★No.3

空き部屋・空き担当者の双方のスケジュールを参照

施術可能な担当者、空いている部屋、両方のスケジュールを参照し、予約の可能な日を検索することができます。

※別途消費税がかかります。



Time card

出退勤を記録 **オプション**

※Windowsアプリ

店舗で入力したタイムカードの集計を行うことができ、給与計算の時間短縮につながります。

月額 **¥2,000**

Good Point★No.1

出勤／退勤の時刻を記録

- おサイフ携帯
- Suica
- Kitaca
- TOICA
- ICOCA
- PASMO
- PiTaPa
- nimoca
- SUGOCA

▶ Felica端末にかざすだけ!

※パスワードの入力でも可能です。
※Felica端末は別売りです。(3,300円)
※別途消費税がかかります。

Good Point★No.2

シフト管理

基本機能「Shop」のスケジュールに出勤状況が反映され、シフトを管理できます。

※タイムカードは店舗別・担当者別に集計を行います。※別途消費税がかかります。



さらにワンランク上を目指すサロン様へ

「もっとこんな事がしたい!」そんな願いを叶えます。

Rewrite Card

リライトカード

リライトカードはスタンプ型や追記型とは違い何度でも書き換えることができる!
だから、余計なランニングコストが必要ありません。

Good Point★No.1

パソコンと連動しているからレジと一緒に書き込みができます。

Good Point★No.2

お客様がカードを忘れても記憶しているから加算できます。

Good Point★No.3

施術と店販でポイント還元率を変更できます。

導入費 リライトカード機器

¥30,000 + ¥200,000 +

※導入の際にはリライトカード機器が必要になります。

サロンズソリューションカード
¥20,000 (100枚単位)

オリジナルデザインカード
¥200,000 (1,000枚単位)

※右の表をご参照ください。

使い方いろいろ

ポイントカード

ポイント還元により
お客様のリピートを
促進します。

プリペイドカード

残高を常に印字でき、
お客様に安心して
いただけます。

コース残高照会

コース残金や残回数
の印字もでき便利
です。

オリジナルカード料金表

※別途消費税がかかります。

品名	サロンズソリューションカード		オリジナルデザインカード	
	PVC式厚型	PET式薄型	PVC式厚型	
カードの型	PVC式厚型	PET式薄型	PVC式厚型	
ご注文単位	100枚	1,000枚*	1,000枚*	
単価	¥200	¥200	¥237	
デザイン・版下代	無料	¥50,000		
デザイン見本	 <p>※既製デザイン</p>			

*1,000枚以上作成される場合は、さらに1枚あたりの単価がお安くなります。
価格の詳細についてはお問い合わせください。

接続推奨機器

サロンズソリューションとの接続に相性の良い機器のご紹介です。

※別途設定費用が必要な場合あり



リライトカード

定価:200,000円(税抜)
型番:NATEC CRW-POS
(W112×232×H148mm)

ポイントカード、プリペイドカードとしてご利用いただけます。最高200回の再印字が可能です。※専用カードが必要となります。



CTIアダプター

定価:21,000円(税抜)
型番:アロハ

ナンバーディスプレイの機能で、電話着信の番号を取り込みます。電話会社への契約が別途必要になります。ビジネスフォンをお使いの方は工事業者にご相談ください。



領収書プリンター

定価:57,800円(税抜)
型番:EPSON TM-T88
(W145×D195×H148mm)

レジの精算時にレシートが発行できます。領収書の印刷も可能です。※レシートの幅は58mmと80mmの2種類がございます。



ドロア

定価:25,000円(税抜)
型番:SP415:3札/5硬貨
(W330×D415×H105mm)

レジの精算時にドロアが自動的に開きます。30,000円の大きいタイプもございます。SP423:4札/6硬貨(W405×D423×H113)



Felica端末

定価:3,300円(税抜)
型番:SONY RC-S

おサイフ機能付きの携帯電話、もしくはエディカード、Suica、ICOCAなどのカードのIDを記録できます。タイムカードの出退勤記録がワンタッチで管理できます。



バーコードリーダー

定価:8,000円(税抜)
型番:バーコードタッチ
スキャナー-PS600

レジ精算時や、在庫管理時の入力を簡素化できます。先端のグレーの部分には、柔軟性のある樹脂を採用。商品に傷をつけることなく、確実な読取が可能です。

Price List

2003年の発売以降圧倒的導入実績！人気の機能をワンプライスで。サロンズソリューション史上最高にお得なプラン誕生！

初期費用・月額利用料どちらもお得！

とくとくパック（役務）

基本のPOSレジ、顧客管理（CRM）、役務管理にLINE対応の予約システム、ホットベッパーパービューティー等の集客&予約サービスとの連携、在庫管理、ペーパーレスを叶える電子契約書、電子カルテをまとめた一番人気のプラン

月額利用料 ~~¥48,600~~ 毎月 ¥18,800 お得 ▶ **¥29,800**

初期費用 ~~¥240,000~~ 1店舗 ¥90,000 お得 ▶ **¥150,000**

		初期費用	月額利用料	
Salons Solution	★ 基本ソフト(役務)	顧客管理・役務管理・POSレジ	¥100,000	¥12,000
	web	集計・分析・各種設定	¥0	¥0
	在庫	在庫管理(OP)	¥0	¥3,000
	Web予約	LINEを使ったweb予約システム(OP)	¥50,000	¥8,000
	HPB予約管理	外部予約サイト連携(OP)	¥30,000	¥6,000
★ ペンギンカルテ		電子カルテ	¥30,000	¥9,800
★ けいやくん		電子契約書	¥30,000	¥9,800
小計		¥240,000	¥48,600	
とくとくパックお値引き		¥90,000	¥18,800	
		¥150,000	¥29,800	

※価格は全て1店舗あたり、税抜での表記です。

※とくとくパック（役務）にさらにオプション機能を追加することができます。その場合も「とくとくパックお値引き」は適用されます。

※「★」のサービスは単体でのご契約が可能です。単体でのご契約の場合、「とくとくパックお値引き」適用外です。

※「基本ソフト(役務)」に必要なオプション（OP）のみ追加してご契約いただくことが可能です。その場合、「とくとくパックお値引き」適用外です。

オプション機能

とくとくパック（役務）や基本ソフトに追加でご利用いただけるオプション機能

		初期費用	月額利用料
CTI *別途機器購入必要	着信番号から顧客情報を表示しスムーズな電話対応を実現	¥30,000	¥3,000
勤怠管理	スタッフ様の出退勤時刻、シフトを管理	¥0	¥2,000
店舗切替	本部での管理に必須。複数店舗の基本ソフトを利用可能	¥50,000	¥12,000
マルチクライアント	レジの待ち時間を短縮。基本ソフトを複数のパソコンで利用可能	¥50,000	¥3,000

※価格は全て1店舗あたり、税抜での表記です。

ペンギンカルテ

月額利用料 ¥9,800
初期費用 ¥30,000

サロンズソリューションとセットで
使うと 月額 ¥6,000!

※価格は全て1店舗あたり、税抜での表記です。

けいやくん

月額利用料 ¥9,800
初期費用 ¥30,000

サロンズソリューションとセットで
使うと 月額 ¥6,000!

※価格は全て1店舗あたり、税抜での表記です。



あの時の逆境があるから、あなたと出会うことができました。

2001年、私たちは銀行や県庁関係のシステムを開発する会社でした。ある日、1軒のサロン様から顧客管理システムの開発依頼を受けました。全く畑違いの、何も分からない業界からの依頼でしたが、社名の通り“WiLLDo”精神をもつスタッフが2人で開発を開始しました。試行錯誤の中、ようやく完成したシステムを納品しようとした矢先…、依頼先のサロン様が閉店。苦勞して作ったシステムが、誰にも使われないまま終わろうとしてしまいました。「このままで良いのか?」「今までの努力は何だったのか?」と思った私たちは、このシステムを販売できないかを検討し、様々な方に意見を求めました。「エステ業界なんて難しい業界にわざわざ挑戦しなくても、銀行や県庁関係の仕事をした方が絶対いいよ!」「うまくいか分からないビジネスにチャレンジするのはリスクが大きすぎる」「必ず失敗するからやめた方がいい」前向きな意見は、誰一人言ってくれませんでした。エステ業界では右も左も分からない私たちでしたが、この顧客管理システムを販売することに決めました。営業は1人、しかもこのシステムを開発したスタッフが、1軒1軒飛び込み営業をして販売を開始したのです。

結果は…100軒飛び込んでも、話を聞いてくれたサロン様は1、2軒。簡単なビジネスではありませんでした。それでも、WiLLDo精神をもつ私たちは諦めが悪く(笑)、むしろ難しいといわれることこそ、チャレンジする価値を見出していました。難しいことだからこそ、契約をしていただいたサロン様には本当に感謝する気持ちをもてました。そして、業界を知れば知るほど、まだまだ完成度の低いシステムであることを痛感しました。しかし、諦めません(笑)。お客様のご意見を叶えるがごとくバージョンアップの毎日でした。そして、2003年に発売したこのSalons Solutionという顧客管理システム(別名ペンギン・システム)は2018年には3,600軒以上のサロン様にご愛顧いただけるようなサービスになりました。

Salons Solutionのトレードマークの皇帝ペンギンは、マイナス40℃の世界一過酷な極寒の南極で夫婦で力を合わせて子供を育てるペンギンです。エステ業界は厳しいと言われつつも、この世界に飛び込み、大事にこのシステムを育てようと思った時、皇帝ペンギンをトレードマークにしようと決めました。エステ業界は確かに厳しい世界でした。しかし、あたたかいお客様に叱咤激励をいただきながら、お客様と共にこのペンギンを育ててくれたことに、誇りをもっております。これからもサロンの皆様と一緒に、成長し続けたいと考えております。私たちのチャレンジは終わりません!エステ業界にペンギンの異常繁殖!?そんな日を夢見て、今日も一生懸命育ててまいります。私たちは、エステ業界に携わる全ての方々に感謝しております。

商 号:株式会社ウィル・ドゥ

業 務 内 容:ネットワーク設計・構築・運用・サポート・セキュリティコンサルティング・システムインテグレーション
オリジナルソフト開発・ソフト流通、販売・情報システムのソフトウェア保守

資 本 金:1,000万円

従 業 員 数:30名

代表取締役:澤田 真一

 Salons Solution[®] サロンズ・ソリューション

株式会社ウィル・ドゥ

Free Dial 0120-36-7136

【本 社】〒516-0004 三重県伊勢市神社港107-21

【東京事業所】〒102-0085 東京都千代田区六番町13番地アセット六番町ビル2F

【大阪営業所】〒532-0002 大阪府大阪市淀川区東三国4-5-20-203

<https://salons.jp>

<http://www.salons-solution.jp>

お申し込みや、くわしい内容など、不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
専門のスタッフが、丁寧にご説明させていただきます。